

Vida, llar i decessos

ERGO EcoHogar

**Cuido la meva casa,  
cuido el meu entorn**

Condicions generals

**ERGO**

Escoltar, entendre, assegurar!

Pòlissa d'assegurances

## **ERGO EcoHogar**

**Torre DKV, Av. María Zambrano, 31**  
**50018 Zaragoza**  
**Tel. (+34) 976 28 91 00**  
**Fax (+34) 976 28 91 35**

Capital subscrit i desemborsat: 66.110.000 euros

DKV Seguros y Reaseguros S.A.E., inscrita en el Registre Especial de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions per O.M. de 12 de juliol de 1956. Domicili social: Torre DKV, Av. María Zambrano, 31 - 50018 Zaragoza (Espanya). Registre Mercantil de Zaragoza, tom 1.711, foli 214, full núm. Z-15.152. CIF A-50004209.

Mod. RE CON -08005  
Edició actualitzada: Març 2016  
Cod. 2DNP1.CG/10\_V8c

Les marques DKV i ERGO són propietat del Grup DKV Seguros i reuneixen un equip d'especialistes organitzats per respondre més bé a les teves necessitats. Mentre DKV és l'empresa que t'assessora en assegurances mèdiques, ERGO complementa aquesta oferta integral d'assegurances i se centra en les àrees de vida, llar i decessos. Estar junts ens permet especialitzar-nos i dedicar-nos amb atenció a les àrees que t'interessen i requereixis, per continuar treballant per la teva tranquil·litat i seguretat.

Tot el contingut d'aquest contracte i els annexos és copyright de DKV Seguros. Està prohibida la seva reproducció parcialment o totalment sense l'autorització deguda. Tots els drets estan reservats.

DKV Seguros facilita aquest document a totes les persones que el sol·licitin per analitzar-lo i consultar-lo, fins i tot sense que hi hagi la voluntat ferma de contractació, per contribuir a la claredat i la transparència de la informació de DKV Seguros i del llenguatge del sector assegurador, en general.

# Índex

<b>Concepte d'EcoHogar .....</b>	<b>5</b>
<b>Normes útils de prevenció a la llar .....</b>	<b>8</b>
<b>Condicions generals</b>	
Clàusula preliminar .....	11
Conceptes bàsics. Definicions .....	12
<b>1. Objecte de l'assegurança .....</b>	<b>23</b>
1.1 Objecte de l'assegurança .....	23
1.2 Àmbit territorial .....	23
1.3 Revaloració automàtica de capitals .....	24
1.4 Clàusula de valor a nou .....	24
1.5 Bonificació per no sinistralitat .....	26
<b>Modalitats d'assegurança.Opcions de contractació .....</b>	<b>27</b>
Quadre de garanties per modalitats .....	29
<b>Riscos coberts .....</b>	<b>39</b>
<b>2. Danys als béns .....</b>	<b>40</b>
2.1 Incendi .....	40
2.2 Explosió i autoexplosió.....	40
2.3 Caiguda de llamp .....	41
2.4 Despeses de demolició i des enrunament .....	41
2.5 Taxa municipal de servei de bombers .....	41
2.6 Danys causats per l'electricitat .....	41
2.7 Pèrdua d'aliments en frigorífics .....	42
2.8 Extensió de garanties .....	42
2.9 Danys per aigua .....	47
2.10 Trencaments.....	49
2.11 Robatori, atracament i furt .....	50
<b>3. Ampliació de cobertures .....</b>	<b>56</b>
3.1 Inhabitabilitat .....	56
3.2 Desallotjament forçós .....	56
3.3 Pèrdua de lloguers .....	57
3.4 Danys per gelades .....	58
3.5 Danys al jardí .....	59
3.6 Restauració estètica del continent .....	60

3.7	Restauració estètica del contingut.....	61
3.8	Pèrdues en estades temporals .....	62
3.9	Reposició de documents .....	62
3.10	Béns propietat de terceres persones .....	63
3.11	Accidents a la llar .....	63
3.12	Tots els riscos accidentals .....	65
<b>4.</b>	<b>Responsabilitat civil .....</b>	<b>66</b>
4.1	R. civil immobiliària .....	66
4.2	Responsabilitat civil del llogater .....	67
4.3	Responsabilitat civil privada .....	68
4.4	Límit màxim indemnització .....	71
<b>5.</b>	<b>Protecció jurídica.....</b>	<b>72</b>
<b>6.</b>	<b>Garanties opcionals.....</b>	<b>79</b>
6.1	Danys a l'edifici a primer risc per complementar l'assegurança de comunitat .....	79
6.2	Vehicles en garatge .....	81
6.3	Antenes de radioaficionat .....	82
6.4	Ampliació de responsabilitat civil optativa .....	84
<b>7.</b>	<b>Exclusions generals de la pòlissa .....</b>	<b>85</b>
<b>8.</b>	<b>Tramitació de sinistres.....</b>	<b>88</b>
8.1	Actuació en cas de sinistre .....	88
8.2	Obligacions del prenedor/ assegurat en cas de sinistre .....	92
8.3	Taxació de danys .....	93
8.4	Determinació de la indemnització .....	95
<b>9.</b>	<b>Bases del contracte. Relació entre les parts. Aspectes jurídics .....</b>	<b>96</b>
<b>10.</b>	<b>Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris .....</b>	<b>102</b>
<b>11.</b>	<b>Assistència .....</b>	<b>107</b>
11.1	Assistència a la llar .....	107
11.1.1	Assistència servei Manitas .....	111
11.1.2	Extensió garantia electrodomèstics .....	113
11.2	Serveis EcoHogar .....	114
11.3	DKV Club Salut i Benestar .....	115
11.4	Assistència informàtica .....	116

# Concepte d'EcoHogar

# Concepte d'EcoHogar

EcoHogar: una llar sana, verda, eficient i segura.

A ERGO creiem que una assegurança de la llar ha de cuidar l'habitatge, però també les persones que l'habiten, una llar que cuidi de la vostra salut i de la salut del planeta, sense contribuir a l'escalfament global. ERGO EcoHogar sorgeix d'una cultura mediambiental respectuosa amb l'entorn i que forma part de la responsabilitat social del Grupo DKV amb els seus assegurats i la societat.

Parlem de llars sostenibles, eficients i, sobretot, saludables. Però, a més, amb l'esperit de salvaguarda i prevenció pròpies de la cultura asseguradora que tenen ERGO i el Grupo DKV en el seu compromís amb els seus assegurats.

D'aquestes dues premisses neix l'assegurança ERGO EcoHogar, que s'integra en qualsevol de les modalitats actuals d'ERGO Hogar: PLUS, COMPLET, BASIC i INCENDIS.

ERGO EcoHogar, a més d'aportar àmplies cobertures de protecció sobre l'habitatge i el patrimoni familiar davant els riscos que es poden presentar, compta amb un conjunt de solucions i avantatges ecològics que difícilment trobareu en una assegurança de la llar tradicional.

## Serveis EcoHogar

### Llar sana

ERGO vol vetllar per la qualitat de l'aire que respireu, juntament amb la vostra família, a casa. Per això, és la primera assegurança de la llar que assumeix el compromís que en les nostres reparacions per sinistre utilitzarem pintura sense metalls pesants i de baixa toxicitat per a la salut humana i el medi ambient.

### Llar verda

Us facilitarem consells i l'adquisició a preus preferencials de productes ecològics d'alimentació, cosmètica, neteja, horticultura urbana, bricolatge, etc. Però, a més, farem sortejos mensuals de productes ecològics entre els assegurats de qualsevol de les modalitats d'ERGO EcoHogar PLUS, COMPLET, BASIC o INCENDIS.

### Llar eficient

ERGO EcoHogar és la primera assegurança que us ofereix serveis per millorar l'eficiència energètica de casa vostra. Disposareu de solucions exclusives d'aïllament tèrmic a preus bonificats per reduir el vostre consum de calefacció i electricitat.

## **Llar segura**

Disposar de coneixements en primers auxilis pot resultar determinant davant d'un accident domèstic. Actualment, la seva mortalitat és més del doble que la dels accidents de trànsit. Com a asseguradors, en el Grupo DKV la prevenció de la salut ocupa un lloc destacat en la nostra cultura, amb la qual cosa facilitarem cursos de formació en primers auxilis als nostres assegurats ERGO EcoHogar.

Per conèixer l'abast i accés a aquests serveis llegiu l'apartat de SERVEIS ECOHOGAR del punt 11.2 d'aquestes Condicions generals.

# **Normes útils de prevenció en la llar**



# Normes útils de prevenció en la llar

Encara que la nostra llar ens proporciona una sensació de seguretat, estem exposats a múltiples riscos. A Espanya, la mortalitat dels accidents que tenen lloc a la llar i en llocs d'oci és sis vegades superior a la produïda en l'entorn laboral, i més del doble de la registrada en accidents de trànsit. Les principals causes de mort accidental a la llar es produeixen per caigudes, obstrucció de vies respiratòries i enverinaments accidentals. Els nens i els ancians són els grups més vulnerables.

A continuació, us oferim unes normes bàsiques de seguretat a la llar. Esperem que aquests consells resultin útils per a vós i la vostra família.

1. Mantingueu net l'extractor de fums de la cuina i elimineu-hi les acumulacions de greix que s'hi adhereixen.
2. Tanqueu sempre la clau de pas del gas a la nit o quan sortiu de casa. En qualsevol cas, mai deixeu el foc de la cuina encès quan no hàgiu de ser a casa.
3. Reviseu periòdicament les instal·lacions de gas (connexions rígides i flexibles) i mantingueu-les en bon estat.
4. No apropau estufes o aparells de calor a cortines, mobles o llits.
5. No fumeu mai al llit. Poseu els cendrers en llocs adequats (millor si tenen fondària i contenen aigua o sorra al fons). Abans de llençar cigarretes, llumins o brases a la brossa, assegureu-vos que estan ben apagats mullant-los convenientment en aigua.
6. No sobrecarregueu els endolls amb diversos aparells. Tingueu especial cura amb els de més consum: radiadors, rentadores, planxes, rentaplats, microones, etc.
7. Instal·leu un interruptor diferencial al quadre elèctric de l'habitatge, en cas que no n'hi hagi. Comproveu que funciona bé de manera periòdica, prement el botó de prova que porta incorporat.
8. Protegiu els endolls que estiguin situats a l'abast dels nens: utilitzeu tapes de plàstic o altres modalitats de protecció per impedir que hi introdueixin els dits o algun objecte.
9. Mantingueu els productes de neteja fora de l'abast dels nens, preferiblement en un lloc tancat amb clau. Recordeu que la majoria d'aquests productes són tòxics. Feu el mateix amb els medicaments i mantingueu-los en un lloc inaccessible als vostres fills.

10. Protegiu les terrasses, els balcons i els terrats amb baranes de fins a un metre d'alçada, amb la finalitat d'evitar que hi accedeixin els nens. De la mateixa manera, si disposeu de piscina, pou, etc., instal·leu-hi una protecció de tancament, reixa o similar.
11. Mantingueu una farmaciola domèstica en bon estat. Revisau la caducitat dels medicaments i recordeu reposar el material de cures usat.
12. En cas d'accident, recordeu la seqüència d'actuacions: protegir l'accidentat, avisar els serveis d'emergència i socórrer l'accidentat. Recordeu que el telèfon d'emergències és el 112: gratuït, únic per a la Comunitat Europea i per a tot tipus d'avisos (policia, bombers, ambulàncies, etc.).
13. Feu un curs de formació sobre primers auxilis. En cas d'accident, la primera actuació de les persones properes pot resultar determinant. Us facilitem aquesta formació a través dels serveis EcoHogar.

# Condicions generals

# Condicions generals

## Clàusula preliminar

Aquest contracte està sotmès a la Llei de contracte d'assegurança 50/1980, de 8 d'octubre.

El control de l'activitat asseguradora de DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. (a partir d'ara, DKV Seguros), amb domicili social a Torre DKV, Av. María Zambrano, 31, 50018 Zaragoza, correspon al Regne d'Espanya i, en concret, al Ministeri d'Economia, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Integren el contracte els documents següents:

- Sol·licitud d'assegurança
- Condicions generals.
- Condicions particulars.
- Condicions especials (només en els casos que correspongui).
- Suplements o apèndixs

Les referències a lleis i normes, com que són de compliment obligat, no requereixen acceptació expressa.

Per resoldre els conflictes que puguin sorgir amb DKV Seguros, els prenedors de l'assegurança, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o persones a les quals deriven els drets de qualsevol d'ells podran presentar una reclamació davant les instàncies següents:

A qualsevol de les oficines de DKV Seguros o davant el Servei d'Atenció al Client del Grupo ERGO. Les reclamacions es poden enviar per correu o telefax a l'adreça: Torre DKV, Av. María Zambrano, 31, 50018 Zaragoza, telèfon 902 499 499, fax 976 28 91 35, o per correu electrònic: [defensacliente@dkvseguros.es](mailto:defensacliente@dkvseguros.es)

El client podrà escollir la manera com vol que li responguin i el domicili al qual se li enviarà la resposta. L'expedient es tramitarà per escrit, si no especifica cap modalitat prèvia, dins el termini màxim de dos mesos. A les oficines de l'entitat, hi ha disponible el Reglament del Servei d'Atenció al Client del Grupo ERGO.

Transcorregut el termini de dos mesos, si el client discrepa de la solució proposada, es podrà adreçar al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Financers, amb domicili a P. de la Castellana, 44, 28046 Madrid. Una vegada acreditada la tramitació prèvia davant DKV Seguros, s'iniciarà un expedient administratiu.

Sens perjudici de les vies de reclamació precedents, podeu plantejar una reclamació davant la jurisdicció que correspongui.

## Conceptes bàsics. Definicions

A l'efecte d'aquest contracte, s'entén per:

### A

#### **Alarma**

Instal·lació electrònica contra robatori, amb contracte de manteniment subscrit i amb connexió a la Central de Vigilància per Empresa de Seguretat autoritzada per la DGP, que protegeix tots els forats d'accés a l'habitatge amb, almenys, un dispositiu acústic i òptic perceptible a la via pública i difícilment assolible des d'aquesta.

#### **Assegurat**

La persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, en defecte del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte. A l'efecte de la garantia de Responsabilitat Civil, la consideració d'assegurat s'amplia al cònjuge de fet o de dret no separat, fills menors d'edat o menors sota guarda o custòdia, i personal domèstic mentre estigui en l'exercici de les seves funcions al servei de l'assegurat i en alta a la Seguretat Social. La condició d'assegurat també s'estén als fills majors d'edat o altres familiars, sempre que convisquin amb l'assegurat i tinguin el domicili legal a l'habitatge assegurat.

#### **Assegurador**

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. (propietari de la marca ERGO).

### Àtic

Habitatge situat a les últimes plantes d'un edifici, retirat de l'alineació vertical de la façana, amb terrat a la part superior o amb edificis confrontants a la seva altura, àtics i sobreàtics.

### B

#### **Beneficiari**

La persona física o jurídica que, prèvia designació per l'assegurat, és titular del dret a la indemnització.

### C

#### **Caixa forta**

Es considera caixa forta la caixa de cabals de més de 100 kg de pes; si no, ha d'estar encastada en murs de construcció o ancoratge similar. Com a element de tancament, disposaran de pany i combinació o dos panys o dues combinacions, i estaran construïdes amb material que ofereixi resistència a la penetració i al foc.

## Escalfament global

Fenomen d'augment de la temperatura mitjana global, tant de l'atmosfera terrestre com dels oceans. Està associat al canvi climàtic actual, causat per l'acumulació de gasos amb efecte hivernacle en l'atmosfera originats per la crema de combustibles fòssils.

## Classificació de béns

### A. Mobiliari i béns

- Mobles, roba i parament domèstic.
- Mobiliari fix de cuina, bany o lavabo.
- Caixa de cabals.
- Persianes i tendals no fixos, mobiliari de terrassa o jardí.
- Electrodomèstics de la línia blanca.
- Aparells telefònics, fax, receptors de ràdio i televisió, reproductors de discos, CD, reproductors i/o aparells d'enregistrament de so i/o imatge en general.
- Llibres, discos, CD, pel·lícules de vídeo, DVD o de cinema, d'adquisició normal en el mercat.
- Ordenadors, tauletes tàctils i altres aparells similars o suports electrònics complementaris per processar dades.
- Roba, calçat i altres objectes d'ús personal.
- Els aquaris i/o les peixeres, incloent-hi els aparells i els instruments adequats per al manteniment i el tractament de l'aigua.

- Materials i objectes per a l'oci i la pràctica d'esports, joguines, bicicletes i altres vehicles sense motor.
- Cadires de rodes, articles i aparells ortopèdics.
- Generadors portàtils, acumuladors, estabilitzadors elèctrics, eines, estris i màquines per al manteniment de l'habitatge, parament, jardineria i horticultura.
- Provisions de la llar, queviures i begudes per al consum particular.

Les joies, rellotges, joiells, peces d'or, platí, metalls nobles amb pedres precioses o perles, formen part del mobiliari i béns fins a un 10% del capital de contingut i amb un màxim de 6.000 euros, sempre que no superin els 2.000 euros per unitat, joc o col·lecció.

També formen part del mobiliari i béns els béns que s'esmenten a continuació si el seu valor individual o el del conjunt del qual formen part no supera els 3.000 euros.

En cas de superar aquest import, s'hauran d'assegurar com a objectes d'especial valor.

### B. Objectes d'especial valor

Sempre que el seu valor individual o el del conjunt del qual formin part excedeixi els 3.000 euros, tenen aquesta consideració els objectes següents:

- Catifes amb denominació d'origen, tapissos, quadres, escultures, obres d'art o de tipus artesanal, porcellanes artístiques, antiguitats o objectes amb catalogació històrica.
- Plata en lingots, coberteries de plata, objectes de plata, guarniments personals o joies de plata.
- Pells fines o d'abric.
- Televisors, prismàtics, binoculars, videocàmeres, càmeres fotogràfiques o cinematogràfiques, telescopis, GPS i altres objectes de mesurament, localització o visió.
- Instruments musicals, llibres incunables, manuscrits.
- Col·leccions filatèliques i numismàtiques (no or).
- Els ordinadors personals i els seus equips perifèrics o accessoris, com ara impressora, unitats externes, etc., tindran un valor conjunt i, si aquest supera el límit de 3.000 euros, s'hauran de declarar com a objectes d'especial valor.
- Bicicletes de carretera o muntanya, bicicletes elèctriques i aparells de fitness o gimnàstica el valor unitari dels quals superi els 3.000 euros.
- Bicicletes de carretera o muntanya, bicicletes elèctriques i aparells de fitness o gimnàstica el valor unitari dels quals superi els 3.000 euros.
- Armes de foc (independentment del seu valor).

En cas de sinistre, DKV Seguros no empararà, ni tan sols parcialment, els béns individuals o jocs, conjunts o col·leccions que formin part dels béns definits com a objectes d'especial valor, el valor dels quals superi els 3.000 euros, llevat que hagin estat declarats pel prenedor o l'assegurat i constin (amb descripció i valor individual) en l'inventari de béns annex a les Condicions generals de l'assegurança.

Les armes de foc es consideraran objectes d'especial valor independentment del seu valor unitari o de conjunt, per la qual cosa és necessària la seva declaració expressa.

### C. Joies

- Relotges, joies i altres objectes d'ús personal o de guarniment fabricats totalment o parcialment amb or, platí o altres metalls nobles, llevat de la plata.
- Monedes d'or, tant si formen part de col·leccions com si no.
- Perles, pedres precioses, encadenades o no.

Quan el valor d'aquestes joies superi en conjunt el 10% de la suma de contingut i amb un màxim de 6.000 euros, aquest excés podrà ser objecte de cobertura, prèvia declaració expressa i pagament de la prima corresponent.

També s'hauran de detallar les joies el valor unitari de les quals sigui superior a 2.000 euros.

Per a aquests efectes, tots els objectes que formin part d'un joc seran considerat com un de sol. En cas de dany o pèrdua d'un o diversos elements que componguin el joc, serà indemnitzable només el valor de la peça o peces sinistrades i no els menyscabaments del conjunt.

Si l'assegurat no és el propietari de l'habitatge, es considera com a contingut l'antena parabòlica privativa de televisió i la porta d'entrada a l'habitatge, sempre que aquests dos elements no estiguin coberts per una altra pòlissa d'assegurances.

Sempre que l'activitat principal no s'exerceixi a l'habitatge assegurat, també es considerarà contingut els mobles, béns, instrumental i/o material propietat de l'assegurat i necessari per a l'exercici d'una professió, excepte els mostraris i les mercaderies o els objectes destinats a fins comercials.

En cap cas es consideraran inclosos en la definició de contingut els béns següents:

- Les existències de tota mena de productes o mercaderies per manufacturar, comercialitzar o vendre al públic.
- Els eixams, el bestiar, els animals en general, tant domèstics com de corral, les plantes naturals o artificials.

- Les existències de palla, farratges i pinsos per al bestiar o per a animals de corral.
- Els béns dipositats en instal·lacions o dependències que, pel seu tipus de construcció, ús o destí, queden exclosos de la definició de contingut en aquestes Condicions generals.
- Els diners, efectes timbrats, bitllets de loteria, cupons de l'ONCE, o sortejos de qualsevol mena, valors i qualsevol document o rebut que representi un valor o una garantia de diners, llevat en el cas de les cobertures que ho incloguin de manera expressa.
- Els vehicles i aeronaus de motor i les embarcacions, inclosos els motors i aparells, llevat del que estableixi la cobertura opcional de "Vehicles en garatge".

