

**PÒLISSA D'ASSEGURANCES
DKV DENTISALUD**

Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31
50018 Zaragoza
Tel. (+34) 976 28 91 00
Fax (+34) 976 28 91 35

CAPITAL SUBSCRIT I DESEMBORSAT: 66.110.000 EUROS

DKV Seguros y Reaseguros, SAE, inscrita en el Registre Especial de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions per OM, de 12 de juliol de 1956. Domicili social: Torre DKV, Av. María Zambrano, 31 - 50018 Zaragoza (Espanya).

Registre Mercantil de Zaragoza, tom 1.711, foli 156, full núm. Z-15.152. CIF A-50004209.

Mod. RE CON-04404
Edició actualitzada Gener 2016

2DNP1.CG/05_V7c

Tot el contingut d'aquest contracte i els annexos és copyright de DKV Seguros. N'està prohibida la reproducció, ja sigui parcial o total, sense l'autorització corresponent. Reservats tots els drets.

DKV Seguros facilita aquest document a totes les persones que ho sol·licitin per a anàlisi i consulta, fins i tot en cas que no hi hagi voluntat ferma de contractació, per tal de contribuir a la claredat i la transparència de la informació de DKV Seguros i del llenguatge del sector assegurador, en general.

Índex

Pàgines

	RESPONEM LES VOSTRES PREGUNTES	5
	DKV CLUB DE SALUT I BENESTAR	11
1.	Serveis d'e-Salut	12
2.	Serveis addicionals	13
3.	Centre d'Atenció Telefònica	14
	CONTRACTE DE L'ASSEGURANÇA: CONDICIONS GENERALS	15
1.	Clàusula preliminar	17
2.	Conceptes bàsics. Definicions	19
3.	Modalitat i extensió de l'assegurança	23
3.1	Objecte de l'assegurança	23
3.2	Modalitat i extensió de l'assegurança	23
3.3	Accés a les cobertures	24
3.4	Assistència en mitjans aliens a la "xarxa DKV d'odontòlegs"	25
3.5	Clàusula de subrogació o de cessió de drets	25
4.	Descripció de les cobertures	27
4.1	Prestació general	27
4.2	Prestació per accident	27
5.	Cobertures excloses	29
6.	Períodes de carència	31
7.	Bases del contracte	33
7.1	Formalització del contracte i durada de l'assegurança	33
7.2	Altres obligacions, deures i facultats del prenedor o assegurat	34
7.3	Altres obligacions de DKV Seguros	34
7.4	Pagament de l'assegurança (primes)	34
7.5	Pèrdua de drets i rescissió del contracte d'assegurança	36
7.6	Comunicacions	36

7.7	Riscos sanitaris especials	37
7.8	Impostos i recàrrecs	37
7.9	Jurisdicció	37

Responem
les vostres preguntes

Aquestes condicions generals us permetran conèixer amb detall el marc del contracte que establiu amb DKV Seguros en el moment d'acceptar aquesta assegurança.

Al llarg del document, us expliquem la majoria de les qüestions que se us poden plantejar a l'hora de fer servir l'assegurança. En aquest capítol pretenem donar resposta de manera clara i senzilla a algunes de les preguntes més freqüents que ens formulen els nostres assegurats. Esperem que us resultin útils.

Sobre el contracte

Què és un condicionat?

El condicionat, també anomenat "condicions generals" i/o "condicions particulars", és un contracte que recull els drets i les obligacions de DKV Seguros i els de l'assegurat o persona que contracta l'assegurança.

Quina documentació us lliurem en contractar la vostra assegurança?

Les condicions generals i particulars, la targeta o les targetes DKV Medi-Card® i informació del quadre odontològic o Xarxa DKV d'Odontòlegs que conté el detall de les especialitats dentals amb els tractaments que comprenen, els períodes de carència, i l'import de les franquícies (en euros) que cal que aboni l'assegurat, si escau, per accedir a una prestació o servei dental específic segons la modalitat de l'assegurança DKV Dentisalud contractada.

Comproveu que les vostres dades personals hi estiguin reflectides correctament.

Què heu de fer amb aquesta documentació?

Signar les condicions particulars i generals, guardar-ne un exemplar i enviar-ne un altre signat a DKV Seguros. El lliurament de la documentació contractual de l'assegurança degudament signada, amb el pagament de la prima inicial, impliquen l'acceptació de l'assegurança. Fins que no es compleixen els dos requisits, signatura i pagament, la pòlissa no entra en vigor, encara que es consignï una data d'entrada en vigor en les condicions particulars.

Si teniu algun dubte, poseu-vos en contacte amb nosaltres.

Serà un plaer atendre-us.

Cal comunicar la pròrroga del contracte?

El contracte es renova automàticament cada any, no cal comunicar-ne la continuació.

Tanmateix, tant vós com DKV Seguros el poden cancel·lar abans de la seva data de venciment, sempre que es comuniqui de manera provada a l'altra part. En el cas del prenedor de l'assegurança, el termini de preavis mínim és d'un mes i per a DKV Seguros, de dos mesos.

Quin és el tractament que es dona a les dades personals?

DKV Seguros queda expressament autoritzada per sol·licitar, tractar i cedir a entitats del seu grup assegurador les dades personals del prenedor i/o l'assegurat.