### **Contingut**

S'entén per aquest concepte el conjunt de béns assegurats situats a l'interior de l'habitatge assegurat o a les dependències annexes, com ara garatges o trasters que es tanquin amb clau de manera independent, i d'ús exclusiu de l'assegurat o de les persones que hi convisquin.



## Continent

L'immoble, és a dir, l'edifici, pis habitatge, xalet o habitatge unifamiliar que es designa a les condicions particulars de la pòlissa i que està format per:

- Fonaments, estructura, murs, parets, jàsseres, bigues i cobertes.
- Terres, envans, sostres, mosaics, marbres, rajoles, claraboies, portes i finestres.
- Persianes fixes, llunes, vidres, sanitaris, xemeneies.
- Parquet, moqueta, pintura, papers pintats, tendals i els elements decoratius o ornamentals en general, adherits a sostres, parets i terres de manera permanent.
- Les següents instal·lacions fixes que formen part de l'habitatge, fins a la seva connexió amb els serveis comunitaris o públics:
  - Aigua, gas, electricitat, energia solar o eòlica per a ús domèstic.
  - Refrigeració o calefacció de l'habitatge, privada o comunitària.
  - Dipòsits d'aigua, escalfadors, radiadors i calderes, sempre que es tracti d'instal·lacions fixes.
  - Evacuació d'aigües brutes, fecals, residuals o pluvials.
  - Telefonia, antenes receptores de senyal de ràdio o televisió, porter electrònic amb equip de visió o sense, il·luminació exterior, parallamps, sistema de vigilància i control, centrals per a la detecció i/o alarma contra: incendi, robatori, pèrdues d'aigua en les instal·lacions privades o en les d'extinció d'incendis.
- Les instal·lacions de climatització, energia solar, antenes parabòliques, antenes col·lectives de televisió.
- Les dependències annexes, com ara trasters i similars que estiguin ubicats en el mateix edifici, parcel·la o finca i que siguin de propietat i d'ús exclusiu de l'assegurat.
- Els murs, inclosos els de contenció de terres, tanques o closes, reixes o altres elements de tancament que circumden el perímetre del terreny on es troba ubicat l'immoble, que siguin d'obra de paleta o d'estructura metàl·lica fixa i de propietat de l'assegurat o compartida.
- Les piscines i els seus equipaments fixos per al tractament, moviment i bombament de l'aigua, així com les instal·lacions esportivorecreatives i/o els estanys i les fonts estiguin construïts per obra de paleta i la utilització dels quals sigui privada.
- Els arbres, arbustos, plantes i gespa, així com els testos, les jardineres o els parterres que formin part del jardí d'acord amb el que estableix l'article 3.5 de "Danys al jardí".
- Se n'exclouen les plantacions agrícoles, fruiters o forestals destinades a fins industrials o comercials.

- Si l'assegurat actua en qualitat de copropietari, el terme continent també comprèn la proporció que li correspon en la propietat dels elements comuns de l'edificació o de la urbanització, quan no hi hagi assegurança per compte comú dels copropietaris o aquesta sigui insuficient.

En cap cas es consideraran inclosos en la definició de continent els béns següents:

- Les preses, canals, pous o fonts.
- Els cellers que no siguin d'ús privat, graners, cambres frigorífiques, assecadors, hivernacles, estables, quadres, corrals o qualsevol altra construcció o instal·lació destinada a ús comercial, industrial, agrícola o ramadera.
- Les línies o xarxes, aèries o subterrànies, de conducció d'energia elèctrica, els seus pals o torres i els transformadors elèctrics i generadors elèctrics fixos que no siguin propietat de l'assegurat o que tot i ser-ho es destinin a la transformació i venda d'energia elèctrica.
- Les antenes emissores receptores de radioaficionat i els seus pals.

### **Corrosió**

Es considerarà que una conducció està afectada de "corrosió" quan pel seu estat d'oxidació, degradació del material o per l'ús rebut, no permeti la seva manipulació o reparació amb garanties.

### **Culpa**

Omissió de la diligència o cura deguda en funció del que exigeixi cada obligació.

## **D**

### **Danys corporals**

La mort o les lesions causades a persones físiques.

### **Danys materials**

Destrucció o deteriorament dels béns assegurats. Per a la garantia de responsabilitat civil s'entén la destrucció o el deteriorament de coses o animals.

### **Despeses de salvament**

Les originades per l'ús de mitjans per disminuir les conseqüències del sinistre, incloses les despeses necessàries per l'aplicació de mesures adoptades per l'autoritat o per l'assegurat per tallar o extingir el sinistre o evitar-ne la propagació.

### **Despoblat**

Construcció aïllada que no compleixi qualsevol dels requisits establerts en la definició d'urbanització.

### **Dol**

Engany, frau, voluntat maliciosa i deslleial en el compliment de les obligacions.

**E****Eficiència energètica**

A nivell domèstic, es refereix a la reducció del consum d'electricitat i gas mitjançant el canvi d'hàbits i l'elecció d'equips de calefacció, il·luminació i electrodomèstics de menor consum.

**Embús**

Situació que es produeix quan una conducció perd la capacitat d'evacuació normal d'aigua perquè alguna cosa, de manera accidental, impedeix la funcionalitat de la instal·lació.

**F****Franquícia**

Quantitat pactada expressament que es deduirà de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

**H****Habitatge**

El recinte compost per les dependències principals i accessòries destinades a domicili particular dels seus ocupants.

**Habitatge habitual**

El que està ocupat habitualment i permanentment per l'assegurat i/o les persones que hi conviuen, sense deshabitació superior a 45 dies consecutius a l'any.

**Habitatge secundari**

El que s'habita els caps de setmana i els períodes de vacances, així com aquell que, encara que s'habiti habitualment, està deshabitat més de 45 dies consecutius a l'any. La visita ocasional o esporàdica o l'existència d'un conserge que en tingui cura no interromp la deshabitació de l'habitatge, ni la consideració d'habitatge secundari.

**I****Infraassegurança**

Quan el valor assegurat és inferior al valor de l'interès assegurat. Si es produeix un sinistre, DKV Seguros aplicarà la regla proporcional de capitals, llevat que la suma assegurada per a aquesta garantia en concret s'hagi establert a primer risc.

**L****Límit per sinistre**

La quantitat que DKV Seguros es compromet a pagar com a màxim per la suma de totes les indemnitzacions i despeses corresponents a un sinistre, independentment del nombre de perjudicats.

**M****Motí**

Moviment sediciós, rebel·lió contra

**Metalls pesants**

Terme genèric per definir un grup d'elements metàl·lics perillosos per a la salut i el medi ambient, com ara el mercuri, el plom, el cadmi, el crom o l'arsènic.

## N

### **Negligència**

Falta de cura, aplicació o exactitud.

### **Nucli urbà**

Conjunt d'edificacions constituït per un mínim de 100 habitatges ocupats de manera permanent, que disposi de tots els serveis públics de proveïment i evacuació d'aigua amb xarxa de clavegueram municipal, telèfon, subministrament d'energia elèctrica amb xarxa d'enllumenat públic, accés rodat pavimentat i que tingui parc de bombers propi a menys de 15 quilòmetres.

## P

### **Pis en planta baixa**

Habitatge situat en un edifici, amb finestres i/o balcons a menys de quatre metres del nivell del sòl.

### **Pòlissa**

És el contracte d'assegurança. Document escrit que conté les Condicions generals, les particulars, les especials i els suplementes o apèndixs que s'hi afegeixin per complementar-lo o modificar-lo. La sol·licitud de l'assegurança també forma part de la pòlissa.

### **Porta blindada**

Porta xapada amb làmina d'acer i pany de seguretat amb, almenys, tres punts d'ancoratge.

### **Prendor de l'assegurança**

La persona física o jurídica que signa aquest contracte amb DKV Seguros i, amb això, accepta les obligacions que s'hi estableixen, llevat de les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

### **Prima**

És el preu de l'assegurança.

### **Primer risc**

Modalitat d'assegurança per la qual es garanteix un límit màxim d'indemnització independentment del valor total del bé assegurat, i DKV Seguros renuncia a l'aplicació de la regla proporcional.

### **Producte ecològic**

Producte de consum que ha rebut un segell o certificació ambiental d'un organisme independent que acredita que compleix uns estàndards predefinits sobre la seva elaboració i contingut.

## R

### **Regla proporcional de capitals**

Consisteix a adequar la indemnització als capitals assegurats. Es dona en situació d'infraassegurança. Quan la suma assegurada sigui inferior al valor de l'interès assegurat, es considerarà l'assegurat com a assegurador de la diferència, per la qual cosa participará en les pèrdues i els danys en la mateixa proporció.

### **Regla proporcional de primes o d'equitat**

Consisteix a adequar la indemnització a la prima pagada. S'utilitza quan DKV Seguros ha cobrat una prima inferior a la que correspondria segons les característiques del risc cobert. En cas de sinistre, la indemnització es redueix en la mateixa proporció que la prima que no s'ha percebut.

## **S**

### **Sinistre**

Qualsevol fet les conseqüències del qual estiguin cobertes, totalment o parcialment, per alguna de les garanties de la pòlissa. Es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de serveis derivats d'una mateixa causa.

### **Sobreassegurança**

Situació en la qual la suma assegurada supera el valor del bé assegurat. En aquest cas, si es produeix el sinistre, únicament s'indemnitzarà el dany efectivament causat.

### **Sol·licitud de l'assegurança**

El qüestionari, facilitat per DKV Seguros, en el qual el prenedor de l'assegurança descriu el risc que vol assegurar, amb totes les circumstàncies que coneix i que poden influir en la valoració d'aquest risc.

### **Suma assegurada**

La quantitat establerta per a cadascuna de les cobertures contractades en la pòlissa i que representa el límit màxim d'indemnització en cas de sinistre.

## **T**

### **Tercers**

Qualsevol persona física o jurídica, diferent del prenedor i/o assegurat, cònjuge o parella de fet, ascendents i descendents naturals i adoptius, així com les persones que estiguin vinculades al prenedor o a l'assegurat fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat quan conviuen habitualment amb ells o estiguin a càrrec seu.

### **Tumult**

Enfrontament entre persones utilitzant violència, en què no es poden discernir els actes de cadascun dels participants.

## U

### **Unitat de sinistre**

A l'efecte d'aquesta garantia, es considerarà com a unitat de sinistre el conjunt de diversos danys que tinguin la mateixa causa, encara que se succeeixin a intervals reduïts i independentment de la quantia dels danys i del nombre de possibles tercers perjudicats.

### **Urbanització**

Conjunt d'edificacions constituït per un nombre mínim de 25 habitatges no separats entre si per una distància superior a 200 metres i que disposi de tots els serveis d'enllumenat, aigua, clavegueram i telèfon.

## V

### **Valor de l'interès**

És el perjudici econòmic que representaria per a l'assegurat la destrucció o pèrdua del bé. Per tant, les sumes assegurades s'han d'adequar correctament als nostres béns per tal de protegir el nostre patrimoni. Depenent de la forma de valoració d'aquests béns, podem parlar de valor real o valor de nou.

### **Valor de reposició a nou**

La quantitat que costaria l'adquisició d'un objecte igual a l'assegurat o de característiques semblants en cas que no n'hi hagi un altre d'igual, segons el valor de nou en el mercat, en el moment anterior al sinistre. Pel que fa a immobles, el cost de la reconstrucció.

### **Valor real**

Valor que s'obté en deduir del valor de reposició a nou les deprecacions segons antiguitat, utilització i estat de conservació.

### **Vigència temporal de cobertura**

En la garantia de responsabilitat civil, queda coberta la responsabilitat civil derivada dels danys esdevinguts durant la vigència de la pòlissa i que, com a límit màxim, es reclamin formalment dins l'any següent a la terminació de l'última de les pròrrogues del contracte.

# 1. Objecte de l'assegurança

## 1.1 Objecte de l'assegurança

DKV Seguros està obligat a reparar o indemnitzar els danys de què sigui víctima l'assegurat amb motiu d'un sinistre objecte de cobertura per aquesta pòlissa, de conformitat amb el que disposen aquestes condicions generals i les condicions generals d'aquest contracte.

Hi ha la possibilitat d'optar per la contractació de diverses modalitats. En funció de la modalitat contractada, l'abast de la cobertura serà diferent i quedarà reflectit en les condicions generals de la pòlissa.

Al llarg de les condicions generals, es descriuen l'extensió concreta de cada cobertura, així com els límits i les excepcions tant particulars com generals.

## 1.2 Àmbit territorial

Els riscos i les garanties d'aquesta pòlissa tenen efecte en l'àmbit de l'habitatge assegurat, excepte:

Les garanties d'"Atracament fora de la llar", "Pèrdues en estades temporals" i "Ús fraudulent de targetes de crèdit", la cobertura de les quals s'estén fora de l'habitatge assegurat a qualsevol part del món.

La garantia de "Robatori de joies en entitat bancària" tindrà àmbit territorial espanyol.

La garantia de "Responsabilitat civil privada" tindrà àmbit territorial espanyol. No obstant això, aquest àmbit s'amplia a la Unió Europea i Andorra quan l'assegurat o qualsevol de les persones per les quals hagi de respondre es desplaci per un període consecutiu de temps inferior a tres mesos per viatge.

La garantia de "Protecció jurídica" s'estén als fets assegurats produïts dins el territori espanyol que siguin competència dels tribunals o de l'Administració espanyola.

La garantia d'"Accidents a la llar" produeix efecte en l'àmbit de l'habitatge assegurat.

L'àmbit de la garantia opcional contractada sobre els vehicles en garatge s'estén a la plaça d'aparcament propietat de l'assegurat i situada en el mateix edifici o habitatge assegurat o recinte comunitari. La garantia opcional d'"Antenes de radioaficionat" s'estén a l'habitatge assegurat i els seus annexos o dependències, així com al mateix edifici o recinte comunitari de l'habitatge assegurat.

### **1.3 Revaloració automàtica de capitals**

Llevat que hi hagi un pacte exprés en contra, s'acorda que els capitals assegurats i les primes corresponents quedaran modificats a cada venciment anual de la manera següent:

Els capitals assegurats corresponents al continent i/o contingut s'incrementaran d'acord amb l'índex general de preus al consum (IPC), que publica l'Institut Nacional d'Estadística amb un mínim del 2% si aquest fos inferior.

Quan s'estableixi un límit d'indemnització per sinistre en euros (a primer risc), aquests no es modificaran amb motiu de la revaloració automàtica. No obstant això, quan el límit de la garantia s'estableixi a valor parcial, és a dir, com a percentatge de la suma assegurada de continent o contingut, aquest es revalorarà ja que afecta la suma assegurada principal a la qual es vincula (continent o contingut). Al contrari, les sumes assegurades de les garanties de "Responsabilitat civil", "Vehicles en garatge" o "Antenes de radioaficionat" no n'estaran afectades.

Quan la suma assegurada afectada pel sinistre no difereixi en més del 15% del valor real dels béns o quan els danys en el seu conjunt siguin inferiors a 1.000 euros, l'aplicació de la revaloració automàtica de capitals suposarà la derogació de la regla proporcional. Estan exclosos d'aquesta ampliació de cobertura els sinistres garantits pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

### **1.4 Clàusula de valor a nou**

L'aplicació d'aquesta clàusula exigeix la contractació de la pòlissa amb revaloració automàtica de capitals i que les sumes assegurades siguin suficients en relació amb els béns objecte de cobertura.

La valoració dels béns danyats en cas de sinistre, la taxació i indemnització dels quals regula l'article 7 d'aquestes condicions generals, s'efectuarà d'acord amb les normes següents:

Els béns assegurats en la definició de continent, amb la inclusió dels fonaments de l'edifici però sense incloure-hi el valor del solar, es taxaran pel seu valor de reposició a nova construcció en el moment anterior al sinistre, utilitzant materials moderns del mateix rendiment, sempre que l'assegurat hagi mantingut els béns assegurats en bon estat de conservació o manteniment i els capitals assegurats coincideixin amb el cost de reposició.



La reconstrucció s'haurà d'iniciar en un període màxim de 12 mesos i finalitzar en un període màxim de 24 mesos des que es va produir el sinistre i s'haurà de fer en el mateix lloc i amb les mateixes característiques.

En cas de dany parcial, la valoració del bé inclourà, exclusivament, el cost de la reparació i s'aplicarà el que estableixen els paràgrafs anteriors.

Els aparells que formen part de les instal·lacions fixes de l'habitatge i que per tant són considerades dins el continent com ara, calderes, aire condicionat i/o bombes de calor, bombes d'aigua, motors de piscina, etc., es taxaran d'acord amb el valor de reposició en el mercat en el moment anterior al sinistre. Si l'antiguitat és de 7 anys o més, a comptar de la data de compra, es procedirà a la valoració a valor real tenint en compte el valor de nou en el mercat i deduint-hi la depreciació per ús i conservació.

Per als casos en què no s'acrediti factura o comprovants del model que puguin proporcionar dades sobre l'antiguitat de l'aparell i la seva pertinença, s'indemnitzarà a valor real.

El mobiliari i el parament domèstic o personal es taxarà a valor de reposició a nou en el mercat, en el moment anterior al sinistre. En el cas que no n'hi hagi en el mercat, es prendrà com a base de valoració un altre de característiques i rendiment similar.

Els electrodomèstics en general es taxaran d'acord amb el valor de reposició en el mercat en el moment anterior al sinistre. Si l'antiguitat és de set anys o més, a comptar de la data de compra, es procedirà a la valoració a valor real tenint en compte el valor de nou en el mercat i deduint-ne la depreciació per ús i conservació.

Els ordinadors personals i els seus accessoris interns i externs (perifèrics), elements de comunicacions, impressió i/o enregistrament es taxaran segons el seu valor de reposició en el mercat durant els cinc primers anys. A partir del sisè any, es procedirà a la valoració a valor real tenint en compte el valor de nou en el mercat d'un model de prestacions semblants i deduint la depreciació per ús i conservació.

Per als casos en què no s'acrediti una factura o comprovants del model que puguin proporcionar dades sobre l'antiguitat de l'aparell i la seva pertinença, s'indemnitzarà a valor real.

Per a les peces de vestir, s'entendrà el valor real.

Els objectes de valor i/o les joies es taxaran segons el valor de venda en el moment anterior al sinistre, llevat que en el contracte d'assegurança s'hagi acordat un valor pactat especial, que representaria l'obligació màxima de DKV Seguros sobre aquest objecte.

En cas de dany o pèrdua parcial que afecti quadres, col·leccions, incloses les filatèliques o numismàtiques, o a qualsevol altre objecte que formi part de jocs i conjunts, es taxaran pel valor de la part sinistrada sense tenir en compte la depreciació que hagi pogut tenir la col·lecció, el joc o el conjunt d'objectes assegurats pel fet d'haver quedat incomplets.

Els vehicles s'indemnitzaran segons el valor de venda en el moment immediatament anterior al sinistre i d'acord amb la seva matrícula, antiguitat i estat, amb el límit de la suma assegurada a les condicions particulars.

En cas de dany parcial, la valoració inclourà, exclusivament, el cost de la reparació de la part afectada, sense tenir en compte la pèrdua de valor del vehicle en conjunt o que pugui excedir el valor real en funció de la seva antiguitat i conservació.

Per a altres perjudicis, es correspondrà amb l'import real i efectiu d'aquests.

En els casos en què la reposició del bé sigui impossible per la seva antiguitat o desús, es procedirà a la indemnització del seu valor, de conformitat amb el que s'ha dit prèviament.

Si els capitals assegurats sobre continent i/o contingut són insuficients, s'aplicarà la regla proporcional.

## 1.5 Bonificació per no sinistralitat

S'estableix una bonificació per no sinistralitat, sempre que en el transcurs d'una anualitat d'assegurança no es declari cap sinistre amb càrrec a aquesta pòlissa. Per fer-ho, s'estableix la següent escala de descomptes:

Anualitats sense sinistre	% de bonificació
1	5%
2	10%
3	15%
4	20%

Els descomptes indicats s'aplicaran sobre la prima neta del rebut corresponent a l'anualitat següent.

En cas de declarar-se un sinistre, el període en el qual es produeixi aquest sinistre es considerarà com si fos la primera anualitat. Per tant, a la seva renovació no se li aplicarà bonificació i es reiniciarà la seqüència descrita. No obstant això, si l'assegurat no ha declarat cap sinistre en els últims tres anys o més, la pèrdua de bonificació com a conseqüència de la declaració d'un sinistre serà només d'un 10%.

A aquests efectes, no es consideraran sinistres els indemnitzats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

# **Modalitats d'assegurança. Opcions de contractació**

DKV Seguros garanteix les cobertures i els límits d'indemnització que li corresponen en funció de la modalitat contractada pel prenedor en les condicions particulars del contracte d'assegurança.

En el quadre següent, es detallen les cobertures i els límits per a cadascuna de les modalitats.

## Quadre de garanties per modalitats

<b>Garanties Plus</b>		
<b>Incendi</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Incendi, explosió i llamp	100%	100%
Despeses de salvament, desenrunament i servei bombers	100%	100%
Danys elèctrics (aparells i instal·lacions)	100%	100%
Aliments en refrigerador		Màx. 400 EUR
<b>Extensions de garanties</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Vandalisme	100%	100%
Pluja, vent, pedra o neu	100%	100%
Inundació (incloses despeses per desenfangar)	100%	100%
Fum	100%	100%
Impacte, caiguda d'aeronaus i ones sòniques	100%	100%
Escapament d'instal·lacions d'extinció, líquids, gasos i equips de climatització	100%	100%
<b>Altres prestacions</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Danys per aigua incloent-hi localització i reparació	100%	100%
Trencament de vidres, miralls, pisa sanitària i cobertes de marbre	100%	100%
<b>Robatori</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Robatori i atracament		100%
Desperfectes en l'habitatge	100%	Hasta 10%
Diners en metàl·lic per robatori o atracament en l'habitatge		Màx. 600 EUR
Diners en metàl·lic per robatori o atracament en l'habitatge dipositats a l'interior d'una caixa forta		Màx. 1.200 EUR
Robatori en annexos (garatge, traster...)		15% Màx. 6.000 EUR
Furt domèstic		Màx. 600 EUR
Atracament fora de la llar		Màx. 1.200 EUR Màx. metàl·lic 400 EUR

<b>Robatori</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Ús fraudulent de targetes de crèdit		Màx. 300 EUR
Substitució de pany per robatori o extraviament de claus	100%	100%
Joies en entitat bancària		Màx. 12.000 EUR
<b>Ampliació de cobertures</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Inhabitabilitat de l'habitatge (límit temporal un any)	Hasta 100%	Hasta 100%
Desallotjament forçós		Hasta 15 %
Pèrdua de lloguers (límit temporal un any)	Hasta 100%	
Danys per aigua a conseqüència de gelades	Màx. 3.000 EUR	
Reconstrucció de jardins	Màx. 3.000 EUR	
Danys estètics continent	Màx. 3.000 EUR	
Danys estètics contingut		Màx. 1.200 EUR
Trasllat temporal del contingut (límit temporal: 3 mesos)		Màx. 3.000 EUR
Reposició de documents		Màx. 3.000 EUR
Béns propietat de tercers		Màx. 600 EUR
Accidents a la llar		100% Màx. 30.000 EUR
Qualsevol risc accidental	Màx. 6.000 EUR	Màx. 6.000 EUR
<b>Responsabilitat civil</b>		
	Fins a 300.000 EUR amb màxim de 150.000 EUR per víctima	
Immobiliària, del llogater o privada	En Condicions particulars i generals s'indica i es concreta el tipus i l'amplitud de la cobertura contractada	
Protecció jurídica		Inclou

<b>Optatives</b>	
Danys complementaris a l'edifici	Màxim 12.000 EUR
Danys en antenes i responsabilitat civil de radioaficionats	100 % suma assegurada Responsabilitat civil Màx. 60.000 EUR
Vehicles en garatge	100% suma assegurada
Responsabilitat civil addicional	Fins a 300.000 EUR amb màxim de 150.000 EUR per víctima
<b>Clàusula de riscos extraordinaris</b>	<b>Inclusa</b>
<b>Assistència</b>	
Assistència a la llar	Inclusa
Serveis EcoHogar	Inclusa
DKV Club de Salut i Benestar	Inclusa
Assistència informàtica	Inclusa

## Garanties Complet

<b>Incendi</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Incendi, explosió i llamp	100%	100%
Despeses de salvament, desenrunament i servei bombers	100%	100%
Danys elèctrics (aparells i instal·lacions)	100%	100% Màx. 1.800 EUR
Aliments en refrigerador		Màx. 200 EUR
<b>Extensions de garanties</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Vandalisme	100%	100%
Pluja, vent, pedra o neu	100%	100%
Inundació (incloses despeses per desenfangar)	100%	100%
Fum	100%	100%
Impacte, caiguda d'aeronaus i ones sòniques	100%	100%
Escapament d'instal·lacions d'extinció, líquids, gasos i equips de climatització	100%	100%
<b>Altres prestacions</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Danys per aigua incloent-hi localització i reparació	100%	100%
Trencament de vidres, miralls, pisa sanitària i cobertes de marbre	100%	100%
<b>Robatori</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Robatori i atracament		100%
Desperfectes en l'habitatge	100%	Fins 10%
Diners en metàl·lic per robatori o atracament en l'habitatge		Màx. 300 EUR
Diners en metàl·lic per robatori o atracament en l'habitatge dipositats a l'interior de caixa forta		Màx. 600 EUR
Robatori en annexos (garatge, traster...)		15% Màx. 3.000 EUR
Furt domèstic		Màx. 300 EUR
Atracament fora de la llar		Màx. 600 EUR Màx. metàl·lic 200 EUR



<b>Robatori</b>	<b>Continente</b>	<b>Contenido</b>
Ús fraudulent de targetes de crèdit		Màx. 150 EUR
Substitució de pany per robatori o extraviament de claus	100%	100%
Joies en entitat bancària		Sense cobertura
<b>Ampliació de cobertures</b>	<b>Continente</b>	<b>Contenido</b>
Inhabitabilitat de l'habitatge (límit temporal un any)	Fins a 100%	Fins a 100%
Desallotjament forçós		Fins a 15 %
Pèrdua de lloguers (límit temporal un any)	Fins a 100%	
Danys per aigua a conseqüència de gelades	Màx. 1.500 EUR	
Reconstrucció de jardins	Màx. 1.500 EUR	
Danys estètics continent	Màx. 1.500 EUR	
Danys estètics contingut		Màx. 600 EUR
Trasllat temporal del contingut (límit temporal: 3 mesos)		Màx. 1.500 EUR
Reposició de documents		Màx. 1.500 EUR
Béns propietat de tercers		Màx. 300 EUR
Accidents a la llar		100% Màx. 30.000 EUR
Qualsevol risc accidental		Sense cobertura
<b>Responsabilitat civil</b>		<b>Fins a 150.000 EUR</b>
Immobiliària, del llogater o privada	A les Condicions particulars i generals s'indica i es concreta el tipus i l'amplitud de la cobertura contractada	
Defensa jurídica i fiances judicials		Inclusa

<b>Optatives</b>	
Danys complementaris a l'edifici	Màxim 6.000 EUR
Danys a antenes i R.C. de radioaficionats	100 % suma assegurada Responsabilitat civil Màx. 60.000 EUR
Vehicles en garatge	100% suma assegurada
Responsabilitat civil addicional	Fins a 150.000 EUR
<b>Clàusula de riscos extraordinaris</b>	<b>Inclusa</b>
<b>Assistència</b>	
Assistència a la llar	Inclusa
Protecció jurídica	Inclusa
Serveis assistencials	Inclusa
Assistència informàtica remota	Inclusa

## Garanties Basic

<b>Incendi</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Incendi, explosió i llamp	100%	100%
Despeses de salvament, desenrunament i servei bombers	100%	100%
Danys elèctrics (aparells i instal·lacions)	100%	Sin cobertura
Aliments en refrigerador		Sin cobertura
<b>Extensions de garanties</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Vandalisme	100%	100%
Pluja, vent, pedra o neu	100%	100%
Inundació (incloses despeses per desenfangar)	100%	100%
Fum	100%	100%
Impacte, caiguda d'aeronaus i ones sòniques	100%	100%
Escapament d'instal·lacions d'extinció, líquids, gasos i equips climatització	Sense cobertura	Sense cobertura
<b>Altres prestacions</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Danys per aigua incloent-hi localització i reparació	100%	100%
Trencament de vidres, miralls, pisa sanitària i cobertes de marbre	Sense cobertura	Sense cobertura
<b>Robatori</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Robatori i atracament		100%
Desperfectes en l'habitatge	100%	Fins a 10%
Diners en metàl·lic per robatori o atracament a l'habitatge		Sense cobertura
Diners en metàl·lic per robatori o atracament a l'habitatge dipositats a l'interior de caixa forta		Sense cobertura
Robatori en annexos (garatge, traster...)		Sense cobertura
Furt domèstic		Sense cobertura
Atracament fora de la llar		Sense cobertura
Ús fraudulent de targetes de crèdit		Sense cobertura
Substitució de pany per robatori o extraviament de claus	Sense cobertura	Sense cobertura
Joiens en entitat bancària		Sense cobertura

<b>Ampliació de cobertures</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Inhabitabilitat de l'habitatge (límit temporal un any)	Fins a 100%	Fins a 100%
Desallotjament forçós		Sense cobertura
Pèrdua de lloguers (límit temporal un any)	Fins a 100%	
Danys per aigua a conseqüència de gelades	Sense cobertura	
Reconstrucció de jardins	Sense cobertura	
Danys estètics continent	Sense cobertura	
Danys estètics contingut		Sense cobertura
Trasllat temporal del contingut (límit temporal: 3 mesos)		Sense cobertura
Reposició de documents		Sense cobertura
Béns propietat de tercers		Sense cobertura
Accidents a la llar		Sense cobertura
Qualsevol risc accidental		Sense cobertura
<b>Responsabilitat civil</b>		
		Fins a 150.000 EUR
Immobiliària, del llogater o privada	A les Condicions particulars i generals s'indica i es concreta el tipus i l'amplitud de la cobertura contractada	
Protecció jurídica		Inclusa
<b>Optatives</b>		
Danys complementaris a l'edifici		Sense cobertura
Danys en antenes i responsabilitat civil de radioaficionats		Sense cobertura
Vehicles en garatge		Sense cobertura
Responsabilitat civil addicional		Sense cobertura
<b>Clàusula de riscos extraordinaris</b>		<b>Inclusa</b>
<b>Assistència</b>		
Assistència a la llar		Inclusa
Serveis EcoHogar		Inclusa
DKV Club de Salut i Benestar		Inclusa
Assistència informàtica		Inclusa

## Garanties Incendi

<b>Incendi</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Incendi, explosió i llamp	100%	100%
Despeses de salvament, desenrunament i servei bombers	100%	100%
Danys elèctrics (aparells i instal·lacions)	Sense cobertura	Sense cobertura
Aliments en refrigerador		Sense cobertura

  

<b>Extensions de garanties</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Vandalisme	Sense cobertura	Sense cobertura
Pluja, vent, pedra o neu	Sense cobertura	Sense cobertura
Inundació (incloses despeses per desenfangar)	Sense cobertura	Sense cobertura
Fum	Sense cobertura	Sense cobertura
Impacte, caiguda d'aeronaus i ones sòniques	Sense cobertura	Sense cobertura
Escapament d'instal·lacions d'extinció, líquids, gasos i equips climatització	Sense cobertura	Sense cobertura

  

<b>Altres prestacions</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Danys per aigua incloent-hi localització i reparació	Sense cobertura	Sense cobertura
Trencament de vidres, miralls, pisa sanitària i cobertes de marbre	Sense cobertura	Sense cobertura

  

<b>Robatori</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Robatori i atracament	Sense cobertura	Sense cobertura
Desperfectes en l'habitatge	Sense cobertura	Sense cobertura
Diners en metàl·lic per robatori o atracament a l'habitatge		Sense cobertura
Diners en metàl·lic per robatori o atracament a l'habitatge dipositats a l'interior de caixa forta		Sense cobertura
Robatori en annexos (garatge, traster...)		Sense cobertura
Furt domèstic		Sense cobertura
Atracament fora de la llar		Sense cobertura
Ús fraudulent de targetes de crèdit		Sense cobertura
Substitució de pany per robatori o extraviament de claus	Sense cobertura	Sense cobertura
Joies en entitat bancària		Sense cobertura

<b>Ampliació de cobertures</b>	<b>Continent</b>	<b>Contingut</b>
Inhabitabilitat de l'habitatge (límit temporal un any)	Sense cobertura	
Desallotjament forçós	Sense cobertura	
Pèrdua de lloguers (límit temporal un any)	Sense cobertura	
Danys per aigua a conseqüència de gelades	Sense cobertura	
Reconstrucció de jardins	Sense cobertura	
Danys estètics continent	Sense cobertura	
Danys estètics contingut		Sense cobertura
Trasllat temporal del contingut (límit temporal: 3 mesos)		Sense cobertura
Reposició de documents		Sense cobertura
Béns propietat de tercers		Sense cobertura
Accidents a la llar		Sense cobertura
Qualsevol risc accidental		Sense cobertura
<b>Responsabilitat civil</b>		
		Fins a 150.000 EUR
Immobiliària (només incendi i explosió), del llogater o privada	A les Condicions particulars i generals s'indica i es concreta el tipus i l'amplitud de la cobertura contractada	
Protecció jurídica		Inclusa
<b>Optatives</b>		
Danys complementaris a l'edifici		Sense cobertura
Danys en antenes i responsabilitat civil de radioaficionats		Sense cobertura
Vehicles en garatge		Sense cobertura
Responsabilitat civil addicional		Sense cobertura
<b>Clàusula de riscos extraordinaris</b>		<b>Inclusa</b>
<b>Assistència</b>		
Assistència a la llar		Inclusa
Serveis EcoHogar		Inclusa
DKV Club de Salut i Benestar		Inclusa
Assistència informàtica		Sense cobertura

# **Riscos coberts**

The background is a solid red color with several large, overlapping, curved shapes in varying shades of red, creating a layered, abstract effect. The shapes are smooth and organic, resembling soft-edged triangles or teardrops that overlap each other.

## 2. Danys als béns

### 2.1 Incendi

#### Què és?

Es considera incendi la combustió i l'abrasament amb flama capaç de propagar-se, de qualsevol objecte que no estava destinat a ser cremat en aquell lloc i aquell moment.

#### Què cobreix l'assegurança?

Les pèrdues materials causades als béns assegurats per l'acció directa del foc o de les seves conseqüències inevitables, com són:

- Els danys ocasionats per les mesures que s'adoptin per impedir, tallar o extingir l'incendi.
- Les despeses que ocasioni el transport dels objectes assegurats o qualsevol altra mesura que s'adopti per salvar-los de l'incendi.
- Els desperfectes dels objectes salvats, per qualsevol de les circumstàncies descrites.
- El valor dels objectes desapareguts en l'incendi (sempre que l'assegurat n'acrediti l'existència en el moment de l'incendi i llevat que l'assegurador demostrï que van ser robats o furtats).

#### L'assegurança no cobreix

Els danys causats per l'acció de la calor, sense incendi pròpiament dit.

Els danys ocasionats a arbres, plantes i gespa.

### 2.2 Explosió i autoexplosió

#### Què és?

Es tracta de l'acció sobtada i violenta de la pressió o depressió del gas o dels vapors que, a causa d'una reacció física o química, s'autopropaguen a molta velocitat.

#### Què cobreix l'assegurança?

Els danys ocasionats per explosió i/o autoexplosió:

- Tant si té lloc dins l'edifici com en les seves proximitats.
- Encara que no es produeixi incendi.
- I sempre que s'origini per substàncies o aparells d'ús corrent en les llars de foc o en instal·lacions legalitzades de subministrament com són el gas i la calefacció.



### **L'assegurança no cobreix**

**Els danys causats per explosió i/o autoexplosió d'instal·lacions, aparells o substàncies en dipòsit diferents de les utilitzades habitualment a qualsevol habitatge.**

### **2.3 Caiguda de llamp**

#### **Què és?**

Llamp és la baixada violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Tots els danys causats als béns assegurats sempre que la caiguda del llamp es produeixi directament sobre aquests i encara que no provoqui un incendi.

### **2.4 Despeses de demolició i des enrunament**

Les ocasionades per la retirada de la runa procedents d'un sinistre cobert per l'assegurança i esdevingut a l'habitatge assegurat.

### **2.5 Taxa municipal de servei de bombers**

Import de l'assistència del servei contra incendis, motivada per un sinistre o temptativa de sinistre cobert per l'assegurança.

### **2.6 Danys causats per l'electricitat**

Els desperfectes ocasionats per l'electricitat. Per a la seva cobertura, és requisit fonamental que la instal·lació elèctrica compleixi la normativa legal vigent.

#### **Què cobreix l'assegurança?**

##### **Instal·lacions i aparells del contingent**

Si s'assegura el contingent, els danys soferts per la instal·lació elèctrica, aparells fixos i línies que en formin part, originats per caiguda de llamp, curtcircuit, corrent elèctric anormal o sobretensió.

##### **Aparells que formen part del contingent**

Si s'assegura el contingent, danys d'origen elèctric en electrodomèstics i aparells elèctrics i els seus accessoris que formin part dels béns assegurats com a contingent, originats per caiguda de llamp, curtcircuit, corrent elèctric anormal o sobretensió.

#### **L'assegurança no cobreix**

**La reparació o substitució d'aquells aparells la causa de la qual s'origini per una avaria pròpia i inherent al seu propi funcionament.**

**Danys elèctrics en bombetes, llums, neons o aparells d'enllumenat en general.**

**Els equips que estiguin en període de garantia pel fabricant o que estiguin subjectes a contracte de manteniment.**

Els danys ocasionats per operacions de manteniment o errors de maneig.

L'import de la reparació d'un aparell o electrodomèstic danyat per una causa d'origen elèctric, quan el valor d'aquella superi el valor de l'aparell o electrodomèstic danyat. En aquest cas, s'indemnitzarà el valor d'aquest aparell.

## 2.7 Pèrdua d'aliments en frigorífics

### Què cobreix l'assegurança?

La pèrdua d'aliments en frigorífics o congeladors d'ús domèstic, quan es deteriorin o es podreixin a causa de:

- Elevació de la temperatura a conseqüència d'una avaria.
- Escapament fortuït del refrigerant o gasos refrigerants.
- Fallada en el subministrament d'energia elèctrica durant més de sis hores consecutives.

Com a justificant del sinistre, l'assegurat haurà d'aportar la factura de reparació de l'avaría de l'aparell o, quan sigui necessari, la justificació documental de l'empresa subministradora d'energia de la fallada produïda en el subministrament.

### L'assegurança no cobreix

L'assegurança no cobreix Danys a conseqüència de l'incompliment de les obligacions de l'assegurat amb l'empresa subministradora.

Els danys a béns refrigerats quan l'habitatge estigui desocupat per un període superior a 96 hores (quatre dies).

## 2.8 Extensió de garanties

Per esta cobertura DKV Seguros Per aquesta cobertura DKV Seguros garanteix, fins al 100% dels capitals contractats per a continent o contingut, els danys materials directes produïts en els béns assegurats com a conseqüència dels riscos que s'enuncien a continuació.

Aquesta garantia inclou les despeses que origini a l'assegurat el compliment de l'obligació d'utilitzar els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre.

### 2.8.1 Actes malintencionats o de vandalisme

#### Què cobreix l'assegurança?

Els danys materials directes produïts per actes de vandalisme o malintencionats, comesos individualment o col·lectivament per tercers.

Les accions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions efectuades de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, així com durant el transcurs de vagues legals.

### **L'assegurança no cobreix**

**Les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels objectes assegurats. Els danys o les despeses de qualsevol naturalesa ocasionats als béns assegurats com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets semblants. Els danys causats per l'arrendatari o l'usuari dels béns assegurats.**

**Les accions que tinguin caràcter de motí o tumult popular.**

## 2.8.2 Pluja, vent, pedra o neu

### **Què cobreix l'assegurança?**

Per aquesta cobertura, l'assegurador garanteix els danys materials directes produïts en els béns assegurats, com a conseqüència dels riscos que s'enuncien a continuació.

Aquesta garantia inclou les despeses que origini a l'assegurat el compliment de l'obligació d'utilitzar els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre.

**Pluja.** Els danys materials produïts per la pluja sempre que es registri, en l'observatori més proper i durant una hora, una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat.

O independentment de la precipitació, els danys produïts per la pluja caiguda durant les 72 hores següents a la destrucció o el deteriorament de l'habitatge a causa d'un sinistre ocasionat per vent o pedra.

**Vent.** Els danys materials causats pel vent sempre que es registrin velocitats superiors a 80 quilòmetres per hora.

**Pedra i neu.** Els danys materials generats per la caiguda de pedra o neu, sigui quina sigui la seva intensitat.

El mesurament d'aquests fenòmens s'acreditarà amb els informes expedits pels organismes oficials competents, en aquest cas, pels centres meteorològics nacionals, autonòmics o municipals.

Quan no es pugui provar que s'han superat les intensitats anteriorment esmentades, es cobriran els danys als béns assegurats quan, en la data del sinistre, els fenòmens atmosfèrics esmentats hagin produït danys de manera generalitzada en els edificis de construcció sòlida situats dins un radi de cinc quilòmetres al voltant d'on estan situats els béns assegurats i aquesta circumstància sigui verificada pels pèrits que hi intervinguin.

### **L'assegurança no cobreix**

Els danys ocasionats per goteres, filtracions, oxidacions o humitats quan la causa sigui un defecte de construcció o evident falta de manteniment i conservació.

Els danys produïts per la neu, aigua, vent, pedra, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.

Els danys produïts per gelades, fred, gel, onades o marees, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats pel vent, la neu o una combinació d'ambdós.

Els danys en murs de contenció i els que es produeixen per assentaments, enfonsaments, desprendiments o corriments de terra, encara que la causa propera o remota sigui un dels riscos garantits per aquest article.

Els danys produïts als béns que formin part del contingut, si estan a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes, encara que estiguin protegits per materials flexibles com ara lones, plàstics o similars.

Els danys ocasionats a arbres, plantes i altres elements del jardí, així com la seva retirada.

Els danys produïts per fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari la indemnització dels quals sigui competència del Consorci de Compensació d'Assegurances.