Per que fa a les dades de l'assegurat, només seran cedides a un tercer quan resulti necessari perquè l'assegurat rebi les prestacions o serveis bucodentals inclosos o franquiciats en la cobertura de l'assegurança.

Així mateix, DKV Seguros queda autoritzada per remetre informació al prenedor i/o l'assegurat sobre béns o serveis que puguin ser del seu interès.

El prenedor de l'assegurança i/o assegurat es pot adreçar a DKV Seguros per consultar aquestes dades o per actualitzar-les, rectificar-les o cancel·lar-les d'acord amb la Llei orgànica 15/99, de protecció de dades de caràcter personal.

Modalitat i extensió de l'assegurança

Quantes modalitats de contractació té DKV Dentalud?

Tres. DKV Dentalud Classic, Élite i Élite Compact.

En què es diferencien les modalitats Classic, Élite i Élite Compact de DKV Dentalud?

En l'import de les franquícies, les prestacions incloses, els períodes de carència, el tipus de subscripció (individual i/o col·lectiva) i en la xarxa odontològica concertada que els correspon segons el cas, la "Xarxa DKV d'Odontòlegs" a DKV Dentalud Classic i Dentalud Élite, i la "Xarxa Dental DKV Compact" a DKV Dentalud Élite Compact.

Cal emplenar una declaració de salut dental, per contractar DKV Dentalud Classic, Élite o Élite Compact?

No, no cal.

Targeta DKV Medi-Card®

Pot un odontòleg de la Xarxa DKV d'Odontòlegs sol·licitar-vos en determinats serveis la targeta DKV Medi-Card®?

Sí. La targeta DKV Medi-Card® és el mitjà pel qual us identifiqueu com a assegurat de DKV Seguros davant la Xarxa odontològica que us correspongui, segons la modalitat contractada, i us serà sol·licitada.

Què heu de fer si perdeu la targeta DKV Medi-Card®?

Posar-vos en contacte amb DKV Seguros.

Us n'enviarem una de nova.

Com us podeu posar en contacte amb DKV Seguros?

Per telèfon, a través del Centre d'Atenció Telefònica de DKV Seguros, en qualsevol dels números següents 902 499 499 | 913 438 596 | 934 797 539; per Internet, a l'adreça: www.dkvseguros.com, o anant a qualsevol de les oficines de DKV Seguros.

Pagament de l'assegurança

Cada mes es paga el mateix?

Sí, excepte a DKV Dentisalud Élite Compact, on el rebut no és mensual sinó anual.

Què vol dir que el contracte és anual, si es paga mensualment?

La durada del contracte establert en la pòlissa és anual, prorrogable per anys naturals o al seu venciment anual, cosa que és compatible amb el pagament mensual de la prima. També es pot optar per un pagament trimestral, semestral o anual.

El fraccionament triat per al pagament de la prima no eximeix el prenedor de l'assegurança de la seva obligació d'abonar la prima anual completa. En cas de devolució o impagament dels rebuts, DKV Seguros està facultada a reclamar l'import de la part de la prima anual no satisfeta.

Prestacions odontològiques

Puc anar a qualsevol clínica dental?

No. Només a les que estan recollides en el quadre mèdic dental o xarxa odontològica que us correspongui, segons la modalitat de l'assegurança contractada.

Es pot anar a l'odontòleg l'endemà de contractar l'assegurança DKV Dentalud?

La vostra cobertura serà efectiva tan aviat com hagueu pagat la primera prima i rebeu la pòlissa i la targeta.

Cal l'autorització en la Xarxa DKV d'Odontòlegs per accedir a la prestació del servei dental?

No, no cal sol·licitar cap autorització.

Hi ha períodes de carència per accedir a alguna de les prestacions dentals a DKV Dentalud?

Només n'hi ha per a alguns tractaments, en les modalitats DKV Dentalud Élite i Élite Compact.

Es cobreix la patologia bucodental anterior a la contractació de la pòlissa?

Aquesta pòlissa cobreix les molèsties bucodentals existents amb anterioritat al moment de la seva contractació.

Quantes neteges de boca cobreix la pòlissa a l'any?

Les necessàries, sempre que siguin prescrites per un odontòleg de la xarxa dental de DKV que us correspongui, segons la modalitat de l'assegurança contractada.

Qué passa si a la meua província no hi ha ningú que pugui fer-me un tractament determinat?

DKV Seguros us facilitarà l'accés al servei a la província que trieu, sempre que hi hagi un odontòleg per fer aquest tractament, i estigui inclòs a la xarxa odontològica de DKV que us correspongui, segons la modalitat de l'assegurança contractada.

Es cobreix l'assistència a l'estranger?

No. La xarxa dental concertada per DKV únicament ofereix assistència a Espanya.

DKV Club Salud y Bienestar

Què és el DKV Club Salud y Bienestar?

Per ser assegurat de DKV Dentisalud, identificant-vos prèviament amb la targeta DKV Medi-Card®, podeu accedir directament amb tarifes especials

o mitjançant l'adquisició de bons a un conjunt de serveis sanitaris destinats a la promoció de la vostra salut i el vostre benestar, en condicions econòmiques avantatjoses.

Podeu accedir a la cirurgia de la miopia, hipermetropia o astigmatisme?

Sí, adquirint prèviament un bo de descompte al web www.dkvclubdesalud.com, podeu accedir al tractament làser dels defectes de refracció visual (miopia, hipermetropia i astigmatisme) a través d'una xarxa de professionals i centres oftalmològics concertada denominada DKV Club Salud y Bienestar.