### 2.8.3 Inundació

#### **Què és?**

L'acumulació o el desplaçament de l'aigua sobre la superfície del terra exterior, a conseqüència de desbordament o la desviació accidental del curs normal de llacs sense sortida natural, canals, sèquies i altres cursos o canals en superfície construïda per l'home, clavegueram, col·lectors i altres cursos subterranis en desbordar-se, rebentar-se, trencar-se o avariar-se.

#### **Què cobreix l'assegurança?**

DKV Seguros, en cas de sinistre emparat, assumirà:

Els danys materials directes en els béns assegurats, produïts per la inundació.

Es consideressin danys al continent assegurat i s'indemnitzaran fins al límit assegurat per aquesta cobertura, les despeses per desenfangar i extracció de fangs, així com les derivades del bombament o el buidatge de l'aigua a conseqüència d'un sinistre emparat.

### **L'assegurança no cobreix**

**Els danys produïts per desbordaments o trencaments de preses i dics de contenció.**

**Els danys produïts per l'acció directa de les aigües dels rius en sortir dels seus cursos normals, encara que el corrent sigui discontinu.**

**Els danys produïts pel moviment de les mares i, en general, de les aigües procedents del mar.**

**Els danys ocasionats per aigües subterrànies no canalitzades o per la pujada del nivell freàtic.**

**Els danys en murs de contenció i els danys que es produeixen a conseqüència d'assentaments, enfonsaments, desprendiments o corriments de terra, encara que la causa propera o remota sigui un dels riscos garantits per aquest article.**

**Els danys produïts als béns que formen part del contingut, que estiguin situats a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes.**

**Els danys que, per la seva naturalesa, està previst que cobreixi el Consorci de Compensació d'Assegurances.**

**Els danys ocasionats als arbres, plantes i altres elements del jardí.**

#### 2.8.4 Fum

##### **Què cobreix l'assegurança?**

Els danys materials directes produïts per fums, vapors, carbonissa o per la pols generada a causa de la utilització d'extintors en apagar o evitar la propagació d'un sinistre en el domicili de l'assegurat, ocasionat per incendi, explosió, caiguda de llamp o electricitat.

Per fuites o escapaments sobtats i anormals que es produeixen en llars de foc de combustió, sistemes de calefacció o de cocció, sempre que aquestes formin part de les instal·lacions assegurades i estiguin connectades a xemeneies per mitjà de conduccions adequades.

Els danys materials directes produïts pel fum a conseqüència d'incendis, originats a l'exterior de l'habitatge, en instal·lacions o locals diferents dels béns assegurats.

##### **L'assegurança no cobreix**

**Els danys produïts als béns assegurats per l'acció continuada del fum.**

**Els danys produïts pel fum, generat de forma regular o esporàdica però previsible, en locals o instal·lacions diferents dels béns assegurats.**

**Els danys produïts pel fum generat per fogueres populars pròpies de celebracions tradicionals.**

**Els danys produïts pel fum generat a l'exterior de l'habitatge i que afecti de manera total o parcial façanes comunitàries.**

### 2.8.5 Xoc o impacte de vehicles terrestres

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Danys materials directes produïts per xoc o impacte de vehicles terrestres contra els béns assegurats.

Danys materials directes produïts per xoc o impacte de les mercaderies transportades per aquests vehicles contra els béns assegurats.

#### **L'assegurança no cobreix**

**Els danys causats per vehicles o objectes que siguin propietat o estiguin en poder o sota control de l'assegurat o de les persones que convisquin amb ell o efectuïn treballs per a ell.**

### 2.8.6 Caiguda d'astronaus o aeronaus

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Danys materials directes produïts en els béns assegurats per caiguda d'astronaus o aeronaus o objectes que caiguin d'aquestes.

#### **L'assegurança no cobreix**

**Els danys causats per astronaus o aeronaus o per objectes que caiguin d'aquestes, que siguin propietat o estiguin en poder o sota control de l'assegurat o de les persones que hi convisquin.**

### 2.8.7 Ones sòniques

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Danys materials directes a conseqüència d'ones sòniques, produïdes per astronaus o aeronaus.

### 2.8.8 Vessament en les instal·lacions d'extinció d'incendis i fuga de líquids i gasos en els equips de climatització

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Els danys materials directes produïts per vessament o escapament accidental en les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis, com a conseqüència de la falta d'estanquitat, escapament, vessament, fuga, trencament, caiguda, esfondrament o fallada en general de qualsevol dels elements d'aquesta instal·lació que utilitzi aigua o qualsevol altre agent extintor. Els danys materials directes produïts per una fuga accidental de líquids (no aigua) o gasos en els circuits tancats dels equips de climatització (calefacció o refrigeració) instal·lats en el domicili assegurat.

En tots dos casos, si és necessari, també s'indemnitzaran les despeses corresponents a la reparació necessària per garantir l'estanquitat de les instal·lacions.

**L'assegurança no cobreix**

**Els danys produïts en el mateix sistema automàtic d'extinció d'incendis o equip de climatització en aquella part o aquelles parts en què es va produir el vessament, escapament o fuga.**

**Els danys produïts per la utilització de les instal·lacions per a fins diferents al de l'extinció automàtica d'incendis.**

**Els danys produïts per instal·lacions situades fora del recinte del risc assegurat.**

**2.9 Danys per aigua****Què són?**

Els ocasionats per:

Trencament o embús de conduccions fixes de distribució o d'evacuació d'aigua.

Desbordament o trencament de dipòsits fixos d'aigua, d'aparells fixos de calefacció o de refrigeració o d'aparells electrodomèstics.

Vessaments d'aigua per omissió de tancament d'aixetes o claus de pas o pel seu desajust.

Escapaments d'aigua procedent de zones superiors o confrontants.

Filtracions d'origen no meteorològic a través de parets i sostres.

**Què cobreix l'assegurança?**

Queden coberts els danys materials directes ocasionats als béns assegurats a conseqüència dels supòsits definits a l'apartat anterior.

Sempre que s'asseguri el continent i es produeixi un sinistre, s'assumeixen les despeses ocasionades per les obres de paleta o lampisteria necessàries per a la localització i reparació o reposició de les "conduccions privatives" trencades o avariades que l'hagin causat.

Es consideren "conduccions privatives" aquelles que discorren i donen servei a l'habitatge assegurat, partint de l'"accessori d'unió" a les conduccions generals en baixants d'aigües residuals o en les instal·lacions de calefacció comunitària i les que discorren des de la clau de pas de l'aigua potable instal·lada a l'habitatge.

Aquest "accessori d'unió" no es considera privat.

L'assegurat s'obliga a mantenir les instal·lacions d'aigua en bon estat i a efectuar les reparacions i operacions necessàries per a la correcta conservació de les canonades, i a substituir les que siguin defectuoses i a desembussar les obstruïdes. En cas de deshabitació, haurà de tancar les aixetes d'entrada d'aigua i buidar les instal·lacions si és possible.

### **L'assegurança no cobreix**

Els danys causats pel reflux d'aigües del clavegueram públic, així com els danys que tinguin l'origen en canalitzacions subterrànies o fosses sèptiques, que no siguin propietat de l'habitatge assegurat o estiguin fora dels seus límits de construcció.

Els danys ocasionats directament per causes atmosfèriques com ara pluges, vent, pedra o neu (coberts a Danys climatològics) o per gelades.

Els danys causats mentre es realitzen tasques de reforma, construcció o ampliació de l'edifici.

La substitució de les aixetes o claus de pas d'aigua, calderes, radiadors, termos o electrodomèstics quan estiguin trencats o avariats.

Els danys ocasionats pel fet de no tancar les aixetes i les aixetes d'entrada d'aigua quan l'habitatge estigui deshabitat més de 72 hores.

La reparació d'avaries que es produeixin en canonades exteriors de baixada en teulades i façanes, així com de les piscines, basses, estanys, pous o xarxes de reg i les seves instal·lacions respectives.

La reparació de les conduccions situades a l'interior de l'habitatge, que estiguin a la vista i que no hagin produït danys materials indemnitzables.

Les despeses de desembús, quan no s'originin danys en els béns assegurats. No obstant això, si es produeix aquesta circumstància, s'indemnitzarà amb un límit màxim de 300 euros si la pòlissa contractada correspon a la modalitat Plus.

Els danys causats per la sola acció de la humitat o condensació, així com els danys ocasionats per aigües subterrànies no canalitzades, per la pujada del nivell freàtic o falta d'estanquitat de l'habitatge.

Els danys que tinguin el seu origen en l'omissió de les reparacions indispensables per al normal estat de conservació i manteniment de les instal·lacions o per reparar el desgast notori, evident i conegut de conduccions i aparells.

La reparació o reposició de canonades a causa de la "corrosió". No obstant això, si s'esdevé aquesta circumstància, s'indemnitzarà amb un límit màxim per sinistre de 300 euros, la localització i la reparació del tram de canonada causant del dany si és possible i la seva tapada posterior. Si es produeixen sinistres posteriors sense haver realitzat les substitucions necessàries de les canonades, s'aplicarà l'exclusió anterior.



## 2.10 Trencaments

### Què és?

DKV Seguros s'obliga a indemnitzar l'assegurat pels trencaments de llunes, vidres i miralls, sanitaris, marbres, granits, metacrilats, plàstics, vidre de la placa vitroceràmica elèctrica, d'inducció magnètica o similars de gas.

La garantia comprèn el cost de reposició més les despeses de transport i col·locació.

### Què cobreix l'assegurança?

Si s'assegura el continent:

La reposició de llunes, vidres, miralls o materials plàstics assimilats, sempre que de manera fixa estiguin instal·lats en portes, finestres, balcons o en mampares de cambra de bany.

La substitució dels elements sanitaris danyats i instal·lats en banys, lavabos, cuines i safarejos, per un model de característiques iguals o similars a les de l'element danyat.

Si s'assegura el contingut:

La reposició de vidres, llunes, miralls, plàstics i metacrilats, que formin part del contingut.

La substitució del vidre de la placa vitroceràmica o similar

La reposició de taulells i superfícies de taula, de vidre, de marbre, granit o una altra pedra natural o artificial similar

La reposició de vidres especials per a forns, estufes o llars.

### L'assegurança no cobreix

Els trencaments que tinguin l'origen en un vici propi, defecte de col·locació, per muntatge o desmuntatge, trasllat i mudança dels objectes assegurats o a causa de la realització d'obres de reforma o ampliació o pintura.

Les raspadures o ratlladures, rascades, esquerdes, escrostonaments, arrencada d'argent viu.

Els vidres i marbres gravats o amb decorats artístics o per despintada de la superfície.

Els marbres, granits, pedra natural i similars col·locats en terres, parets i sostres.

Els recipients de qualsevol classe, vaixelles, cristalleries, miralls de mà, vidres òptics, objectes de guarniment, parament o elements de decoració i il·luminació, les bombetes, neons, llums i els danys a aparells de visió i/o so, així com elèctrics i electrònics.

El trencament total o parcial de mobles o objectes fabricats completament de vidre, marbre, granit o metacrilat o amb aquests materials.

Els treballs necessaris per a la reparació o substitució d'estructures, xassís, carcasses o marcs que integren o suporten l'element trencat i substituït, així com la pintura d'aquests.

**La substitució d'aixetes, claus de pas o modificacions en la xarxa de subministrament o evacuació d'aigua.**

**La restauració estètica per qualsevol causa o motiu derivat de l'aplicació d'aquesta garantia.**

## 2.11 Robatori, atracament i furt

**Robatori:** La sostracció i/o apoderament il·legítim dels béns designats en la pòlissa situada a l'interior de l'habitatge, contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes que suposin força o violència en les coses.

S'entén que hi ha robatori amb força en les coses quan s'esdevé alguna de les circumstàncies següents:

- Escalada de diferències de nivell superiors a tres metres.
- Trencament de parets, sostres, terres, o fractura de portes o finestres.
- Ús de claus falses. Es consideren com a tals:
  - Els rossinyols o altres instruments anàlegs.
  - Les claus d'accés obtingudes per un mitjà il·legal.
- Inutilització dels sistemes d'alarma.
- Qualsevol altre mitjà que no sigui el normal per obrir la porta o finestra violentada.

**Atracament:** La sostracció o l'apoderament il·legítim dels béns designats en el contracte d'assegurança, contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes d'intimidació o violència sobre les persones que custodien o vigilen els béns.

**Furt:** La sostracció o l'apoderament il·legítim dels béns designats en el contracte d'assegurança, contra la voluntat de l'assegurat, sense ús de força o violència en les coses ni intimidació o violència sobre les persones, però necessàriament amb suplantació, engany o un altre ardit per aconseguir l'accés a aquests béns.

### 2.11.1 Robatori i atracament

#### Què cobreix l'assegurança?

##### Continent:

Sempre que el continent de l'habitatge estigui assegurat, DKV Seguros assumirà els danys ocasionats a les instal·lacions de l'habitatge com ara alarma, panys, portes, finestres, reixes, sostres, terres i parets del continent, així com a la caixa forta instal·lada en el domicili.

En cas que el continent de l'habitatge no estigui assegurat, DKV Seguros assumirà els desperfectes a l'habitatge tal com s'ha definit en el paràgraf anterior fins a un màxim del 10% de la suma assegurada per a contingut, sempre que no hi hagi una assegurança per compte comú dels copropietaris que cobreixi el robatori o els desperfectes dels elements privatis o quan, en cas que n'hi hagi, sigui insuficient.

També es cobreix la desaparició dels següents elements del continent, si aquest està assegurat: panells solars i les seves instal·lacions, antenes parabòliques o similars, sempre que estiguin fixament ancorades a la construcció principal o edificacions annexes a aquesta i a una alçada superior als tres metres d'alçada..

**Contingut:**

Sempre que el contingut de l'habitatge estigui assegurat, es garanteix la pèrdua i el deteriorament dels béns assegurats i definits com a mobiliari i béns, sempre que estiguin dipositats dins l'habitatge i tinguin les degudes proteccions. Es considera inclòs en aquesta garantia i exclusivament per a "Robatori i atracament" dins l'habitatge els diners en efectiu que hi pugui haver a l'interior fins al límit especificat a les condicions particulars del contracte d'assegurança, segons estigui en moble o caixa forta.

També queden emparats aquells béns del contingut dipositats en garatges, trasters o dependències annexes considerats dins la definició de continent, sempre que tinguin tancaments independents, siguin d'ús exclusiu de l'assegurat i comptin amb les degudes proteccions, fins al límit especificat en les condicions particulars del contracte d'assegurança.

Els béns definits com a objectes d'especial valor, declarats i detallats en les condicions particulars del contracte d'assegurança, queden totalment emparats, sempre que estiguin dipositats dins l'habitatge i disposin de les proteccions degudes.

Els béns definits com a joies, sempre que estiguin dipositats dins l'habitatge i disposin de les proteccions degudes, estan emparats fins al 100% del valor declarat en les condicions particulars. I, també de manera automàtica, el 10% del capital de mobiliari i béns del contingut amb un màxim de 6.000 euros i sempre que no superin els 2.000 euros per unitat, joc o col·lecció.

Quan, a l'habitatge principal, el valor de les joies declarades en les condicions particulars juntament amb les incloses dins el 10% del contingut excedeixi els 12.000 euros i l'habitatge romanguí deshabitat més de 72 hores, únicament s'indemnitzaran en cas de robatori si la sostracció es realitza en forçar o robar la caixa forta en què hauran d'estar desades. No obstant això i sense contradir el paràgraf anterior, s'admet que en situacions com la descrita puguin estar fora de la caixa fortes joies per valor conjunt de fins a 900 euros ja que es consideren d'ús diari i exposat a oblit.

### **L'assegurança no cobreix**

Els fets causats per negligència greu de l'assegurat o de les persones que depenguin o convisquin amb ell, incloent-hi els assalariats al seu servei, així com per l'absència o no utilització de les mesures de tancament o seguretat declarades en la sol·licitud de l'assegurança.

Els danys i les pèrdues causats pels arrendataris i els ocupants de l'habitatge assegurat, així com pels seus familiars i/o les persones que hi convisquin, inclosos els assalariats al seu servei, o quan aquestes persones hagin intervingut en concepte d'autors, còmplices o encobridors.

Els sinistres que no siguin denunciats a les forces i els cossos de seguretat.

Els béns que formin part de les joies en excés del 10% del contingut amb el límit de 6.000 euros i aquelles que tinguin un valor individual o del joc o conjunt del qual formen part que sigui superior als 2.000 euros, quan l'habitatge assegurat es destini a residència secundària.

Tampoc no seran objecte de cobertura quan l'habitatge sigui residència habitual de l'assegurat, llevat que aquestes joies hagin estat declarades de manera expressa i detallada a les condicions particulars de la pòlissa i s'hagi pagat la prima corresponent.

Els objectes especials de valor unitari o de joc o col·lecció superior a 3.000 euros d'habitatges secundaris. Tampoc no seran objecte de cobertura quan l'habitatge sigui residència habitual de l'assegurat, llevat que aquests objectes hagin estat declarats de manera expressa i detallada a les condicions particulars de la pòlissa i s'hagi pagat la prima corresponent.

El robatori de joies que pertanyen a la cobertura automàtica del 10% del contingut i amb un màxim de 6.000 euros en conjunt i inferior a 2.000 euros del valor unitari, quan l'habitatge assegurat sigui secundari i romangui deshabitat més de 48 hores.

No queden emparats per l'assegurança els objectes especials (llevat de bicicletes declarades com a tals), joies i diners o garantia de diners dipositats en garatges, trasters o dependències annexes, encara que siguin de propietat exclusiva de l'assegurat i estiguin tancats amb les degudes proteccions.

El robatori de panells solars i de les instal·lacions d'energia, antenes parabòliques o similars llevat que estiguin a més de tres metres d'alçada i fixats i ancorats de manera sòlida a la construcció principal o edifici annex a aquest.

**El robatori de vehicles de motor i les embarcacions, inclosos els seus motors, aparells i accessoris, així com dels béns que hi pugui haver a l'interior.**

**El robatori de béns que estiguin en patis, terrasses, jardins i espais oberts, així com en garatges o trasters comunitaris que manquin de tancaments individuals i exclusius de l'assegurat amb les proteccions degudes.**

#### 2.11.2 Furt

##### **Què cobreix l'assegurança?**

Les pèrdues dels béns que pertanyen al contingut que pateixi l'assegurat a conseqüència de furt comès a l'interior de l'habitatge per persones que no convisquin habitualment en companyia seva, així com pel personal domèstic, sempre que estigui treballant per a aquest més de sis mesos i es justifiqui la reposició o substitució dels objectes.

##### **L'assegurança no cobreix**

**Els furts comesos en garatges, trasters, patis, jardins, i terrasses.**

**Els furts comesos en habitatges arrendats, subarrendats o cedits.**

**El furt de diners en efectiu, objectes especials i joies independentment del seu valor.**

**Les simples pèrdues, extraviaments o desaparicions.**

**Els sinistres que no siguin denunciats a les forces i els cossos de seguretat.**

#### 2.11.3 Atracament fora de la llar

##### **Què cobreix l'assegurança?**

Sempre que l'habitatge assegurat constitueixi la vostra residència principal i se n'hagi contractat el contingut, queden cobertes les sostraccions il·legítimes de béns que formin part del contingut, mitjançant actes d'intimidació o violència comeses fora de l'habitatge i realitzats sobre l'assegurat o les persones que hi convisquin.

S'indemnitza la desaparició de diners en efectiu o documents que representin una garantia de diners.

El límit establert en el quadre de garanties de les condicions particulars del contracte d'assegurança segons la modalitat constitueix l'obligació màxima de DKV Seguros per sinistre independentment del nombre de membres de la unitat familiar afectat en el mateix atracament i del nombre d'assegurances contractades per l'assegurat.

##### **L'assegurança no cobreix**

**Atracaments que no siguin denunciats a les forces i els cossos de seguretat.**

**Aquesta garantia quedarà sense efecte quan l'habitatge assegurat es destini a residència secundària o a lloguer ja que l'assegurat no hi resideix de manera permanent.**

### 2.11.4 Ús fraudulent de targetes

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Sempre que l'habitatge assegurat constitueixi la seva residència principal i s'hagi contractat el contingut, queden garantides les pèrdues econòmiques que pugui patir l'assegurat o els membres que tinguin més 16 anys que componen la unitat familiar i que conviuen en el domicili assegurat, per la utilització física i fraudulenta de les targetes, tant si són compra, bancàries de crèdit i/o dèbit. Aquesta garantia té efecte quan aquest ús derivi de robatori, atracament, furt o extraviament de la targeta.

Queden cobertes les pèrdues produïdes per la utilització de les targetes durant el període de temps comprès entre les 48 hores anteriors i les 48 hores posteriors a la comunicació de la desaparició per part de l'assegurat a l'entitat emissora de la targeta o les targetes i l'ordre de cancel·lació del document.

Aquesta cobertura només serà efectiva quan el fet no sigui responsabilitat de l'entitat emissora o, si s'escau, per l'import defraudat que excedeixi aquesta responsabilitat.

El límit màxim d'indemnització per sinistre serà el que estableixin les Condicions particulars del contracte d'assegurança, independentment del nombre de targetes afectades en el sinistre i del nombre de persones de la unitat familiar afectada o el nombre d'assegurances contractades.

La percepció d'aquesta indemnització es realitzarà quan l'assegurat aporti la documentació següent:

- Justificant de comunicació de cancel·lació.
- Denúncia policial en cas de robatori o atracament.
- Justificant de les despeses.
- Reclamació a l'entitat emissora i resolució d'aquesta.

#### **L'assegurança no cobreix**

**Les pèrdues econòmiques que siguin assumides per la mateixa entitat comercial o bancària emissora de les targetes, així com per qualsevol altra entitat asseguradora.**

**Els sinistres que no siguin denunciats a les forces i els cossos de seguretat.**

**Les pèrdues econòmiques causades abans o després del període de temps establert.**

**La percepció d'indemnitzacions acumulades, per la declaració en diferents assegurances contractades pel mateix assegurat, sobre el mateix fet denunciat.**

**Quan l'ús fraudulent, l'hagi realitzat personal domèstic al servei de l'assegurat.**

**Aquesta garantia quedarà sense efecte quan l'habitatge assegurat es destini a residència secundària o a lloguer.**

**Les targetes denominades “d’empresa” (aquelles facilitades per l’empresa en les quals l’assegurat presta els seus serveis, encara que el titular sigui l’assegurat).**

**Sinistres derivats de la utilització fraudulenta de les targetes a la xarxa o Internet, encara que la informació d’aquestes targetes s’hagi obtingut sense el consentiment de l’assegurat, familiars i persones que hi convisquin.**

2.11.5 Reposició de claus i panys

#### **Què cobreix l’assegurança?**

Les despeses necessàries per a la substitució del pany o panys de la porta privativa d’accés a l’habitatge assegurat per altres d’anàlegs, en cas de robatori, atracament, furt o extraviament de les claus.

2.11.6 Robatori de joies en entitat bancària

#### **Què cobreix l’assegurança?**

En el cas de robatori de les joies propietat de l’assegurat i ocupant de l’habitatge habitual assegurat, quan aquestes estiguin dipositades en caixes de seguretat en cambres cuirassades d’entitats bancàries o d’estalvi el contracte de lloguer de les quals estigui a nom de l’assegurat o del cònjuge, DKV Seguros cobrirà la desaparició o els danys soferts per les joies sempre que estiguin assegurades i es descriguin i es valorin de manera individual en les condicions particulars del contracte d’assegurança.

#### **L’assegurança no cobreix**

**Els sinistres que no siguin denunciats a les forces i els cossos de seguretat.**

**Les pèrdues econòmiques que siguin assumides per la mateixa entitat bancària o per la seva companyia d’assegurances.**

**La percepció d’indemnitzacions acumulades, per la declaració en diferents assegurances contractades pel mateix assegurat, sobre el mateix fet denunciat.**

**Les joies no declarades a les condicions particulars del contracte d’assegurança.**

## 3. Ampliació de cobertures

### 3.1 Inhabitabilitat

#### Què cobreix l'assegurança?

Sempre que l'assegurat i propietari ocupant de l'habitatge principal assegurui el contingut, DKV Seguros assumirà les despeses ocasionades pel trasllat eventual, custòdia i reinstal·lació del mobiliari i béns salvats d'un sinistre emparat per les cobertures d'aquest contracte d'assegurança. La garantia té en compte el lloguer d'un habitatge de característiques similars a l'assegurat, quan aquest sigui declarat inhabitable pels pèrits durant el temps necessari per a la reparació i que, en cap cas, sobrepassarà els 12 mesos.

El termini d'inhabitabilitat de l'habitatge principal, el determinaran els pèrits. Estarà limitat a un màxim de dotze mesos en cas que l'habitatge sigui l'habitual i permanent i, en cap cas, comportarà el pagament de dietes alimentàries.

#### L'assegurança no cobreix

**Si l'assegurat actua en qualitat de propietari arrendador i té l'habitatge cedit en arrendament, aquesta garantia no tindrà efecte i en el seu lloc s'indemnitzaran, si s'escau, els lloguers no percebuts segons el que estableix la garantia 3.3. Queda sense efecte quan l'habitatge requereixi ser desocupat en menys de 72 hores (tres dies).**

**En el cas que es tracti d'un habitatge secundari o d'utilització no permanent per part de l'assegurat, aquesta garantia només serà efectiva si els danys produïts el fan inhabitable dins el període comprès entre el 15 de juny i el 15 de setembre, amb el límit de 60 dies del període d'inhabitabilitat compresa entre aquestes dates.**

### 3.2 Desallotjament forçós

#### Què és?

Es considera desallotjament forçós la desocupació d'habitatges de manera involuntària i urgent, declarada per l'autoritat a instàncies dels serveis tècnics municipals, per tal d'evitar possibles danys físics a les persones que hi resideixin, quan hagi esdevingut un fet accidental, no considerat com a sinistre cobert pel contracte d'assegurança, en el mateix edifici on hi ha l'habitatge assegurat o en qualsevol de les finques confrontants o properes. El desallotjament té efecte fins que no es valorin tècnicament les seguretats arquitectòniques de la finca i finalitzi el precintament dels habitatges, en la seva totalitat o en algunes de les seves dependències, que facin possible el retorn.



### **Què cobreix l'assegurança?**

Sempre que l'habitatge assegurat constitueixi la residència habitual de l'assegurat i se n'hagi contractat el contingut, DKV Seguros assumirà, en cas de desallotjament forçós de l'habitatge, el reembossament de les despeses justificades en concepte de despeses d'estada en un hotel o apartament de lloguer per a l'assegurat i els familiars que hi convisquin.

L'obligació màxima de DKV Seguros s'estén des del moment de la desocupació fins a la finalització del precintament de l'habitatge, en la seva totalitat o en algunes de les seves dependències, que facin possible el seu retorn i sempre amb el límit establert en les condicions particulars del contracte d'assegurança.

### **L'assegurança no cobreix**

**Aquesta garantia no s'aplicarà quan, en el moment de la contractació de l'assegurança, s'indiqui que es tracta d'habitatges secundaris o de temporada o quan les persones desallotjades siguin diferents de l'assegurat.**

**Les despeses hoteleres facturades per la utilització de telèfon, esmorzars, dinars, sopars, minibar o bugaderia, així com les pernoctacions que es realitzin amb posterioritat a la comunicació de la decisió tècnica.**

**Si l'assegurat opta per llogar un habitatge, s'abonaran exclusivament les mensualitats del lloguer sense tenir en compte altres despeses en concepte de fiances o comissions.**

## **3.3 Pèrdua de lloguers**

### **Què és?**

Aquesta cobertura es refereix a la pèrdua dels ingressos que l'assegurat, en qualitat de propietari arrendador de l'habitatge assegurat, pugui tenir a conseqüència d'un sinistre cobert pel contracte d'assegurança.

Per a l'aplicació d'aquesta garantia, cal que el contracte d'arrendament establert segons la normativa legal estigui vigent durant el dia del sinistre.

### **Què cobreix l'assegurança?**

L'assegurança cobreix la pèrdua de lloguers fins al límit del capital establert en les condicions particulars del contracte d'assegurança i sempre que l'origen del sinistre que causa la pèrdua estigui cobert per la pòlissa.

La indemnització es determinarà en funció dels imports dels lloguers durant el dia del sinistre.

El període d'indemnització estarà determinat pels pèrits i, si s'escau, establert des del dia del sinistre fins que l'habitatge pugui ser habitat i tindrà una durada màxima d'un any.

### **L'assegurança no cobreix**

**Lloguers que no disposin de contractes d'arrendament segons la normativa legal i no estiguin vigents amb anterioritat a la data del sinistre, així com els habitatges llogats que no disposin de cèdula d'habitabilitat expedida amb anterioritat al seu esdeveniment.**

**Habitatges que no s'hagin contractat en qualitat de propietari arrendador.**

## **3.4 Danys per gelades**

### **Què és?**

Els danys produïts en els béns assegurats a conseqüència del trencament de conduccions fixes de distribució o d'evacuació d'aigua, i en els aparells de calefacció o refrigeració a causa del descens sobtat i imprevist de la temperatura per sota del punt de congelació.

### **Què cobreix l'assegurança?**

Queden coberts els danys materials directes ocasionats als béns assegurats a conseqüència dels supòsits definits a l'apartat anterior, quan l'assegurat sigui l'ocupant de l'habitatge assegurat.

Sempre que s'asseguri el continent i es produeixi un sinistre, s'assumeixen les despeses ocasionades per les obres de paleta o lampisteria necessàries per a la localització i reparació o reposició de les "conduccions privatives" trencades o avariades que l'hagin causat.

Es consideren "conduccions privatives" aquelles que, partint de l'"accessori d'unió" a les conduccions generals tant en baixants d'aigües residuals o en les instal·lacions de calefacció comunitària i/o de la clau de pas de l'aigua potable instal·lada en l'habitatge, recorren i donen servei exclusiu a l'assegurat en el seu domicili.

Aquest "accessori d'unió" no es considera privat.

L'assegurat s'obliga a mantenir les instal·lacions d'aigua en bon estat i a fer les reparacions i operacions necessàries per a la correcta conservació de les canonades, i a substituir les defectuoses i desembussar les obstruïdes.

En cas de deshabitació, també haurà de tancar les aixetes d'entrada d'aigua, previ buidament de les conduccions i instal·lacions, si és possible.

### **L'assegurança no cobreix**

**Els danys que no siguin derivats de gelades.**

**Les reparacions de les conduccions no considerades com a privatives o aquelles que transcorrin per l'espai comunitari o fora dels límits de l'habitatge.**

**Els danys causats mentre es realitzen tasques de reforma, construcció o ampliació de l'edifici.**

**La localització i/o reparació d'avaries que es produeixin en canonades exteriors de baixada en teulades i façanes.**

**La reparació de les conduccions situades a l'interior de l'habitatge, que estiguin a la vista i que no hagin produït danys materials indemnitzables.**

**Els danys produïts a piscines, basses, fosses sèptiques o dipòsits d'aigua i/o cisternes.**

**La substitució de les aixetes o claus de pas d'aigua, calderes, radiadors, termos o electrodomèstics quan aquests estiguin trencats o avariats.**

**Els causats per la sola acció de la humitat o condensació.**

**Els danys que tinguin el seu origen en l'omissió de les reparacions indispensables per al normal estat de conservació i manteniment de les instal·lacions o per reparar el desgast notori, evident i conegut de conduccions i aparells.**

**La reparació o reposició de canonades deguda a la "corrosió". No obstant això, si s'esdevé aquesta circumstància, s'indemnitzarà amb un límit per sinistre de 300 euros la localització i la reparació del tram de canonada causant del dany, si és possible, i la seva tapada posterior. Si es produeixen sinistres posteriors sense haver fet les substitucions necessàries de les canonades, serà aplicable l'exclusió anterior.**

**Quan els danys es produeixin en habitatges que constitueixen la residència de persones diferents de l'assegurat.**

### **3.5 Danys al jardí**

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Sempre que el continent estigui assegurat, el jardí es considera part d'aquest quan està situat dins la mateixa tanca o finca i sigui de propietat privada de l'assegurat. Es considera que també en formen part els testos i les jardineres.

Es garanteixen a primer risc:

- Les despeses necessàries per restituir les plantes i els arbres afectats per un incendi, explosió, llamp o com a conseqüència del xoc de vehicles terrestres.
- Les despeses de la tala, retirada i transport dels arbres o les plantes cremades o danyades.

### **L'assegurança no cobreix**

**Els jardins de propietat, ús i manteniment comunitari.**

**Els incendis que tinguin origen en el mateix jardí.**

**La restauració estètica dels elements afectats per un sinistre i les indemnitzacions que corresponguin a la substitució d'arbres o plantes per la seva antiguitat, mida o varietat molt específica de conreu.**

**Els danys que es puguin produir, per qualsevol causa, a les canalitzacions o els elements de control de les instal·lacions de reg, independentment del fet que siguin electrònics o mecànics.**

### **3.6 Restauració estètica del continent**

#### **Què cobreix l'assegurança?**

DKV Seguros té en compte aquesta garantia en cas de sinistre emparat pel contracte, sempre que s'asseguri el continent i fins al límit que estableixen les condicions particulars. DKV Seguros també assumeix el reintegrament de les despeses en què incorri l'assegurat per aconseguir l'equilibri estètic de les dependències, els elements o els conjunts concrets i delimitables del continent que hagin estat parcialment reparats com a conseqüència de danys produïts a causa d'un sinistre que afecti les garanties següents: 2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.8 - 2.9 i 2.11.1.

La restauració comprendrà tant els elements directament danyats pel sinistre com els que hagin de quedar afectats per a la reparació dels danys estètics.

Si és impossible la substitució de materials amb altres idèntics als existents, la restauració es realitzarà amb elements de característiques i qualitats similars a les originals.

S'entendrà per dependència cadascuna de les cambres en què es divideix l'habitatge assegurat, la comunicació i diferenciació de les quals amb altres es realitza per forats oberts en aquests, tant si hi ha portes de separació com si no.

### **L'assegurança no cobreix**

**Els danys en piscines, instal·lacions recreatives o esportives, façanes, murs o tanques perimetrals.**

**Les pintades, ratlladures o escrostonats.**

**La restauració estètica de figures decoratives de marbre, granit o una altra pedra natural o artificial, escultures, estàtues, gravats o pintures i, en general, qualsevol element artístic del continent.**

**Les llunes, miralls, vidres, vidrieres artístiques o no, murals, plaques vitroceràmiques, aixetes, endolls, interruptors o sistemes d'il·luminació.**

**Els sanitaris i accessoris de bany, així com els desperfectes causats per la seva substitució, ni tampoc els armaris de paret.**

**Els danys que es produeixen com a conseqüència dels sinistres descrits a la clàusula de Riscos extraordinaris, tant si estan emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances com si no.**

**La restauració no efectuada en el termini màxim de dos anys.**

**Els danys causats pels sinistres que es puguin produir abans de la realització efectiva de la primera restauració.**

### **3.7 Restauració estètica del contingut**

#### **Què cobreix l'assegurança?**

DKV Seguros empara la restauració, sempre que s'asseguri el contingut i fins al límit que estableixen les condicions particulars del contracte. També assumeix el reintegrament de les despeses en què incorri l'assegurat per aconseguir l'equilibri estètic en els elements o conjunts concrets dels quals formin part els béns assegurats com a contingut, quan aquests hagin estat parcialment reparats o els recanvis com a conseqüència d'un sinistre que afecti les garanties següents: 2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.8 - 2.9 i 2.11.1.

La restauració comprendrà tant els elements directament danyats pel sinistre com els que hagin de quedar afectats per a la reparació dels danys estètics.

Si és impossible la substitució de materials per altres d'ídents als existents, la restauració es realitzarà utilitzant elements de característiques i qualitats similars als originals.

#### **L'assegurança no cobreix**

**Les pintades, ratlladures o escrostonats.**

**El menyscabament de llibres, música o pel·lícules en qualsevol format i, en general, de qualsevol conjunt, joc o col·lecció. No obstant això, a aquests efectes, els mobles no seran considerats integrants d'un joc o conjunt.**

**El menyscabament ni la recomposició estètica de quadres, catifes, pelleteria, porcellana, figures, segells, monedes, joies o objectes de valor especial o artístic, independentment del seu valor econòmic o la seva declaració o no en les condicions particulars del contracte d'assegurança.**

**Els danys que es produeixen com a conseqüència dels sinistres descrits en la clàusula de Riscos extraordinaris, estiguin o no emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**

**La restauració no efectuada en el termini màxim de dos anys.**

**Els danys causats pels sinistres que s'hagin pogut produir abans de la realització efectiva de la primera restauració.**

**La restauració estètica de mobles encastats.**

### **3.8 Pèrdues en estades temporals**

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Aquesta garantia té efecte quan l'habitatge assegurat sigui la residència habitual de l'assegurat i aquest s'hagi de traslladar per pernoctar, durant un període inferior a tres mesos, a un establiment hotel·ler o habitatge arrendat, DKV Seguros assumeix les pèrdues materials d'objectes que formen part del contingut i que l'assegurat tingui desplaçats i dipositats en aquestes estades, a causa d'un sinistre dels que consten en els apartats: 2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.8 i 2.11.1.

Per extensió, a l'efecte d'aquesta garantia, es consideren assegurats el cònjuge i els fills subjectes a la pàtria potestat de l'assegurat que convisin amb ell.

DKV Seguros assumirà fins al límit que estableixen les condicions particulars del contracte d'assegurança, incloent-hi en aquest límit fins a 120 euros de diners en efectiu a conseqüència de robatori o atracament.

#### **L'assegurança no cobreix**

**Quan l'habitatge assegurat no es correspongui amb l'habitatge principal i permanent de l'assegurat.**

**Els danys materials causats als béns assegurats durant el trasllat.**

**Les estades en residències secundàries, càmping, caravanes, habitatge mòbil, autocaravanes, embarcacions o qualsevol altre tipus d'allotjament mòbil.**

**La desaparició dels béns o danys a aquests quan estiguin dipositats a l'interior dels vehicles.**

### **3.9 Reposició de documents**

#### **Què cobreix l'assegurança?**

Les despeses necessàries per a la reposició de documents particulars de caràcter públic a causa de la seva desaparició, destrucció o deteriorament com a conseqüència d'un sinistre emparat per alguna de les garanties del contracte d'assegurança, de manera que resultin invalidats.

DKV Seguros assumeix el reembossament de les despeses necessàries fins al límit que estableixen les condicions particulars del contracte d'assegurança, sempre que l'assegurat sigui l'ocupant de l'habitatge assegurat.

**L'assegurança no cobreix**

La reconstitució de documents públics que afectin activitats professionals, comercials o de qualsevol activitat econòmica.

Quan el sinistre es produeixi en un habitatge que no constitueixi la residència de l'assegurat.

**3.10 Béns propietat de terceres persones****Què cobreix l'assegurança?**

Aquesta garantia inclou els béns d'ús personal propietat de persones diferents al prenedor o assegurat i cobreix els danys directes a conseqüència d'un sinistre emparat per les garanties següents: 2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.8 - 2.9 i 2.11.1.

La cobertura tindrà efecte quan aquests béns estiguin a l'interior de l'habitatge principal assegurat i declarat en les condicions particulars del contracte d'assegurança.

DKV Seguros assumeix el reembossament de les despeses necessàries, fins al límit que estableixen les condicions particulars del contracte d'assegurança, sempre que l'assegurat sigui l'ocupant de l'habitatge assegurat.

**L'assegurança no cobreix**

**Sinistres en habitatges ocupats per persones diferents a l'assegurat o destinats a l'arrendament.**

Quan l'habitatge sigui secundari o estigui deshabitat.

**Béns en custòdia de l'assegurat per al seu transport, manipulació, ús o qualsevol fi l'objecte del qual constitueixi una activitat comercial, industrial o professional.**

**3.11 Accidents a la llar****Què és?**

Accident és la lesió corporal aliena a la intenció de l'assegurat, a causa de l'esdeveniment de qualsevol dels riscos coberts pel contracte d'assegurança i recollits a les condicions particulars.

**Persona lesionada:** el mateix assegurat, sempre que en la data de contractació d'aquesta assegurança tingui una edat inferior a 65 anys. En qualsevol cas, aquesta cobertura finalitzarà en l'annualitat en la qual l'assegurat compleixi 65 anys.

**Invalidesa absoluta i permanent:** la situació física o mental irreversible de l'assegurat, accidentat a conseqüència d'un accident previst en les garanties d'aquest contracte d'assegurança i que determini, de manera absoluta, la seva incapacitat per al manteniment permanent de qualsevol relació laboral o activitat professional.

**Mort:** mort de l'assegurat, esdevinguda com a conseqüència directa de l'accident.

### **Què cobreix l'assegurança?**

DKV Seguros assumeix el 100% de la suma assegurada per al contingut i fins a un màxim de 30.000 euros l'accident de l'assegurat, com a ocupant de l'habitatge assegurat. La garantia té efecte davant qualsevol dels riscos emparats en el contracte d'assegurança i recollits en les condicions particulars i que ocasioni qualsevol de les circumstàncies següents:

#### **A. Invalidesa absoluta i permanent**

#### **B. Mort**

Beneficiari d'aquesta garantia

La indemnització que s'hagi d'abonar per invalidesa absoluta i permanent serà percebuda pel mateix assegurat.

En cas de defunció, la indemnització s'abonarà, per ordre preferent i excloent, al cònjuge de l'assegurat, sempre que no estigui separat legalment o de fet; els descendents; els ascendents i, a manca de tots ells, als hereus legals. Si no, la indemnització formarà part del patrimoni del prenedor de l'assegurança.

### **L'assegurança no cobreix**

**Quan l'habitatge assegurat no constitueixi la residència de l'assegurat.**

**Les malalties de qualsevol naturalesa o accidents la causa dels quals no estigui establerta en les garanties contractades per l'assegurat i especificades en les condicions particulars del contracte d'assegurança.**

**Els esdeveniments a conseqüència de participacions en baralles, apostes o quan hagin tingut lloc en estat d'embriaguesa o sota els efectes d'estupefaents.**

**Derivats d'una actuació delictiva de l'assegurat o d'un acte d'imprudència temerària o negligència greu, així declarada judicialment.**

**Que resultin quan l'accident sigui provocat per suïcidi o temptativa de suïcidi, de manera intencionada o per alienació mental.**

**Enverinaments o ingestió d'aliments en mal estat.**



### 3.12 Tots els riscos accidentals

#### Què és?

Són els danys als béns assegurats produïts de manera accidental, entenent com a tals de manera sobtada, casual i aliena a la voluntat de l'assegurat.

#### Què cobreix l'assegurança?

Queden coberts els danys materials produïts en el continent i/o contingut contractat de l'habitatge assegurat, que siguin conseqüència d'un fet diferent dels establerts en els riscos i les garanties d'aquestes condicions generals i que no estiguin exclosos expressament en aquesta garantia ni a la resta de les condicions generals o particulars de la pòlissa.