Queda cobert el servei de reproducció assistida?

Si, mitjançant l'adquisició d'un bo de descompte en el web www.dkvclubdesalud.com, podeu accedir a una xarxa de clíniques especialitzades en el diagnòstic i tractament de la infertilitat, i a les tècniques de reproducció assistida més avançades, com la inseminació artificial, la fecundació in vitro, la injecció espermàtica intracitoplasmàtica o la criopreservació de l'esperma, els ovòcits i els embrions.

Suggeriments i reclamacions

Què s'ha de fer per presentar un suggeriment o una queixa?

Podeu presentar-la per escrit en qualsevol de les nostres oficines o enviar-la al Servei d'Atenció al Client. Per fer-ho, us heu d'adreçar al domicili social de DKV Seguros: Torre DKV, Avda. Maria Zambrano, 31 (50018 Zaragoza), telèfon: trucant a qualsevol d'aquests números 902 499 499 | 913 438 596 | 934 797 539; fax: 976 28 91 35; o remetre-la per correu electrònic a l'adreça: defensacliente@dkvseguros.es.

Així mateix podeu enviar-la al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Financers: passeig de la Castellana, 44 (28046 Madrid).

En aquest cas, cal haver reclamat prèviament davant el Servei d'Atenció al Client de DKV Seguros. (Vegeu informació més detallada sobre el procediment que s'ha de seguir a l'apartat "Clàusula preliminar").

DKV Club Salud y Bienestar

La contractació de l'assegurança de salut **DKV Dentsalud** tant en la modalitat individual com col·lectiva, permet a l'assegurat l'accés a un mòdul de serveis addicionals, diferents de la cobertura de l'assegurança, que s'enumeren en aquest apartat.

L'assegurat pot accedir directament amb la targeta identificativa DKV Medi-Card® a serveis d'orientació mèdica telefònica, segona opinió per malaltia greu i serveis addicionals destinats a la promoció de la salut i el benestar amb tarifes especials, o amb l'adquisició prèvia d'un bo en condicions econòmiques avantatjoses, a través d'una xarxa de professionals i centres mèdics concertats denominada "DKV Club Salud y Bienestar".

En cada renovació del contracte d'assegurança, es podrà modificar la Xarxa de Serveis DKV Club Salud y Bienestar, els descomptes, les tarifes i els serveis inclosos en el DKV Club Salud y Bienestar, afegint-ne altres de nous o suprimint-ne algun dels ja existents, a fi d'adaptar-los a la demanda assistencial dels assegurats.

Per obtenir més informació sobre els serveis addicionals i l'accés a aquests, consulteu els centres mèdics i proveïdors del DKV Club Salud y Bienestar en el web **www.dkvclubdesalud.com**, trucant al telèfon 902 499 150 o directament en qualsevol sucursal de DKV Seguros.

Els serveis inclosos són els següents:

1. Serveis d'e-salut

1.1 Línies d'atenció telefònica de salut

- > Assistència 24 hores
- > Metge DKV 24 hores
- > Línia mèdica pediàtrica 24 hores
- > Línia mèdica obesitat infantil
- > Línia mèdica de l'embaràs
- > Línia mèdica de la dona
- > Línia mèdica esportiva
- > Línia mèdica nutricional
- > Línia mèdica tropical
- > Línia d'atenció psicoemocional
- > Metge virtual DKV

1.2 Segona opinió per malaltia greu

- › Segona opinió mèdica
- › Segona opinió bioètica

2. Serveis addicionals

2.1 Serveis de promoció de la salut

2.1.1 Wellness: balnearis i spas urbans

2.1.2 Gimnasos i fitness

2.2 Serveis preventius

2.2.1 Estudis genètics predictius

2.2.2 Programa de deshabitució tabàquica

2.2.3 Criopreservació en banc de cèl·lules mare hematopoètiques del cordó umbilical

2.2.4 Criopreservació en banc de les cèl·lules mare mesenquimàtiques del teixit adipós

2.2.5 Estudi biomecànic de la marxa

2.3 Serveis mèdics cosmètics o estètics

2.3.1 Cirurgia làser de la miopia, l'astigmatisme i la hipermetropia

2.3.2 Cirurgia làser de la presbícia o vista cansada

2.3.3 Medicina i cirurgia estètica

2.4 Serveis sanitaris complementaris

2.4.1 Reproducció humana assistida

2.4.2 Revisions mèdiques

2.5 Serveis d'autoatenció personal

2.5.1 Salut auditiva: audiòfons i pròtesis auditives

2.5.2 Salut capil·lar: tractaments anticaiguda i implants

2.5.3 Òptica: ulleres, lentilles i els seus líquids d'higiene o neteja

2.5.4 Ortopèdia: dispositius ortoprotètics

2.5.5 Parafarmàcia en línia

2.6 Serveis de reeducació o rehabilitació

2.6.1 Teràpies de l'apnea obstructiva del son (CPAP/BiPAP)

2.6.2 Programa de reeducació sòl pelvià

3. Centre d'Atenció Telefònica

Els assegurats de DKV Seguros disposen d'un servei d'atenció telefònica en què es poden informar sobre la xarxa odontològica inclosa en la seva assegurança, consultar dubtes sobre els tractaments dentals, contractar pòlisses o serveis de la companyia, formular suggeriments o fer pràcticament qualsevol gestió sense la necessitat de desplaçar-se fins a una oficina.

Condicions generals

1.

Clàusula preliminar

Aquest contracte està sotmès a la Llei de contracte d'assegurança 50/1980, de 8 d'octubre.

El control de l'activitat asseguradora de DKV Seguros i Reaseguros, S.A.E. (d'ara endavant, DKV Seguros), amb domicili social a Torre DKV, l'avinguda María Zambrano, 31, 50018 Zaragoza, correspon al Regne d'Espanya i, en concret, al Ministeri d'Economia a través de la seva Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Integren el contracte els documents següents:

- › Sol·licitud d'assegurança.
- › Declaració de salut.
- › Condicions generals i el seu annex de cobertures (incorpora en detall les franquícies dentals, els tractaments inclosos i els períodes de carència, si escau).
- › Condicions particulars.
- › Condicions especials (només aquells casos que correspongui).
- › Suplements o apèndixs.

Les transcripcions o referències a lleis no requereixen acceptació expressa, pel fet que ja són de compliment obligat.

Per resoldre els conflictes que puguin sorgir amb DKV Seguros, els prenedors de l'assegurança, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o persones a les quals es deriven els drets de qualsevol d'ells podran presentar la seva reclamació davant les instàncies següents:

En qualsevol de les oficines de DKV Seguros o davant el Servei d'Atenció al Client de DKV Seguros.

Les reclamacions es poden enviar per correu o telefax a l'adreça: Torre DKV, Avenida María Zambrano 31, 50018 Zaragoza, per telèfon trucant a qualsevol d'aquests números 902 499 499 | 913 438 596 | 934 797 539, fax 976 28 91 35, o per correu electrònic: defensacliente@dkvseguros.es.

El client pot escollir la manera com vol que li responguin i el domicili al qual se li ha d'enviar la resposta. L'expedient es tramita per escrit, si no s'especifica cap modalitat prèvia, dins el termini màxim de dos mesos. A les oficines de l'entitat, hi ha disponible el Reglament del Servei d'Atenció al Client de DKV Seguros.

Transcorregut el termini de dos mesos, si el client discrepa de la solució proposada, es pot adreçar al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Financers, amb domicili al P.º de la Castellana 44, 28046 Madrid.

Una vegada acreditada la tramitació prèvia davant DKV Seguros, s'iniciarà un expedient administratiu.

Sens perjudici de les vies de reclamació precedents, podeu plantejar una reclamació davant la jurisdicció que correspongui.

2.

Conceptes bàsics. Definicions

Als efectes d'aquest contracte s'entén per:

A

Accident

Qualsevol lesió corporal soferta durant la vigència de la pòlissa, que s'hagi documentat que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intenció de l'assegurat, que produeixi invalidesa temporal o permanent o mort.

Annex de cobertures

Document complementari que s'incorpora a aquestes condicions generals i que en forma part integrant i inseparable, en el qual es descriu el detall de les especialitats dentals amb els tractaments que comprenen, els períodes de carència i l'import de les franquícies (en euros) que cal que aboni l'assegurat, si escau, per accedir a un servei o tractament bucodental específic. L'annex de cobertures és diferent segons la modalitat d'assegurança dental contractada.

Assegurat

La persona a qui es prestarà l'assistència odontològica.

Assegurador

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.

Assistència odontològica

Prestació realitzada per un metge estomatòleg o odontòleg legalment habilitat per a això.

C

Centre o clínica dental

Tot establiment públic o privat legalment autoritzat per al diagnòstic i el tractament de les malalties, lesions o accidents relacionats amb la cavitat bucodental i proveït dels mitjans materials i humans necessaris per realitzar-los.

Cirurgia maxil·lofacial

Cirurgia pròpia dels ossos maxil·lars, mandíbula i ossos de la cara.

E

Edat actuarial

És l'edat de cada assegurat en el seu aniversari més pròxim, encara que no s'hi hagi arribat, prenent com a referència la data d'efecte o de pròrroga de la pòlissa.

Estomatòleg

Llicenciat o doctor en Medicina i Cirurgia especialista en estomatologia.

Professional mèdic especialitzat en el diagnòstic i el tractament de les malalties relacionades amb la cavitat bucodental.

F

Franquícia

Import (en euros) que l'assegurat ha d'abonar a l'estomatòleg, odontòleg o clínica dental concertada per fer-se uns tractaments dentals detallats en l'annex de cobertures, que es lliura juntament amb les condicions generals. La franquícia varia generalment per a un determinat servei o tractament, segons la modalitat de l'assegurança DKV Dentisalud contractada, i pot ser actualitzada al venciment natural.

L'import d'una franquícia és inferior al preu de mercat. La franquícia per a cada servei dental és detallada en l'annex de cobertures de la Xarxa DKV d'Odontòlegs, i pot ser actualitzada al venciment natural de la pòlissa.

I

Implant

Producte sanitari dissenyat per ser inserit totalment o parcialment al cos humà mitjançant intervenció quirúrgica o tècnica especial, amb finalitat diagnòstica, terapèutica i/o estètica, i destinat a restar-hi després de la intervenció esmentada.

Implantologia

Especialitat odontològica que es dedica a la substitució d'unitats dentals perdudes per mitjà de la instal·lació de pals de titani emplaçats en els maxil·lars, a manera d'arrels (dins de l'alvèol ossi), i que després poden portar dents artificials en una part dissenyada per a això.