#### L'assegurança no cobreix

Fets ja establerts a la resta de garanties d'aquestes condicions generals tant en la seva definició de cobertura com en les seves exclusions, així com en les exclusions generals de la pòlissa.

Els danys causats per ratlladures, rascades, raspadures, esquerdes, escrostonats o altres causes que ocasionin simples deterioraments de la superfície o defectes estètics.

Els danys ocasionats per l'ús, el deteriorament o el desgast inherent dels mateixos béns.

Els danys produïts a ulleres o lentilles, així com les avaries d'aparells mecànics, elèctrics o electrònics i les pèrdues d'informació o programes en ordinadors.

Danys produïts de manera gradual, que generen un deteriorament en els béns com ara: corrosió, oxidació, evaporació, rovell, podridura, humitat o sequedat de l'atmosfera, exposició a la llum o produïts per les temperatures.

Danys causats per arnes, tèrmits, insectes, rosegadors i, en general, per qualsevol tipus d'animal, llevat dels produïts en la instal·lació elèctrica fixa que pertany al continent assegurat.

Trencaments o esquerdes de l'habitatge i les seves instal·lacions annexes, així com piscines o instal·lacions esportives, deguts a l'assentament dels fonaments, dilatació, contracció o pel corriment o l'estovament del terreny.

Els danys materials produïts, quan aquests tinguin un valor inferior als 150 euros.

## 4. Responsabilitat civil

### 4.1 R. civil immobiliària

#### Què cobreix l'assegurança?

En tenir assegurat el continent de l'habitatge, es garanteixen les indemnitzacions pecuniàries que per responsabilitat civil extracontractual estigui obligat a abonar l'assegurat, com a propietari de l'habitatge assegurat, per danys corporals i/o materials causats a tercers de manera involuntària.

Així mateix, s'hi inclou la responsabilitat civil que pugui correspondre a l'assegurat en la condició de copropietari de la comunitat, com a conseqüència dels danys causats pels elements comuns de l'edifici i d'acord amb el coeficient de copropietat que correspongui a l'habitatge assegurat, sempre que sigui insuficient l'assegurança establerta per compte comú dels copropietaris o en cas que no n'hi hagi.

Igualment, dins aquest supòsit de copropietat, els altres copropietaris seran considerats terceres persones indemnitzables.

Quan la modalitat contractada sigui d'incendis, la responsabilitat civil immobiliària estarà limitada a la cobertura d'incendi i explosió.

#### L'assegurança no cobreix

Els danys derivats d'immobles diferents de l'assegurat en aquest contracte d'assegurança.

**Les reclamacions basades en danys i perjudicis causats al medi ambient.**

**La responsabilitat civil que derivi de reclamacions fonamentades en un pacte o en acords que modifiquin la legalment exigible entre parts vinculades al contracte.**

**Els danys ocasionats a béns propietat de tercers que, per qualsevol motiu, estiguin en poder de l'assegurat o de persones per les quals hagi de respondre.**

**Els riscos la cobertura de responsabilitats dels quals estigui regulada de manera expressa per una assegurança obligatòria.**

**Les sancions de tipus administratiu i de caràcter penal, així com les multes que es puguin imposar a l'assegurat en qualsevol tipus de procediment i, en definitiva, qualsevol sanció que constitueixi legalment pena, sens perjudici d'assumir les altres despeses inherents al procediment.**

**La responsabilitat civil derivada d'actes del personal al servei de l'immoble, mentre no estigui exercint les funcions per les quals va ser contractat.**

**Les reclamacions per negligències inexcusables, així com les que tinguin l'origen en la falta de manteniment i conservació de l'edifici i les seves instal·lacions.**

**Les reclamacions que, tot i sorgir durant el període de vigència del contracte d'assegurança, derivin de fets esdevinguts amb anterioritat a l'efecte de l'assegurança.**

**Per treballs de construcció, reparació o transformació de l'edifici.**

**La responsabilitat derivada d'explotacions i activitats comercials, industrials, agrícoles o ramaders.**

**La responsabilitat civil immobiliària quan la modalitat contractada sigui d'incendis, excepte en relació amb incendis i explosió.**

## **4.2 Responsabilitat civil del llogater**

### **Què cobreix l'assegurança?**

La responsabilitat que pot correspondre a l'assegurat, en qualitat de llogater de l'habitatge assegurat, quan aquest no sigui de la seva propietat.

Aquesta cobertura està limitada al període d'ocupació efectiva per part de l'assegurat, pels danys a l'immoble. També inclou la responsabilitat exigida al llogater pel propietari, sempre que els danys siguin conseqüència directa d'incendi, explosió i danys produïts per l'aigua que tinguin l'origen en actes o omissions del llogater assegurat.

També comprèn la responsabilitat civil pels treballs de manteniment ordinari efectuats a l'habitatge per part de l'assegurat.

### **L'assegurança no cobreix**

**Las reclamaciones derivadas de Les reclamacions derivades d'obligacions contractuals.**

**Les reclamacions que, tot i sorgir durant el període de vigència del contracte d'assegurança, derivin de fets esdevinguts amb anterioritat a l'efecte de l'assegurança.**

**Per treballs de construcció, reparació o transformació de l'edifici.**

**Les reclamacions per negligències inexcusables, així com les que tinguin l'origen en la falta de manteniment i conservació de l'edifici i les seves instal·lacions.**

**Els danys derivats d'immobles diferents de l'assegurat en aquest contracte d'assegurança.**

**Les reclamacions basades en danys i perjudicis causats al medi ambient.**

**Els danys ocasionats a béns propietat de tercers que, per qualsevol motiu, estiguin en poder de l'assegurat o de persones per les quals hagi de respondre.**

**La responsabilitat derivada d'explotacions i activitats comercials, industrials, agrícoles o ramaderes.**

### 4.3 Responsabilitat civil privada

#### Què cobreix l'assegurança?

Amb el contingut de l'habitatge assegurat es garanteix la responsabilitat civil extracontractual que pugui derivar per a l'assegurat que habita l'habitatge assegurat, per danys corporals i/o materials causats involuntàriament a tercers en virtut dels articles 1902 i següents del Codi civil, la causa dels quals tingui lloc durant la vigència del contracte d'assegurança, a conseqüència de les activitats següents:

1. **Particular:** Pels actes o omissions comesos per l'assegurat en la vida privada, fora de tota activitat professional, comercial, industrial o honorífica en associacions, serveis i similars.
2. **Cap de família:** Pels actes o omissions comesos pel cònjuge o fills que convisquin amb ell i tinguin el domicili legal a l'habitatge assegurat o per qualsevol de les persones per les quals hagi de respondre civilment en la seva vida privada.
3. **Propietari de casa:** Pels actes o omissions del personal domèstic donat d'alta a la Seguretat Social, en el compliment de les seves tasques o de les ordres rebudes..
4. **Contractant d'obres menors:** S'hi inclou la responsabilitat en què puguin incórrer el mateix assegurat o les persones que en depenen per la realització de reparacions domèstiques o treballs de conservació de l'habitatge assegurat, sempre que tinguin la consideració administrativa d'obres menors.
5. **Intoxicació o enverinament:** Causat per begudes o aliments preparats per l'assegurat i consumits a l'habitatge.
6. **Esportista:** Pels sinistres esdevinguts en la pràctica de qualsevol esport, amb caràcter d'aficionat i no com a professional o en competició, llevat dels aeronàutics, caça, tir esportiu, boxa, lluita, arts marcial, defensa personal o similars i altres esports de risc.

7. **Propietari o usuari de vehicles sense motor:** Igualment com a propietari o usuari de bicicletes, excepte en competicions esportives, i altres vehicles que no tinguin motor, patins, patinets, vehicles o joguines amb motor elèctric que no requereixin permís o llicència de conduir..
8. **Propietari d'embarcacions** de rem o pedal i de taules de surf o windsurf, sempre que els danys no es produeixin durant el transcurs de competicions esportives.
9. **Pràctica de càmping:** Reclamacions per danys produïts durant l'estada temporal de l'assegurat en establiments destinats al càmping, amb tenda o caravana. És requisit indispensable que no estiguin en circulació i completament desenganxats del vehicle tractor.
10. **Pràctica de bricolatge i jardineria:** Sense que hi hagi cap remuneració.
11. **Vianant:** Pels sinistres esdevinguts per la seva actuació com a vianant.
12. **Per la possessió d'armes de foc** legalment autoritzades i amb fins lícits, sempre que hagin estat declarades en les condicions particulars com a objectes d'especial valor i s'aporti la llicència vigent, exclosos els sinistres ja coberts per l'assegurança obligatòria per a aquest tipus d'armes.
13. **Per incendi i explosió** i/o autoexplosió originada pel contingut assegurat, llevat de la tinença i ús d'explosius.
14. **Propietari d'equipatges** transportats en l'automòbil d'ús particular utilitzat per l'assegurat.
15. **Propietat d'animals domèstics o de companyia:** Que compleixin els requisits i les normes reglamentàries de vacunació i les relatives a la tinença dins l'habitatge assegurat, que siguin de convivència provada i propietat de l'assegurat o de les persones per les quals hagi de respondre i amb la condició que no siguin utilitzats amb fins comercials, professionals o il·lícits. En el cas dels gossos, és condició indispensable d'aquesta garantia que els animals constin detallats de manera expressa en les condicions particulars del contracte d'assegurança.

### **L'assegurança no cobreix**

Qualsevol responsabilitat que tingui relació amb una activitat industrial o comercial, ofici o professió o en l'exercici d'un càrrec en una activitat associativa, sigui honorífica o no.

Per la destrucció o el deteriorament de béns o animals propietat de terceres persones que, per qualsevol causa, estiguin en poder o a disposició, sota dependència o domini de l'assegurat o de les persones per les quals hagi de respondre.

Per la pràctica d'esports aeronàutics, caça, tir esportiu, boxa, lluita, arts marcial, defensa personal o similars i altres esports de risc, així com per la pràctica de qualsevol esport amb caràcter professional o participant en algun tipus de competició.

Dels danys ocasionats per l'ús d'armes de foc, llevat que es tracti d'una arma per a la qual l'assegurat tingui la corresponent llicència oficial i s'hagi declarat com a objecte de valor.

En relació amb la propietat i l'ús de vehicles que hagin de disposar d'assegurança obligatòria, aeronaus, embarcacions de motor o vela, objectes remolcats o enganxats o per la participació en apostes, desafiaments i competicions de velocitat utilitzant mitjans mecànics.

Les lesions o els danys materials causats per negligència del perjudicat.

La responsabilitat civil derivada d'actes del personal al servei de l'assegurat mentre no estigui exercint les funcions per a les quals va ser contractat.

Els fets esdeinguts fora del territori espanyol, excepte en països de la Unió Europea i Andorra, quan l'assegurat o qualsevol de les persones per les quals hagi de respondre s'hi desplaçi per un període de temps no superior a tres mesos.

Les multes o sancions econòmiques imposades pels tribunals i altres autoritats, inclusivament la seva consolidació, així com les conseqüències del seu impagament.

Les reclamacions presentades durant la vigència del contracte d'assegurança per sinistres esdeinguts en una data anterior a l'entrada en vigor d'aquest contracte.

Els danys causats o propiciats de manera voluntària, intencionada o dolosa per l'assegurat o per qualsevol de les persones per les quals hagi de respondre.

Els danys de què siguin víctimes com a tercers perjudicats, a l'efecte d'aquesta garantia, el cònjuge, ascendents, descendents i germans consanguinis o parents afins a l'assegurat i les persones que hi tinguin una relació de dependència.

**No tenen la consideració d'animals domèstics o de companyia els que s'esmenten a continuació:**

**Els gossos de les races o el seu encreuament en primera generació que s'esmenten a continuació ja que estan considerats com a potencialment perillosos o apropiats per a la guarda i defensa, a més d'aquells per als quals, segons la normativa legal, nacional o autonòmica aplicable, s'exigeixi la contractació d'una assegurança obligatòria.**

**Akita – American Staffordshire Terrier – Bullmastiff – Bull Terrier – Dòberman – Dog Argentí – Dog de Bordeus – Mastí del Tibet – Fila Bràsilera – Mastí Napolità – Pit Bull Terrier – Presa Canari – Presa Mallorquí (Ca de Bou) – Rottweiler – Tosa Inu.**

**Els gossos no declarats en les condicions particulars del contracte d'assegurança amb el seu corresponent número de xip o registre i raça.**

**Els danys causats i/o esdevinguts durant els períodes de temps en què es confii el gos per a la seva guarda i custòdia a terceres persones o residències canines, així com durant els períodes d'abandonament temporal superior a 36 hores per part de l'assegurat o de les persones per les quals ha de respondre, encara que es realitzi en finques, solars, parcel·les o locals encerclats, tancats o closos de la seva propietat.**

**Els cavalls i qualsevol altre animal de sella, arrossegament o càrrega, així com els animals de granja la finalitat dels quals, tot i ser secundària, es destini al consum alimentari, i els animals salvatges en general.**

#### **4.4 Límit màxim indemnització**

El límit màxim d'indemnització per a tots els conceptes de responsabilitat civil serà la quantitat que indiquen les condicions particulars, per bé que s'estableix en totes les modalitats un sublímit màxim de 150.000 euros per víctima.

## 5. Protecció jurídica

Amb aquesta cobertura es garanteix la protecció dels interessos de l'assegurat en l'àmbit de la seva vida particular, en relació amb l'exercici dels drets que més avall s'indiquen, prestant-li els serveis d'assistència jurídica (judicial i extrajudicial) que recullen les cobertures d'aquesta garantia. Així mateix, DKV Seguros es farà càrrec de les despeses que pugui suposar la interposició d'un procediment administratiu, judicial o arbitral fins al límit indicat en l'apartat "suma assegurada".

### Qui s'assegura?

Tenen la condició d'assegurats:

L'assegurat, el seu cònjuge de fet o de dret i els ascendents o descendents en primer grau que convisquin amb ell en l'habitatge assegurat.

### Què cobreix la seva assegurança?

La protecció jurídica de l'assegurat, el seu cònjuge, de fet o de dret, i els seus ascendents o descendents en primer grau que convisquin amb ell en l'habitatge assegurat, pels conflictes que més endavant s'esmenten, originats en l'àmbit de la vida privada.

La cobertura tindrà el mateix efecte en cas que els assegurats visquin temporalment fora del domicili designat en el contracte per raons de salut o estudis.

### 1. Reclamació de danys

Aquesta garantia té en compte la defensa dels interessos de l'assegurat, reclamant aquells danys que no resultin de relacions contractuals i que hagi patit tant ell com les coses mobles de la seva propietat, ocasionats per imprudència o dol.

Aquesta garantia s'estén a la reclamació de danys i perjudicis soferts per l'assegurat en la seva qualitat de vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport no relacionat amb vehicles de motor.

També s'estén a la reclamació de danys els animals de companyia propietat de l'assegurat, fins i tot fora de la llar, sempre que vagin lligats. Aquesta ampliació no s'estén als danys causats en baralles o agressions entre animals.



## **2. Reclamació sobre coses mobles**

Aquesta garantia empara la reclamació en litigis en nom de l'assegurat sobre incompliment per tercers dels contractes que tinguin per objecte coses mobles, propietat de l'assegurat i situades en l'habitatge assegurat.

S'entén per coses mobles: l'aixovar domèstic i personal, mobles, objectes d'art, electrodomèstics, aparells d'imatge o so i aparells electrònics.

Els animals de companyia queden exclosos de les coses mobles per a qualsevol reclamació d'incompliment o dany contractual.

## **3. Contractes de serveis**

Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels següents contractes de prestació de serveis que afectin la vida privada i familiar de l'assegurat, i dels quals sigui titular i destinatari final com a consumidor o usuari:

Serveis de professionals titulats.

Serveis mèdics i hospitalaris

Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria.

Serveis d'ensenyament i de transport escolar

Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria

Serveis de mudances

Serveis tècnics oficials de reparació d'electrodomèstics expressament autoritzats pel fabricant.

## **4. Contractes de subministraments**

Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels contractes de subministraments de l'habitatge, com ara aigua, gas, electricitat o telèfon.

Perquè aquesta garantia sigui efectiva, serà imprescindible que l'import de la factura o del dany sigui superior a l'import de la quarta part del salari mínim interprofessional vigent en cada moment.

## 5. Defensa fiscal

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat en reclamacions directament relacionades amb la declaració dels impostos sobre la renda de les persones físiques i del patrimoni, que consistirà en la interposició de les al·legacions i recursos que procedeixin, sempre per via administrativa, davant els requeriments i resolucions de l'Agència Tributària o administració competent. Per a la defensa de l'assegurat serà necessària la presentació en termini de la declaració impositiva i la comunicació oficial de l'Administració Tributària en què posa de manifest reserves o inexactituds o la presumpta comissió d'una infracció tributària.

**No queda garantida la preparació, càlcul o emplenament de les declaracions d'aquells impostos.**

**No queda garantida la defensa en la via contenciosa administrativa.**

**Correspon a l'assegurat, en qualsevol cas, el pagament de les quotes tributàries, els seus interessos i la sanció econòmica que definitivament puguin ser imposades.**

## 6. Defensa en infraccions administratives

Aquesta garantia comprèn la defensa de l'assegurat en el procediment administratiu sancionador davant denúncies i sancions que l'Administració li imputi o imposi com a particular, per presumptes infraccions administratives.

La garantia s'estén a la defensa de l'assegurat en les sancions administratives que li puguin ser imposades, a títol personal o en relació amb els vehicles terrestres sense motor coberts per la pòlissa, que condueixi o dels quals és propietari, degudes a presumptes infraccions de la normativa de trànsit i circulació de vehicles de motor.

La prestació de l'assegurador consistirà en la redacció dels escrits de descàrrec i de recursos que procedeixin en via administrativa.

**No queda garantida la defensa en la via contenciosa administrativa.**

**En qualsevol cas correspon a l'assegurat el pagament de la sanció econòmica que definitivament li pugui ser imposada.**

## 7. Defensa penal

Aquesta garantia aborda la defensa penal en l'àmbit de la vida privada o familiar de l'assegurat, en processos que se li segueixin per imprudència, imperícia o negligència, que no es trobin coberts per la garantia de responsabilitat civil d'aquest contracte d'assegurança.

Aquesta cobertura s'estén a la defensa penal de l'assegurat en la seva qualitat de vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport no relacionat amb vehicles de motor.

## 8. Drets relatius a l'habitatge

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'assegurat en relació amb l'habitatge assegurat, designat en les condicions particulars del contracte d'assegurança.

**A. Com a llogater, propietari o usufructuari, aquesta garantia s'amplia a la defensa i reclamació dels seus interessos com a assegurat o en relació amb:**

Danys que no resultin de relacions contractuals, causats per tercers en l'habitatge.

Reclamacions als seus veïns per incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos.

Danys que no resultin de relacions contractuals, causats per tercers en les coses mobles ubicades en l'habitatge assegurat.

La reclamació per incompliment de tercers de contractes de compravenda i dipòsit, que afectin el mobiliari i altres béns domèstics.

La defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en processos seguits per imprudència, imperícia, negligència, amb motiu de residir en l'habitatge assegurat.

La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació, reformes o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'assegurat i hagi estat abonat per ell.

La defensa davant reclamacions del servei domèstic donat d'alta en la Seguretat Social.

## **B. Com a propietari o usufructuari en relació amb:**

Els conflictes amb els veïns per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, mitgeries o plantacions.

La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què es trobi l'habitatge assegurat.

La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.

La defensa en relació amb els conflictes sorgits per l'ocupació il·legal de l'habitatge assegurat per terceres persones amb les quals no existeixi o hagi existit un vincle contractual o relació de parentesc en qualsevol grau. L'assegurador assumeix les despeses de defensa necessàries per recobrar la possessió de l'habitatge. Aquesta cobertura tindrà validesa a partir dels sis mesos següents a la data en què va entrar en vigor l'assegurança.

No es garanteix la situació de precari consentit existent a l'inici de la pòlissa o durant la vigència d'aquesta.

## **C. Com a llogater, en relació amb els conflictes derivats del contracte de lloguer, llevat de si és demandat per manca de pagament del lloguer.**

## **9. Assessorament extrajudicial**

Mitjançant aquesta garantia, l'assegurat podrà sol·licitar l'assessorament per telèfon, sempre que s'hagi produït una modificació imprevista en la situació jurídica de l'assegurat, que justifiqui la seva consulta, com a qüestió prèvia a la iniciació de qualsevol procés judicial garantit.

Aquest assessorament també s'estén a qüestions sobre nacionalitat, domicili, paternitat, filiació, adopció, aliments, pàtria potestat, absència, tutela, emancipació i majoria d'edat, sempre que sigui aplicable al dret espanyol.

Quedaran cobertes les consultes que puguin ser resoltes de manera verbal i en el moment, però no qualsevol altra que, per la seva naturalesa, requereixi altres actuacions.

### **Què heu de fer en cas de sinistre?**

L'assegurat haurà de sol·licitar la protecció jurídica a través del número de telèfon 902 499 080. Perquè DAS Defensa del Automovilista y Siniestros Internacional, S.A. de Seguros presti el servei, serà condició indispensable que l'assegurat indiqui la informació següent:

Nom de l'assegurat

Número de la pòlissa "ERGO EcoHogar"

Situació del risc

Telèfon de contacte

Causa del sinistre

En el marc de la modalitat 1a de l'article 5.2.h del Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, aprovat per Reial decret legislatiu 6/2004 de 29 de octubre, DKV Seguros confia la gestió dels sinistres de protecció jurídica a l'entitat DAS. Defensa del Automovilista y Siniestros Internacional, S. A. de Seguros, entitat jurídica diferent de l'assegurador.