Intervenció quirúrgica

Qualsevol operació amb fins diagnòstics o terapèutics, realitzada mitjançant incisió o una altra via d'abordatge intern, efectuada per un cirurgià o equip quirúrgic que, normalment, requereix la utilització d'un quiròfan en un centre sanitari autoritzat.

M

Malaltia bucodental

Qualsevol alteració de l'estat de salut bucodental contraïda durant la vigència de la pòlissa, que no sigui conseqüència d'un accident i el diagnòstic i confirmació de la qual els efectuï un metge estomatòleg o odontòleg legalment reconegut a Espanya, per prestar els seus serveis.

O

Odontòleg

Llicenciat en odontologia. Professional especialitzat en el diagnòstic i el tractament de les malalties relacionades amb la cavitat bucodental.

Ortodòncia

Especialitat odontològica que es dedica a la prevenció, diagnòstic i tractament de les anomalies de forma, posició, relació i funció de les cavitats maxil·lofacials, i si escau correcció de les malformacions i defectes de la dentadura, mantenint-les dins d'un estat òptim de salut i harmonia, mitjançant l'ús i control de diferents tipus de forces.

P

Pòlissa

És el contracte d'assegurança. Document que conté les condicions generals i el seu annex de cobertures, les particulars, les especials i els suplementos o apèndixs que s'hi afegeixin, per completar-la o modificar-la.

Prendor de l'assegurança

La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb DKV Seguros i, d'aquesta manera, accepta les obligacions que s'hi estableixen, llevat de les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

Prima

És el preu de l'assegurança. El rebut contindrà a més a més els recàrrecs i impostos que siguin d'aplicació per llei.

Pròtesi odontològica

És l'element o dispositiu artificial que, implantat de manera temporal o permanent a la cavitat bucal mitjançant una tècnica operatòria especial, en cas d'absència, defecte o anomalia d'una o diverses peces dentals, substitueix o restitueix, totalment o parcialment, la seva funció fisiològica.

S

Sinistre

Qualsevol fet les conseqüències del qual estiguin cobertes, totalment o parcialment, per alguna de les garanties de la pòlissa.

Es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de serveis derivats d'una mateixa causa.

T

Targeta sanitària

Document, personal i intransferible, que és propietat de DKV Seguros i es lliura a cada assegurat inclòs a la pòlissa. És necessari per utilitzar els serveis dentals coberts en el contracte d'assegurança.

V

Venciment anual

El venciment i/o renovació del contracte que es fa transcorreguts dotze mesos des de la data d'efecte o de l'última renovació.

Venciment natural

El venciment i/o renovació del contracte que es fa cada 31 de desembre de l'any actual.

X

Xarxa odontològica DKV

Conjunt de professionals i establiments sanitaris concertats per DKV Seguros en tot el territori nacional, que s'inclouen expressament en el o els seus catàlegs o quadres mèdics dentals. La denominació i composició de la Xarxa Odontològica de DKV pot variar i ser diferent, segons la modalitat de l'assegurança Dentisalud contractada. En aquests catàlegs hi consten les subespecialitats ateses en cada centre així com l'adreça, el telèfon i l'horari.

3.

Modalitat i extensió de l'assegurança

3.1 Objecte de l'assegurança

DKV Seguros, dins els límits fixats en aquestes condicions generals i amb les franquícies i els períodes de carència, si escau, que es detallen en l'annex de cobertures i en les condicions particulars i especials, cobreix l'assistència mèdica odontològica que consta en la descripció de les cobertures de la pòlissa, amb el cobrament previ de la prima corresponent. Tots els serveis de la pòlissa es fan de forma ambulatoria (extrahospitalària).

3.2 Modalitat i extensió de l'assegurança

Forma part de la normativa d'ús d'aquesta assegurança el pagament per part de l'assegurat d'unes determinades franquícies, en la xarxa odontològica concertada per l'entitat per accedir a determinats serveis dentals descrits en l'annex de cobertures.

L'assegurança DKV Dentalud, segons l'import de les franquícies i la xarxa odontològica assignada, té tres modalitats de contractació:

- › **DKV Dentalud Classic**, es caracteritza perquè en general l'import de les franquícies que ha d'abonar l'assegurat pels serveis odontològics coberts és més elevat que en altres modalitats de l'assegurança, i no té períodes de carència.
- › **DKV Dentalud Elite**, es caracteritza perquè l'import de les franquícies que ha d'abonar l'assegurat en general és inferior a DKV Dentalud Classic, i perquè hi ha períodes de carència per a alguns tractaments dentals (vegeu l'apartat 6).

En les dues modalitats, l'assegurança es basa en la lliure elecció entre els professionals i les clíniques odontològiques incloses a la “**Xarxa DKV d'Odontòlegs**”.

- › **DKV Dentalud Elite Compact**, es caracteritza per tenir períodes de carència per a alguns tractaments (vegeu l'apartat 6) i una xarxa odontològica assignada pròpia diferent de les de DKV Dentalud Classic i Élite, anomenada “**Xarxa Dental DKV Compact**”.

Quan a la xarxa odontològica concertada per DKV Seguros no hi hagi algun dels serveis compresos en el contracte en alguna població, serà facilitat en la localitat on es pugui realitzar, a elecció de l'assegurat, sempre que l'odontòleg que dugui a terme el servei estigui inclòs a la xarxa dental que correspongui, segons la modalitat de l'assegurança contractada.

El dret de llibertat d'elecció de metge estomatòleg o odontòleg, o del centre, suposa l'absència de responsabilitat directa, solidària o subsidiària de DKV Seguros pels actes d'aquells, sobre els quals DKV Seguros no té capacitat de control a causa de la protecció del secret professional, la confidencialitat de les dades sanitàries i la prohibició de l'intrusisme de tercers en l'activitat sanitària.

La modalitat de prestació és la que recull l'article 105, paràgraf 1r, de la Llei de contracte d'assegurança — abonament de despeses sanitàries—, sense assumir directament la prestació dels serveis que practiquen els professionals i centres qualificats. En cas de praxi mèdica o hospitalària defectuosa, l'assegurat s'obliga a plantejar accions exclusivament contra els professionals o centres intervinents directament en la prestació i les seves respectives asseguradores de responsabilitat civil, amb renúncia d'accions davant DKV Seguros.

3.3 Accés a les cobertures

DKV Seguros lliurarà al prenedor de l'assegurança la targeta DKV Medi-Card®, d'ús personal i intransferible, com a element identificatiu per a cada beneficiari i informació de la Xarxa odontològica que li correspongui (quadre odontològic) amb el detall dels serveis concertats —professionals sanitaris, centres diagnòstics i serveis complementaris— així com les seves adreces i horaris de consulta.

Així mateix se us lliuren les Condicions generals i l'“Annex de cobertures”, amb el detall de les especialitats dentals i els tractaments que comprenen, els períodes de carència i l'import de les franquícies (en euros) que cal que aboni l'assegurat, si escau, per accedir a una prestació o servei dental específic, segons la modalitat d'assegurança contractada.

Els serveis coberts per la pòlissa són de lliure accés.

Per acreditar davant qualsevol facultatiu o centre de la Xarxa odontològica que us correspongui la vostra condició d'assegurat, heu de presentar la targeta DKV Medi-Card®.

Igualment tindreu l'obligació de mostrar el vostre document nacional d'identitat o, si escau, document oficial identificatiu (passaport, NIE, etc.) si us és requerit.

3.4 Assistència en mitjans aliens a la xarxa odontològica de DKV

DKV Seguros no es fa responsable dels honoraris dels metges estomatòlegs o odontòlegs aliens a la xarxa odontològica de DKV que correspongui, segons la modalitat de l'assegurança contractada.

3.5 Clàusula de subrogació o de cessió de drets

Una vegada pagat el reemborsament de despeses en cas d'accident dental greu o prestat el servei, DKV Seguros podrà exercir els drets i les accions que, resultat del sinistre causat, corresponguin a l'assegurat enfront de les persones responsables d'aquest, fins al límit de la indemnització pagada.

L'assegurat està obligat a subscriure a favor de DKV Seguros els documents necessaris per facilitar la subrogació.

Aquest dret de subrogació no podrà exercir-se contra el cònjuge de l'assegurat ni contra altres familiars fins al tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu, que convisquin amb l'assegurat.

4.

Descripció de les cobertures

Les especialitats dentals, prestacions o serveis odontològics als quals dona dret aquest contracte són les següents:

4.1 Prestació general

Les prestacions odontològiques incloses, els períodes de carència i els serveis dentals amb franquícia objecte de cobertura per aquesta assegurança, segons la modalitat d'assegurança DKV Dentalud contractada, es descriuen en l'annex de cobertures, document complementari que s'incorpora a aquestes condicions generals, i que forma part integrant i inseparable d'aquestes.

L'assistència odontològica es prestarà en tot el territori nacional a la xarxa dental concertada per DKV Seguros que correspongui, segons la modalitat de l'assegurança contractada.

4.2 Prestació per accident

Queda inclòs dins la cobertura de la pòlissa el reembossament de les despeses ocasionades per un tractament bucodental conseqüència d'un accident dental greu. S'entén per accident dental greu aquell que afecta més de tres peces dentals. En aquest supòsit, el límit màxim de la cobertura s'estableix en 6.000 euros des de la data en què es va produir l'accident, incloent-hi la cirurgia estètica si calgués i en un període màxim d'un any.

No s'aplica franquícia per a aquesta cobertura.

Per a aquesta cobertura per accident, l'assegurat pot triar qualsevol odontòleg i DKV Seguros reembossarà la quantitat satisfeta dins els límits establerts. En aquest cas, el prenedor o assegurat hauran de lliurar a DKV Seguros les factures originals desglossades amb el detall dels tractaments realitzats.

DKV Seguros podrà reemborsar al prenedor o assegurat les quantitats a què tingui dret d'acord amb aquesta pòlissa mitjançant el seu abonament en el compte corrent designat a aquest efecte. El pagament realitzat per aquest mitjà serà plenament vàlid, eficaç i alliberador per a DKV Seguros.

La facturació de despeses realitzada i pagada en divises pel prenedor o assegurat s'abonarà a España i en euros al canvi del dia del pagament, i si aquest no consta, el de la data d'emissió de la factura o, si no n'hi ha, el de la prestació del servei.

5.