### **Què és un sinistre a l'efecte d'aquesta garantia?**

Fet o esdeveniment imprevist que lesioni els interessos de l'assegurat o que modifiqui la seva situació jurídica.

En les infraccions penals es considerarà que s'ha produït un sinistre en el moment en què s'hagi comès el fet punible.

En els supòsits de reclamació que no resultin de relacions contractuals es considera que s'ha produït el sinistre en el mateix moment en què els danys han estat causats.

En litigis sobre matèria contractual, es considera que s'ha produït el sinistre en el moment en què l'assegurat, el contrari o tercer van cometre la infracció de les normes contractuals.

### **Termini de carència**

És el temps en què, estant vigent l'assegurança, si s'escau un sinistre, no està garantit.

En els drets relatius a la matèria contractual, el termini de carència serà de tres mesos a comptar de la data en què va entrar en vigor l'assegurança.

No hi haurà cobertura si, durant el termini de carència, es rescindeix per alguna de les parts el contracte origen del litigi o se sol·licita la seva resolució, anul·lació o modificació. En la garantia d'ocupació il·legal, el termini de carència és de 6 mesos des de l'entrada en vigor del contracte d'assegurança.

### **Quin és l'àmbit territorial de la garantia de protecció jurídica?**

Es garanteixen els esdeveniments assegurats produïts dins el territori espanyol que siguin competència dels tribunals o de l'Administració espanyola.

### **Quina és la suma assegurada per a aquesta garantia?**

La quantia màxima garantida per a les despeses que suposi la protecció jurídica de l'assegurat i el nivell màxim de les fiances judicials que es prestaran per cada incident s'estableix en 6.000 euros per sinistre.

S'estableix una quantia mínima litigiosa per a les reclamacions en via judicial de 300 euros per incidència.

Quan l'assegurat utilitzi professionals de lliure elecció, la quantitat màxima garantida per esdeveniment serà de 600 euros.

**Independentment de les exclusions específiques recollides en els apartats relacionats amb anterioritat, l'assegurança no cobreix:**

Les reclamacions contra DKV Seguros o una altra empresa del grup.

Els judicis de desnonament per impagament.

Les qüestions que derivin de l'exercici d'una activitat liberal, professional o comercial.

Els litigis relacionats amb la circulació, com a propietaris o conductors d'un vehicle de motor i els seus remolcs.

Qualsevol qüestió que estigui relacionada amb pòlisses d'assegurança que el prenedor o l'assegurat tinguin contractades.

Els litigis que tinguin el seu origen o estiguin relacionats amb el projecte, construcció, transformació o enderroc de l'habitatge assegurat i els originats per pedreres, explotacions mineres o instal·lacions fabrils.

Les reclamacions que es puguin formular entre si els assegurats en aquest contracte d'assegurança o per qualsevol d'aquests contra el reassegurador d'aquesta.

Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació, o que procedeixin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.

El pagament de multes i sancions penals, tant administratives com judicials.

El pagament d'impostos o altres pagaments de caràcter fiscal procedents de la prestació de documents públics o privats davant els organismes judicials.

Les obligacions dineràries imposades als assegurats com a condemna en qualsevol resolució judicial o administrativa.

Les despeses que procedeixin d'una demanda judicial en què el demandat, dins el mateix procés, al seu torn demandi l'altra part (reconvenció), sent així ambdues parts demandant i demandat, i quan la reconvenció es refereixi a matèries no compreses dins les cobertures garantides.

## 6. Garanties opcionals

### 6.1 Danys a l'edifici a primer risc per complementar l'assegurança de comunitat

#### Què és?

Sempre que l'habitatge assegurat formi part d'un edifici sota règim de propietat horitzontal i estigui emparat per un contracte d'assegurança de comunitat, DKV Seguros garanteix els riscos descrits a continuació, sempre que no estiguin coberts per l'assegurança de la comunitat.

#### Què cobreix l'assegurança?

##### Trencament de vidres

El trencament de vidres de portes i finestres del continent de l'habitatge assegurat.

##### Danys per aigua

Els danys per aigua produïts en el continent com a conseqüència de trencaments, embussos, escapaments o desbordaments de les conduccions fixes d'aigua així com dels aparells i dipòsits fixos connectats a aquestes conduccions. També tindran la consideració de danys assumits per la companyia els vessaments d'aigua per l'omissió de tancament d'aixetes o claus i els escapaments d'aigua procedents de zones superiors o confrontants, així com les filtracions d'origen no meteorològic a través de parets i sostres.

Les despeses derivades de la localització i reparació de l'avaria en les conduccions exclusivament privatives.

L'assegurat està obligat a mantenir les instal·lacions d'aigua en bon estat i a efectuar les reparacions i operacions necessàries per a la correcta conservació de les canonades, substituint les defectuoses i desembussant les obstruïdes.

En cas de deshabitació, també caldrà tancar les aixetes d'entrada d'aigua i buidar de les instal·lacions, si és possible.

DKV Seguros assumirà com a obligació màxima en cas de sinistre per "Danys per aigua" o "Trencament de vidres" el límit establert segons la modalitat contractada en les condicions particulars del contracte d'assegurança per la garantia de "Danys a l'edifici a primer risc".

##### Danys estètics al continent a conseqüència d'un sinistre de "Danys per aigua"

DKV Seguros garanteix les despeses necessàries per restablir l'equilibri estètic existent abans de produir-se el sinistre de danys per aigua en conduccions privatives i que afecti el continent, fins al límit establert per a "Danys estètics al continent" segons la modalitat contractada en les condicions particulars.

La restauració comprendrà els elements directament danyats pel sinistre i els afectats per a la reparació estètica. Es limitarà a l'habitació o dependència en què es trobin aquests elements. Si és impossible la substitució de materials per altres d'ídents als existents, la restauració es realitzarà utilitzant elements de característiques i qualitats similars a les originals.

La cobertura de restauració estètica del continent a conseqüència d'un sinistre de danys per aigua tindrà el seu propi límit segons el que s'hagi establert per la mateixa garantia de danys estètics al continent, també segons la modalitat contractada en les condicions particulars.

### **L'assegurança no cobreix**

Trencament de vidres

**Trencaments que tinguin l'origen en un vici propi o un defecte de col·locació.**

**Els trencaments que s'ocasionin quan a l'habitatge es realitzin obres o tasques d'ampliació, reparació o pintura.**

**Les raspadures, rascades, argent viu, escrostonats, deteriorament de superfície i pintura, ni tampoc els simples defectes estètics.**

**Els vidres de portes i finestres amb decorats artístics..**

Danys per aigua

**Els danys causats pel reflux d'aigües del clavegueram públic, així com els danys que tinguin l'origen en canalitzacions subterrànies o fosses sèptiques que no siguin propietat exclusiva de l'habitatge assegurat o estiguin fora dels límits de la construcció de l'habitatge.**

**Els danys ocasionats directament per causes atmosfèriques, com ara pluja, vent, pedra o neu (coberts a "Danys climatològics") o per gelades.**

**Els danys causats mentre es realitzen tasques de reforma, construcció o ampliació de l'edifici.**

**La substitució de les aixetes o claus de pas d'aigua, calderes, radiadors, termos o electrodomèstics, quan aquests estiguin trencats o avariats.**

**Els danys ocasionats per l'omissió de tancar les aixetes i les aixetes d'entrada d'aigua, quan l'habitatge estigui deshabitat més de 72 hores.**

**La localització i/o reparació d'avaries que es produeixin en canonades exteriors de baixada en teulades i façanes.**

**La reparació de les conduccions situades a l'interior de l'habitatge, que estiguin a la vista i que no hagin produït danys materials indemnitzables.**



**Les despeses de desembús quan no s'originin danys en els béns assegurats. No obstant això, si es produeix aquesta circumstància, s'indemnitzarà amb un límit màxim per sinistre de 300 EUR si la pòlissa contractada correspon a la modalitat Plus.**

**Els causats per la sola acció de la humitat o condensació.**

**Els danys que tinguin el seu origen en l'omissió de les reparacions indispensables per al normal estat de conservació i manteniment de les instal·lacions o per reparar el desgast notori, evident i conegut de conduccions i aparells.**

**La reparació o reposició de canonades per culpa de la "corrosió". No obstant això, si s'esdevé aquesta circumstància, s'indemnitzarà amb un límit per sinistre de 300 euros, la localització i la reparació del tram de canonada causant del dany, si és possible, així com la seva tapada posterior. Si es produeixen sinistres posteriors sense haver realitzat les substitucions necessàries de les canonades, s'aplicarà l'exclusió anterior.**

**Danys estètics al continent  
Els derivats de qualsevol fet, llevat dels produïts per aigua.**

**La restauració no efectuada en el termini màxim de dos anys.**

**Els danys causats pels sinistres que es puguin produir abans de la realització efectiva de la primera restauració.**

## **6.2 Vehicles en garatge**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Aquesta garantia cobreix els danys materials directes en els automòbils, motocicletes, ciclomotors, quads o embarcacions d'esbargiment amb motor o sense, d'ús particular i designat nominativament a les condicions particulars del contracte d'assegurança, com a conseqüència d'un incendi, explosió i/o caiguda de llamp mentre estiguin aparcats a l'interior del garatge particular de l'habitatge assegurat i no siguin objecte de cobertura per una altra assegurança.

El límit del capital assegurat per vehicle quedarà especificat en les condicions particulars del contracte d'assegurança sense que, en cap cas, l'import de la indemnització o reparació pugui ser superior al valor de venda del vehicle, en el moment immediatament anterior al sinistre, tenint en compte la marca, el model i l'antiguitat del vehicle.

En habitatges situats en nuclis de població rural i sempre que es faci constar de manera expressa en les condicions particulars del contracte d'assegurança, la cobertura d'aquesta garantia es podrà fer extensiva a tractors i maquinària agrícola, amb la condició que estiguin estacionats a l'interior de dependències construïdes totalment per obra de paleta, destinades exclusivament a garatge, i en les quals en cap moment s'emmagatzemaran líquids, olis, combustibles, farratges, adobs o altres productes químics..

### **L'assegurança no cobreix**

**Motocicletes, ciclomotors, quads, embarcacions, remolcs o caravanes que estiguin en places d'aparcament de recintes comunitaris, oberts o tancats, encara que aquestes places siguin propietat de l'assegurat. No obstant això, quan aquestes places estiguin tancades individualment dins el recinte comunitari mitjançant obra fixa i amb les proteccions adequades, es consideraran coberts els vehicles estacionats en el seu interior i declarats en les condicions particulars.**

**En cas que hi hagi una altra assegurança sobre el mateix risc.**

**Tractors i maquinària agrícola estacionats en dependències no construïdes totalment amb formigó i obra de paleta o en les quals es dipositin palla, farratges, adobs, olis, líquids i, en general, mercaderies o primeres matèries inflamables.**

## **6.3 Antenes de radioaficionat**

### **Què cobreix l'assegurança?**

DKV Seguros indemnitzarà fins al 100% del capital assegurat per a aquesta garantia quan l'habitatge assegurat, que constitueix la residència principal de l'assegurat, estigui contractat a les condicions particulars. Es tenen en compte els danys materials directes que pateixi o causi l'antena de radioaficionat, declarada com a legal i instal·lada de manera permanent en una ubicació determinada, corresponent a l'estació de radioaficionat amb transmissor i receptor situat en el domicili assegurat, la titularitat del qual correspongui a l'assegurat o a qualsevol de les persones que hi convisquin, a conseqüència dels riscos següents:

#### **6.3.1 Danys a la mateixa antena**

### **Què cobreix l'assegurança?**

- A. Produïts pel vent, sempre que es registrin velocitats superiors a 80 quilòmetres per hora. Si a més el continent està assegurat, també s'indemnitzaran els danys que s'ocasionin als béns assegurats a causa de la caiguda de l'antena.
- B. Per caiguda de llamp, sempre que la seva caiguda es produeixi directament sobre l'antena assegurada, encara que no provoqui un incendi.

C. Per danys elèctrics, originats per caiguda de llamp.

D. Per robatori o pel seu intent, que causi la desaparició total o parcial de la mateixa antena o que ocasioni danys en els elements que la componen.

E. Per despeses de desenrunament/ intervenció de bombers, ocasionades per la retirada de la runa procedents d'un sinistre cobert per aquesta garantia o per la intervenció del servei contra incendis, motivada per un sinistre o temptativa de sinistre cobert per aquesta assegurança.

#### **L'assegurança no cobreix**

**Els fets causats per negligència greu de l'assegurat o de les persones que en depenguin o hi visquin.**

**Els danys elèctrics en l'equip transmissor receptor connectat a l'antena.**

**Quan l'habitatge on s'ubica l'antena no es correspongui amb l'habitatge permanent de l'assegurat i titular de la llicència administrativa d'estació de radioaficionat.**

**El robatori que es vegi facilitat per l'absència o no utilització de les mesures de seguretat declarades.**

**El robatori que es vegi facilitat per l'absència o no utilització de les mesures de seguretat declarades.**

### 6.3.2 Responsabilitat civil davant tercers

#### **Què cobreix l'assegurança?**

L'assegurador assumeix la responsabilitat civil extracontractual que pugui derivar per a l'assegurat com a civilment responsable dels danys causats a tercers de manera accidental com a propietari i usuari de l'estació radioelèctrica d'aficionat i antena, amb els seus elements i accessoris, instal·lada en l'habitatge assegurat i que constitueix la residència habitual de l'assegurat.

La suma assegurada per a aquesta garantia és de 60.000 euros i constitueix l'obligació màxima de DKV Seguros per afrontar a la totalitat de les prestacions següents: indemnització dels perjudicats, defensa de l'assegurat i fiances que se li puguin exigir.

En cap cas, el límit màxim d'indemnització per al conjunt de les prestacions anteriors podrà sobrepassar, per sinistre, la suma assegurada indicada per a aquesta garantia. L'àmbit territorial és l'espanyol.

L'assegurat i el titular de la llicència administrativa d'estacions de servei es compromet al compliment legal vigent en relació amb l'establiment i l'ús d'estacions de servei d'aficionat.

**L'assegurança no cobreix**

Les despeses derivades per l'incompliment de disposicions oficials i requisits tècnics legals.

Les multes o sancions econòmiques imposades per les autoritats, inclusivament la seva consolidació, així com les conseqüències del seu impagament.

Per negligència inexcusable o falta de manteniment i conservació de la instal·lació.

Reclamacions que, tot i sorgir durant el període de vigència de l'assegurança, derivin de fets esdevinguts amb anterioritat a l'efecte de l'assegurança, així com les conseqüències derivades d'obligacions contractuals.

Derivada de tot tipus d'interferències sòniques en mitjans públics o privats per l'ús de l'estació de radioaficionat.

Els danys indirectes, és a dir, aquells que no deriven d'un dany corporal o material cobert per aquesta garantia o no en siguin conseqüència directa.

Els que pateixin com a tercers perjudicats, a l'efecte d'aquesta garantia, el cònjuge, ascendents, descendents i germans consanguinis o les persones que hi convisinquin.

Els danys ocasionats per l'empresa encarregada de la instal·lació, la conservació i el desmuntatge de l'antena d'estació radioelèctrica

de radioaficionat i els elements o accessoris. Les conseqüències derivades d'obligacions contractuals.

Per danys ocasionats a béns que, per qualsevol motiu, estiguin en poder, custòdia i control de l'assegurat o de persones de les quals aquest sigui legalment responsable.

**6.4 Ampliació de responsabilitat civil optativa****Què cobreix aquesta ampliació?**

La responsabilitat civil extracontractual que pugui correspondre a l'assegurat, d'acord amb el que estableix el punt 4 d'aquestes condicions generals, que estigui relacionada amb l'ús de l'habitatge i els capitals contractats, sempre que s'hagi contractat de manera expressa i quedi, per tant, reflectida en les condicions particulars de la pòlissa.

L'obligació màxima de DKV Seguros serà la suma dels capitals assegurats de responsabilitat civil i d'aquesta garantia opcional en el moment del sinistre, xifra que està reflectida en les condicions particulars de la pòlissa. En cas de sinistre, s'establirà un sublímit màxim de 150.000 euros per víctima.

**L'assegurança no cobreix**

Els mateixos fets descrits en les exclusions de la garantia de responsabilitat civil recollits a l'apartat 4 d'aquestes condicions generals.

## 7. Exclusions generals de la pòlissa

A més de les exclusions específiques a cadascun dels riscos garantits, DKV Seguros, amb caràcter general, no cobreix:

- A. Sinistres originats per garanties no incloses en la modalitat contractada i especificada en les condicions particulars del contracte d'assegurança.
- B. Els sinistres esdevinguts abans de l'entrada en vigor de l'assegurança i els que siguin conseqüència de fets emparats per alguna garantia opcional que figuri a l'article 5, quan la seva cobertura no hagi estat contractada expressament en les condicions particulars del contracte d'assegurança i s'hagi pagat la prima corresponent.
- C. Sinistres produïts intencionadament o per culpa greu de l'assegurat o prenedor, els familiars o les persones que hi convisquin o quan aquestes persones hi hagin intervingut en concepte d'autors o còmplices.
- D. Els danys i les pèrdues causades als béns assegurats pels arrendataris i ocupants de l'habitatge assegurat, així com els seus familiars i/o les persones que hi convisquin, inclosos els assalariats al seu servei, o quan aquestes persones hagin intervingut en concepte d'autors, còmplices o encobridors..
- E. Danys produïts per fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari (inundació, terratrèmol, erupció volcànica, tempesta ciclònica atípica, caiguda de cossos siderals i aeròlits), fets derivats de terrorisme, sedició, rebel·lió, motí, tumult popular i fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau, la indemnització dels quals sigui competència del Consorci de Compensació d'Assegurances.

- En cap cas DKV Seguros assumirà els danys produïts per sinistres que tinguin caràcter d'extraordinaris i en els quals el Consorci no admeti l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de les normes establertes en el seu Reglament i disposicions vigents en la data del succés. Tampoc no assumirà les possibles diferències entre els danys produïts i les indemnitzacions del Consorci de Compensació d'Assegurances tenint en compte regles proporcionals, franquícies, terminis de carència o altres limitacions.
- F. Sinistres produïts per actes polítics o socials, revoltes populars, motins, vagues, disturbis interns, conflictes armats per guerra civil o internacional, hi hagi hagut declaració oficial o no, aixecaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució o operacions bèl·liques de qualsevol tipus, incloses les maniobres militars en temps de pau.
- G. Els sinistres que, per la seva magnitud o gravetat, siguin qualificats pel Govern de la Nació com a catàstrofe o calamitat nacional.
- H. Danys i despeses ocasionats pels efectes tèrmics o radioactius deguts a radiacions i, en general, produïts per l'energia nuclear.
- I. Els danys, les despeses i les reclamacions produïts per la contaminació de l'aigua, l'aire o el sòl.
- J. Les pèrdues indirectes de qualsevol tipus, és a dir, les que excedeixin la reparació o substitució de les coses directament danyades per l'accident, com els anomenats perjudicis patrimonials, preu d'afecció o danys morals.
- K. Les escriptures, títols, manuscrits i els documents i plànols en general, llevat del que preveu la garantia de reposició de documents (3.9).
- L. Els diners en efectiu, xecs, els bitllets de loteria, segells de correu, els timbres i efectes timbrats, les paperetes d'empenyorament, els valors ni, en general, els documents o rebuts que representin un valor o una garantia de diners, llevat del que estableix la garantia de robatori i atracament (article 2.11).

- M. Els danys a béns propietat de l'assegurat i els ocasionats a tercers amb motiu o com a conseqüència de la realització d'activitats industrials, comercials o professionals en el mateix habitatge assegurat o en el seu recinte i que no s'hagi declarat en la sol·licitud del contracte d'assegurança.**
- N. Defectes de construcció i fabricació dels béns assegurats, així com els danys causats per el seu ús o desgast normal, conservació defectuosa dels béns assegurats, vici propi i/o negligència inexcusable.**
- O. Els danys, les despeses i les reclamacions produïts per sorolls i vibracions.**
- P. Els danys i les despeses produïts per o a conseqüència d'assentament, contracció, dilatació, esquerdament, enfonsament, lliscament, corriment, estovament del terreny o caiguda de roques i col·lapse d'edificis o part d'aquests, llevat que s'esdevinguin com a conseqüència directa d'un sinistre cobert derivat d'incendi o explosió.**
- Q. Sinistres que afectin habitatges sobre els quals hi hagi o hi estigui indicada una declaració de ruïna imminent total o parcial.**

## 8. Tramitació de sinistres

### 8.1 Actuació en cas de sinistre

En cas de sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran de comunicar a l'assegurador que s'ha produït el sinistre, dins un termini màxim de set dies a comptar a partir de la data en què va ser conegut, llevat que es pacti un termini més ampli en el contracte d'assegurança. DKV Seguros podrà reclamar els danys i perjudicis ocasionats per la falta d'aquesta declaració, llevat que es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

Aquesta comunicació s'ha de fer o bé a ERGO Asistencia en el Hogar, trucant al telèfon 902 499 300, en els casos en què sigui necessària la intervenció d'un professional per atendre un servei requerit a casa, o bé a les delegacions de DKV Seguros.