Cobertures excloses

Queden exclosos de la cobertura general d'aquesta assegurança:

- a) Els danys físics que siguin conseqüència de guerres, motins, revolucions i terrorisme; els causats per epidèmies declarades oficialment; els que tinguin relació directa o indirecta amb radiació o reacció nuclear i els que provinguin de cataclismes (terratrèmols, inundacions i altres fenòmens sísmics o meteorològics).
- b) L'assistència sanitària, inclosa l'odontològica, en lesions per embriaguesa, agressió, baralla, intent de suïcidi o autolesions, així com per malalties o accidents soferts per dol, negligència o imprudència de l'assegurat.
- c) La cirurgia maxil·lofacial i els actes quirúrgics que requereixen la utilització de quiròfan i/o hospitalització, llevat d'en el cas de prestació per accident greu amb afectació de més de tres peces dentals.
- d) L'assistència sanitària, incloent-hi l'odontològica, que estigui coberta per una assegurança d'accidents de treball i malalties professionals o una assegurança obligatòria de vehicles de motor, segons les seves legislacions específiques.
- e) Les especialitats dentals i les prestacions o serveis odontològics no establerts expressament en les condicions generals o detallats en l'annex de cobertures de les condicions particulars i/o especials, si escau.

6.

Períodes de carència

Totes les prestacions odontològiques que, en virtut d'aquesta assegurança, assumeix DKV Seguros es poden utilitzar des de la data d'entrada en vigor del contracte.

Tot i així, queden exceptuades del principi general anterior les modalitats **DKV Dentalud Élite i Élite Compact**, que tenen un període de carència de 3 mesos, per als tractaments següents:

- › Els empastaments amb amalgama o compòsit (amb recobriment pulpar o sense) **en menors de 15 anys**.
- › Cirurgia periodontal a penjall o amb empelt.

7.

Bases del contracte

7.1 Formalització del contracte i durada de l'assegurança

Aquest contracte ha estat concertat d'acord amb les declaracions realitzades pel prenedor de l'assegurança i l'assegurat en el qüestionari previ, que han motivat DKV Seguros per acceptar el risc i han estat determinants per fixar la prima

El contracte d'assegurança i les seves modificacions no tenen efecte fins que no s'ha signat la pòlissa i abonat el primer rebut de prima, llevat que s'estableixi un pacte que digui el contrari a les condicions particulars.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la sol·licitud de l'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a DKV Seguros, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, que solucioni la divergència existent.

Si transcorre el termini esmentat sense haver efectuat reclamació, es respectarà allò disposat a la pòlissa.

L'assegurança es contracta pel període previst en les condicions particulars i es prorrogarà tàcitament per períodes anuals o naturals, d'acord amb la data de venciment expressada en aquestes.

DKV Seguros es pot oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita al prenedor de l'assegurança, amb una antelació mínima de dos mesos a la data del venciment, si no li renova la pòlissa o si hi fa canvis.

Així mateix, el prenedor es pot oposar a la renovació d'una pòlissa, amb una antelació mínima d'un mes a la data de venciment expressada en aquesta, sempre que li ho notifiqui a DKV Seguros de manera provada.

7.2 Altres obligacions, deures i facultats del prenedor o assegurat

El prenedor o, si escau, l'assegurat, ha de:

- a) Declarar a DKV Seguros amb veracitat, diligència i sense ocultar res totes les circumstàncies que conegui, que puguin influir en la valoració del risc.
- b) Durant el curs del contracte, comunicar a DKV Seguros, tan aviat com pugui, els canvis de domicili, de professió habitual i/o l'inici d'activitats d'oci o esportives de risc elevat o extrem, que siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per DKV Seguros en el moment de la subscripció del contracte, no l'hauria acceptat o l'hauria fet en condicions diferents.
- c) Posar tots els mitjans al seu abast per aconseguir un restabliment ràpid i reduir les conseqüències del sinistre.
- d) Facilitar la cessió dels seus drets o subrogació a DKV Seguros d'acord amb allò establert a l'apartat 3.5.

En el cas que el prenedor o assegurat tinguin dret a un rescabament per part de tercers responsables, aquest dret passa a DKV Seguros per l'import de la prestació sanitària.

7.3 Altres obligacions de DKV Seguros

A més de proporcionar l'assistència odontològica contractada segons la modalitat descrita en la pòlissa, DKV Seguros lliurarà al prenedor de l'assegurança la pòlissa.

DKV Seguros també facilitarà al prenedor de l'assegurança la targeta identificativa de cada assegurat inclòs a la pòlissa i informació del quadre odontològic o xarxa dental DKV que li correspongui, segons la modalitat de l'assegurança contractada i la zona de residència; en la qual constarà el centre o centres permanents d'urgències i les adreces i horaris dels odontòlegs concertats.

7.4 Pagament de l'assegurança (primes)

El prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la primera prima o la prima única en el moment de l'acceptació del contracte.

Les successives primes s'hauran de fer efectives en els venciments corresponents.

El prenedor de l'assegurança pot sol·licitar el fraccionament de pagament de les primes anuals en períodes semestral, trimestral o mensual, excepte en la modalitat Élite Compact, en la qual el pagament és anual.

En aquests casos s'aplicarà el recàrrec que correspongui. El fraccionament de la prima no eximeix el prenedor de la seva obligació d'abonar la prima anual completa.

Si per culpa del prenedor, la primera prima no ha estat pagada o la prima única no ha estat abonada al seu venciment, DKV Seguros té dret a rescindir el contracte o exigir el pagament de la prima deguda en via executiva amb base en la pòlissa.

En tot cas, i llevat de pacte en contra en les condicions particulars, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, DKV Seguros quedarà exempt de la seva obligació.

En cas d'impagament de la segona o successives primes, o els seus fraccionaments, la cobertura de DKV Seguros queda suspesa un mes després del dia del venciment.

Si DKV Seguros no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment esmentat, s'entendrà que el contracte queda extingit.

Si el contracte no es resol o extingeix d'acord amb les condicions anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores següents al dia en què el prenedor pagui la prima.

DKV Seguros assumirà la prima corresponent al període en què per impagament la cobertura hagi estat en suspens.

En qualsevol cas, quan el contracte estigui en suspens, DKV Seguros només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs.

DKV Seguros només queda obligat pels rebuts lliurats per DKV Seguros.

Llevat que en les condicions particulars s'especifiqui una altra cosa, el lloc de pagament de la prima serà el que consti en la domiciliació bancària.

Amb aquest fi, el prenedor de l'assegurança lliurarà a DKV Seguros les dades del compte bancari o llibreta d'estalvis en què es domicilià el pagament dels rebuts d'aquesta assegurança i autoritzarà l'entitat financera a fer-los efectius.

Si en les condicions particulars no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s'entendrà que aquest s'ha de fer en el domicili del prenedor de l'assegurança.

En cada renovació del contracte d'assegurança, DKV Seguros podrà modificar la prima anual d'acord amb els càlculs tecnicoactuarials efectuats, basats en les modificacions dels costos assistencials dels serveis i/o en les innovacions tecnològiques que sigui necessari incorporar.

S'hi apliquen les tarifes que DKV Seguros tingui en vigor en la data de renovació.

La Xarxa DKV d'Odontòlegs, els serveis i les franquícies per acte o servei bucodental indicades en l'annex de cobertures podran ser modificades per DKV Seguros al venciment natural del contracte d'assegurança (apartat 2 "Definicions").

7.5 Pèrdua de drets i rescissió del contracte d'assegurança

L'assegurat perd el dret a la prestació garantida:

- a) Si en emplenar la sol·licitud d'assegurança, el prenedor o l'assegurat no responen amb veracitat, ja sigui ocultant de manera conscient circumstàncies rellevants, ja sigui no observant la deguda diligència per proporcionar les dades que se li demanen.**
- b) Si s'ha produït un agreujament del risc, per les circumstàncies indicades en l'article 7.2 b i el prenedor o l'assegurat no ho han comunicat prèviament a DKV Seguros.**
- c) Si el sinistre es produeix abans que s'hagi pagat la prima inicial, llevat que se pacti expressament el contrari.**
- d) Si el sinistre es produeix per mala fe de l'assegurat o del prenedor o del beneficiari.**

En tot cas, DKV Seguros pot rescindir el contracte en el termini d'un mes a comptar del moment en què conegui de manera provada els fets següents: reserva o inexactitud del prenedor o l'assegurat en la declaració del risc o agreujament del risc que no s'hagi comunicat.

7.6 Comunicacions

Les comunicacions per part del prenedor o de l'assegurat a DKV Seguros s'han de fer en el domicili d'aquesta. No obstant això, també seran vàlides les comunicacions que s'efectuïn de manera fefaent a l'agent de DKV Seguros que hagi intervingut en la pòlissa.

Les comunicacions que realitzi un corredor d'assegurances a DKV Seguros en nom del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat tenen els mateixos efectes que si aquests les haguessin efectuat directament a DKV Seguros.

Tot i així, les comunicacions fetes pel prenedor o l'assegurat al corredor d'assegurances no s'entenen realitzades a DKV Seguros fins que no siguin rebudes per l'entitat.

Les comunicacions de DKV Seguros al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat es realitzaran en el domicili d'aquests que aparegui al contracte, llevat que hagin comunicat a DKV Seguros el canvi de domicili.

7.7 Riscos sanitaris especials

El prenedor de l'assegurança pot acordar amb DKV Seguros la cobertura de riscos exclosos en aquestes condicions generals o que no hi estiguin expressament establerts.

Aquests s'anomenen "riscos sanitaris especials". Perquè siguin coberts han de ser expressament determinats en les condicions particulars i s'ha de pagar una prima complementària.

7.8 Impostos i recàrrecs

Els impostos i recàrrecs legalment repercutibles aniran a càrrec del prenedor i/o assegurat.

7.9 Jurisdicció

Jutjats i tribunals ordinaris corresponents al domicili de l'assegurat a Espanya (havent-ne de designar un en aquest país si resideix a l'estranger).

El prenedor, per a aquests efectes descrits en l'article 3r de la Llei de contracte d'assegurança, reconeix que ha rebut un exemplar d'aquestes condicions generals i que coneix l'annex de cobertures de la Xarxa DKV d'Odontòlegs, que accepta mitjançant la seva signatura, i atorga expressament la seva conformitat a les clàusules limitadores i delimitadores que hi estan incloses i, en especial, a les exclusions de cobertures que s'expressen en l'apartat 5, que han estat ressaltades de manera especial i separatament, el contingut de les quals coneix i comprèn pel fet d'haver-lo llegit.

El prenedor
de l'assegurança

L'assegurat

Per DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.
El conseller delegat