Per a més informació, vegeu ERGO Asistencia en el Hogar (article 11.1 d'aquestes Condicions generals).

#### 8.1.1 En cas de sinistre a conseqüència de robatori, furt o atracament

L'assegurat està obligat a adoptar totes les mesures que estiguin al seu abast per limitar o disminuir les pèrdues, a fer tot el que li sigui possible per al rescat dels objectes desapareguts i evitar que es perdi qualsevol indici del delictes o dels autors, fins que es faci la comprovació deguda del que ha passat.

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari, dins les vint-i-quatre hores següents al moment en què tingui coneixement del sinistre, haurà de denunciar el fet davant les forces i els cossos de seguretat, i haurà d'indicar el nom de DKV Seguros.

També haurà de comunicar a DKV Seguros l'esdeveniment del sinistre dins el termini màxim de set dies, a comptar a partir de la data en què va ser conegut, llevat que es pacti un termini més ampli en el contracte d'assegurança. DKV Seguros podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta d'aquesta declaració, llevat que es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.



Una vegada produït el sinistre i en el termini de cinc dies a partir de la notificació prevista en el paràgraf anterior, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran de comunicar per escrit a DKV Seguros la relació dels objectes existents en el moment del sinistre i la del fet que siguin salvats, amb indicació del seu valor, així com l'estimació dels danys. També hauran de transmetre a DKV Seguros les forces i els cossos de seguretat.

#### 8.1.2 En cas de sinistre en què intervingui el servei de bombers

L'assegurat haurà de presentar el justificant factura de la liquidació efectuada pel servei prestat per al seu abonament corresponent per part de DKV Seguros.

#### 8.1.3 En casos de sinistre de danys causats per l'electricitat

L'assegurat haurà de presentar la documentació acreditativa de l'objecte sinistrat, com la factura de compra o documentació de l'aparell.

#### 8.1.4 En casos de sinistre de pèrdua d'aliments en frigorífics

L'assegurat haurà de conservar restes i vestigis del sinistre, així com documentació o relació d'aliments que justifiqui les pèrdues reclamades.

#### 8.1.5 En casos de sinistre de xoc o impacte de vehicles terrestres

L'assegurat haurà de conservar restes i vestigis del sinistre, així com la documentació que provi els danys, quan sigui necessari, i si és possible la identificació del conductor i/o del vehicle responsable.

#### 8.1.6 En casos de sinistre d'ús fraudulent de targetes

L'assegurat haurà d'aportar la documentació sol·licitada a l'apartat "Què cobreix l'assegurança?" de la mateixa garantia.

#### 8.1.7 En casos de sinistres de reposició de claus i panys

L'assegurat haurà de denunciar els fets davant les forces i els cossos de seguretat, en casos de robatori, atracament i furt.

#### 8.1.8 En casos de sinistres de robatori de joies en entitat bancària

L'assegurat haurà de denunciar els fets davant les forces i els cossos de seguretat.

### 8.1.9 En casos de sinistres de pèrdues en estades temporals

L'assegurat haurà d'aportar justificants dels objectes o diners sostrets si és possible, i la documentació que acrediti la permanència en un establiment hotel·ler o habitatge arrendat, així com la denúncia davant les forces i els cossos de seguretat.

### 8.1.10 En casos de sinistres d'accidents a casa

#### **En cas d'invalidesa absoluta i permanent**

S'haurà de presentar el certificat mèdic d'incapacitat, en què es facin constar les causes i les circumstàncies que van motivar la invalidesa, així com el grau i el caràcter d'aquesta. DKV Seguros es reserva el dret de comprovar, mitjançant els facultatius en qui delegui, el grau d'invalidesa i probabilitat de recuperació física de l'assegurat.

#### **En cas de mort**

Certificado literal de defunción e iCertificat literal de defunció i informe del metge que va assistir la víctima, en què constin les característiques i les circumstàncies que van motivar l'accident.

Documents que acreditin la personalitat i, si s'escau, la condició de beneficiari.

Liquidació de l'impost sobre successions i donacions.

### 8.1.11 En casos de sinistres d'actes malintencionats o vandàlics, caiguda d'astronaus o aèronaus i ones sòniques

L'assegurat haurà de denunciar els fets davant les forces i els cossos de seguretat del lloc on ha esdevingut el sinistre.

### 8.1.12 En cas de sinistre que origini reclamacions de responsabilitat civil

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat estan obligats a adoptar totes les mesures que afavoreixin la seva defensa davant les reclamacions de responsabilitat i s'hauran de mostrar tan diligents en el seu compliment com si no hi hagués cap assegurança. Comunicaran a DKV Seguros, al més aviat possible, qualsevol notificació judicial o administrativa que arribi al seu coneixement i que pugui estar relacionada amb el sinistre i caldrà la reclamació del tercer perjudicat.

Ni l'assegurat ni el prenedor de l'assegurança ni cap persona en nom d'ells podran negociar, admetre o rebutjar cap reclamació sense l'autorització de DKV Seguros. L'incompliment d'aquests deures facultarà DKV Seguros per reduir la prestació i en farà partícip l'assegurat en el sinistre en la mesura que, amb el seu comportament, hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre o, si s'escau, per reclamar-li danys i perjudicis.

Si l'incompliment del prenedor de l'assegurança o assegurat es produeix amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar DKV Seguros o si actuen per defraudar la companyia en connivència amb els reclamants o amb els damnificats, DKV Seguros quedarà exempt de qualsevol prestació derivada del sinistre.

DKV Seguros assumirà la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre i actuarà en nom de l'assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants. L'assegurat es compromet a aportar la seva col·laboració. Si per manca d'aquesta col·laboració, es perjudica o disminueixen les possibilitats de defensa del sinistre, DKV Seguros podrà reclamar a l'assegurat els danys i perjudicis, en proporció a la culpa de l'assegurat i al perjudici sofert.

#### 8.1.13 Defensa i fiances de l'assegurat

En qualsevol procediment judicial que derivi d'un sinistre cobert per l'assegurança i llevat que hi hagi un pacte en contra, DKV Seguros assumirà a càrrec seu la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat. També designarà els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials derivades de la reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta assegurança, encara que aquestes reclamacions no siguin fonamentades.

L'assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària a aquesta defensa i es compromet a atorgar els poders i l'assistència personal que siguin necessaris.

Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, DKV Seguros es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra la sentència o el resultat, o acceptar la decisió.

Quan es produeixi algun conflicte entre l'assegurat i DKV Seguros, motivat pel fet que aquest hagi de sustentar en els sinistres interessos contraris a la defensa de l'assegurat, DKV Seguros ho farà saber a l'assegurat, sens perjudici de dur a terme les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per DKV Seguros o confiar la seva defensa a una altra persona. En aquest últim cas, DKV Seguros estarà obligat a abonar les despeses de la nova direcció jurídica fins al límit pactat en el contracte d'assegurança.

## **8.2 Obligacions del prenedor/ assegurat en cas de sinistre**

### 8.2.1 Salvament

Tan aviat com s'iniciï el sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran de posar tots els mitjans que estiguin al seu abast per salvar, conservar els objectes assegurats i disminuir les conseqüències del sinistre, fins a la taxació dels danys.

Així mateix, hauran de custodiar els objectes que van quedar després del sinistre, intactes i/o deteriorats, mirant que no es produeixin noves desaparicions o desperfectes que, si es produeixen, seran a càrrec de l'assegurat.

L'incompliment del deure de salvament donarà dret a DKV Seguros a reduir la seva prestació en la proporció oportuna. Si aquest incompliment es produeix amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar DKV Seguros, aquest queda exempt de qualsevol prestació derivada del sinistre.

S'atorga a DKV Seguros el dret d'accés a les propietats en què hagi esdevingut el sinistre, per tal d'adoptar totes les mesures que siguin raonables per disminuir-lo.

Les despeses que s'originin per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades als béns salvats, seran a càrrec de DKV Seguros fins al límit fixat a les condicions generals del contracte, fins i tot si les despeses no han tingut resultats efectius o positius.

### 8.2.2 Informació

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat també estan obligats a enviar a DKV Seguros, al més aviat possible, una declaració en què es reculli el lloc on ha esdevingut el sinistre, en què s'indicarà la data i l'hora del succés, la durada, les causes conegudes o presumides, els mitjans adoptats per disminuir les conseqüències del sinistre, les circumstàncies en què s'hagi produït, la classe d'objectes sinistrats i la quantia, almenys aproximada, dels danys derivats del sinistre.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran de remetre a DKV Seguros, a partir de la declaració del sinistre, un estat detallat, signat pel mateix prenedor de l'assegurança, en què s'especifiquin tots els béns assegurats existents en el moment del sinistre i els destruïts, deteriorats o salvats amb danys o sense, amb indicació del valor.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran de col·laborar amb DKV Seguros perquè les persones designades per aquest puguin tenir accés al lloc del sinistre. Hauran de facilitar el que sigui necessari per adoptar totes les mesures raonables en defensa dels seus interessos.

A més, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran de donar a DKV Seguros qualsevol classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre.

En cas d'incompliment d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en cas que hi hagi hagut dol o culpa greu.

En cas que hi hagi diversos asseguradors, aquesta comunicació s'haurà de fer a cadascun d'ells, amb indicacions del nom dels altres.

### 8.2.3 Preexistència dels béns

La prova de la preexistència dels objectes correspon a l'assegurat. No obstant això, el contingut del contracte d'assegurança constitueix una presumpció a favor de l'assegurat quan, raonablement, no es puguin aportar proves més eficaces.

## 8.3 Taxació de danys

### 8.3.1 Acord entre les parts

DKV Seguros es presentarà personalment, al més aviat possible, al lloc del sinistre, per mitjà de la persona que designi per començar les operacions de comprovació de les causes i la manera com s'ha esdevingut el sinistre, de les declaracions contingudes en el contracte d'assegurança i de les pèrdues dels objectes assegurats.

### 8.3.2 Acord d'indemnització

Si en qualsevol moment, les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, s'actuarà d'acord amb el que defineix l'article 8 d'aquestes condicions generals.

### 8.3.3 Nomenament de pèrits

Si no s'aconsegueix l'acord esmentat a l'apartat anterior dins el termini de 40 dies a partir de la recepció de la declaració de sinistre, cada part designarà un pèrit. La seva acceptació haurà de constar per escrit, tal com estableixen els articles 38 i 39 de la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, sobre contracte d'assegurança.

Una vegada designats els pèrits i acceptat el càrrec, que serà irrenunciable, seguidament començaran els seus treballs.

En cas que els pèrits arribin a un acord, en quedarà constància en una acta conjunta, en què on constaran les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització i la proposta de l'import líquid de la indemnització.

### 8.3.4 Falta de designació

Si una de les parts no ha fet la designació, estarà obligada a realitzar-la durant els vuit dies següents a la data en què sigui requerida per la que hagi designat el pèrit. Si no es fa dins aquest últim termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el pèrit de l'altra part i quedarà vinculat per aquest.

### 8.3.5 Tercer pèrit

Quan no hi hagi acord entre els pèrits, ambdues parts designaran un tercer pèrit de conformitat. Si no existeix aquesta, es podrà promoure expedient en la forma prevista en la Llei de la jurisdicció voluntària o en la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, si no, en el de trenta dies a partir de l'acceptació del seu nomenament pel pèrit tercer.

### 8.3.6 Dictamen vinculant

El dictamen dels pèrits, per unanimitat o per majoria, es notificarà a les parts de manera immediata i indubtable, i serà vinculant per a aquests llevat que s'imposi judicialment per alguna de les parts, dins el termini de trenta dies en el cas de DKV Seguros i de cent vuitanta dies, en el de l'assegurat, a comptar ambdós des de la data de notificació. Si no s'interposa en aquests terminis l'acció corresponent, el dictamen pericial serà inatacable.

### 8.3.7 Despeses de peritatge

Cada part abonarà els honoraris del seu pèrit. Els honoraris del tercer pèrit i altres despeses que ocasioni la taxació pericial seran per compte i meitat entre l'assegurat i DKV Seguros. No obstant això, si qualsevol de les parts ha fet necessària l'orientació, pel fet d'haver mantingut una valoració del dany manifestament desproporcionada, serà aquesta l'única responsable de les despeses.

#### **8.4 Determinació de la indemnització**

La suma assegurada representa el límit màxim de la indemnització que ha de pagar DKV Seguros en cada sinistre.

L'assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'assegurat. Per a la determinació del dany, s'entendrà el valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre.

Si en el moment del sinistre, la suma assegurada és inferior al valor de l'interès, DKV Seguros indemnitzarà el dany causat en la mateixa proporció en què aquella cobreix l'interès assegurat, d'acord amb el que estableix l'article 30 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, sobre contracte d'assegurança.

No obstant això, serà aplicable la derogació de la regla proporcional d'acord amb el que estableix l'article 1.3 d'aquestes condicions generals.

Per a les garanties contractades a primer risc, el límit màxim d'indemnització serà l'assegurat i reflectit en les condicions particulars i no hi serà aplicable el que estableix el paràgraf anterior.

Si la suma assegurada supera notablement el valor de l'interès assegurat, qualsevol de les parts del contracte podrà exigir la reducció de la suma i de la prima. Si es produeix el sinistre, DKV Seguros indemnitzarà el dany efectivament causat.

Si hi ha diverses assegurances sobre els mateixos objectes i riscos declarats, segons el que preveu l'article 8.2.2 d'aquestes condicions generals, DKV Seguros contribuirà a la indemnització i a les despeses de taxació en la proporció de la suma que assegurui. Si per dol s'ha omès aquesta declaració, DKV Seguros no està obligat al pagament de la indemnització.

## 9. Bases del contracte. Relació entre les parts. Aspectes jurídics

### **Formalització i entrada en vigor del contracte**

Aquest contracte ha estat concertat d'acord amb les declaracions efectuades pel prenedor de l'assegurança i l'assegurat en el qüestionari previ, que han motivat DKV Seguros per acceptar el risc i han estat determinants per fixar la prima.

L'entrada en vigor del contracte començarà i finalitzarà a les zero hores de les dates indicades en les condicions particulars, sempre que hagi estat abonat el primer rebut de prima i la pòlissa hagi estat signada, llevat de pacte en contra establert en les condicions particulars.

El contracte serà nul si, en el moment de la seva conclusió, no hi havia el risc o ja havia esdevingut el sinistre.

Si el contingut del contracte d'assegurança difereix de la sol·licitud de l'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a DKV Seguros que esmeni la divergència que hi ha en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa. Transcorregut aquest termini sense efectuar reclamació, caldrà atenir-se al que disposa el contracte d'assegurança.

### **Duración y prórroga del contrato**

**Al finalizar el periodo indicado en las condiciones particulares de esta póliza, el contrato se prorrogará de manera automática por el plazo de un año, y así sucesivamente al vencimiento de cada anualidad, hasta que una de las dos partes (asegurado o compañía) manifieste lo contrario.**

**Usted o nosotros podemos oponernos a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte. Para que dicha notificación tenga validez, en su caso, en calidad de tomador de la póliza, deberá efectuarla como mínimo un mes antes de que concluya el periodo de validez de su seguro. Nosotros, como aseguradora, deberemos notificárselo como mínimo con dos meses de antelación a la citada fecha.**



**Altres obligacions, deures i facultats del prenedor o assegurat**

El prenedor de l'assegurança i, si s'escau, l'assegurat hauran de:

- A. Abans de la conclusió del contracte, declarar a DKV Seguros amb veracitat, diligència i sense amagar res de totes les circumstàncies que conegui que pugui influir en la valoració del risc.
- B. Durant el curs del contracte, comunicar a DKV Seguros tan aviat com li sigui possible totes les circumstàncies conegudes pel prenedor o l'assegurat que, segons el qüestionari que va emplenar abans de la perfecció del contracte, modifiquin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per DKV Seguros en el moment de la subscripció del contracte, no l'hauria subscrit o ho hauria fet en condicions diferents.
- C. Comunicar a DKV Seguros, tan aviat com li sigui possible, el canvi de domicili.
- D. Posar tots els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure amb la intenció d'enganyar, perjudicar o obtenir un lucre addicional de DKV Seguros eximirà l'entitat de qualsevol prestació derivada del sinistre.

- E. Facilitar la cessió dels seus drets o la subrogació a DKV Seguros, en cas de tenir dret a un rescabament per part de tercers responsables, per a l'import satisfet per DKV Seguros.
- F. Comunicar a DKV Seguros amb la màxima urgència i, en qualsevol cas, dins el termini màxim de set dies d'haver-lo conegut, l'esdeveniment del sinistre, i facilitar qualsevol classe d'informació sobre les circumstàncies i els efectes del sinistre que pugui requerir DKV Seguros.

**Altres obligacions, deures i facultats de DKV Seguros****Variació del risc**

En cas que, durant la vigència del contracte d'assegurança, es comuniqui a DKV Seguros un agreujament del risc, l'entitat pot proposar una modificació de les condicions del contracte dins el termini de dos mesos a comptar del dia en què se li hagi declarat l'agreujament. En aquest cas, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat disposen de quinze dies, a comptar de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la.

En cas de rebuig o de silenci, transcorregut aquest termini, DKV Seguros pot rescindir el contracte prèvia advertència al prenedor de l'assegurança o assegurat, i donar-li un nou termini de quinze dies perquè contesti. Transcorregut aquest nou termini i dins els vuit dies següents, haurà de comunicar al prenedor de l'assegurança o assegurat la rescissió definitiva.

DKV Seguros podrà rescindir el contracte mitjançant una declaració adreçada al prenedor de l'assegurança o assegurat, dins el termini d'un mes a comptar del coneixement de la reserva o la inexactitud del prenedor de l'assegurança. Des del mateix moment en què DKV Seguros faci aquesta declaració, quedaran en la seva propietat les primes corresponents al període en curs, llevat que hi hagi dol o culpa greu per part seva.

Si s'esdevé un sinistre sense haver-se fet la declaració de l'agreuament del risc, DKV Seguros queda exempt de la seva prestació, si el prenedor de l'assegurança o l'assegurat han actuat amb mala fe. Si no, la prestació de DKV Seguros es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima acordada i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

En el cas d'agreuament del risc durant la vigència de la pòlissa que doni lloc a un augment de prima i quan, per aquesta causa, quedi rescindit el contracte, si aquest agreuament és imputable a l'assegurat, DKV Seguros farà seva totalment la prima cobrada. Sempre que aquest agreuament s'hagi produït per causes alienes a la voluntat de l'assegurat, aquest tindrà dret a ser reemborsat de la part de la prima satisfeta corresponent al període que falti transcórrer de l'annualitat en curs. El prenedor de l'assegurança o l'assegurat podran fer saber, durant el curs del contracte, a DKV Seguros totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si aquest les hagués sabut en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria subscrit en condicions més favorables per al prenedor de l'assegurança.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, DKV Seguros haurà de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent. Si no, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat tindrà dret a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima abonada i la que li hauria correspost pagar des del moment de conèixer la disminució del risc.

## Satisfacció de la prestació/indemnització

DKV Seguros està obligat a satisfer la prestació/indemnització en finalitzar les investigacions necessàries per establir l'existència i la quantia del sinistre. Haurà de pagar o consignar la prestació garantida i, en qualsevol cas, dins els quaranta dies següents, a partir de la recepció de la declaració de sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies conegudes.

Si en el termini de tres mesos des de l'esdeveniment del sinistre, DKV Seguros no ha pagat la prestació garantida o l'import mínim del que pugui deure, per una causa no justificada o que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà amb el pagament d'un interès anual igual a l'interès legal del diner vigent en el moment en què es meriti, incrementat un 50%.

Aquests interessos es consideraran produïts per dies, sense necessitat de reclamació judicial.

És obligació de DKV Seguros, en contractar l'assegurança, lliurar al prenedor de la pòlissa el document de cobertura provisional o el que sigui procedent segons la Llei de contracte d'assegurança..

## Repetició

DKV Seguros podrà repetir contra l'assegurat per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut d'abonar quan el dany o perjudici causat sigui a causa de conducta dolosa de l'assegurat.

## Pagament de l'assegurança (primes)

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima en el moment de l'acceptació del contracte. Les successives primes s'hauran de pagar en els venciments corresponents.

El prenedor de l'assegurança pot sol·licitar el fraccionament de pagament de les primes anuals en períodes trimestrals, trimestrals o mensuals, en aquest cas s'aplicarà el recàrrec corresponent. El fraccionament de la prima no eximeix el prenedor de l'assegurança d'abonar la totalitat de la prima anual.

Si per culpa del prenedor de l'assegurança, la primera prima no ha estat pagada, DKV Seguros té dret a resoldre el contracte o exigir el pagament de la prima deguda en la via executiva d'acord amb el contracte d'assegurança. En qualsevol cas, i llevat que hi hagi un pacte en contra en les condicions particulars, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, DKV Seguros quedarà exempta de la seva obligació.

En cas de falta de pagament d'una de les primes següents o els seus fraccionaments, la cobertura de DKV Seguros queda suspesa un mes després del dia del seu venciment i si DKV Seguros no en reclama el pagament dins els sis mesos següents a aquest venciment, s'entendrà que el contracte queda extingit. Si el contracte no ha estat resolt o extingit de conformitat amb les condicions anteriors, la cobertura torna a tenir efecte al cap de vint-i-quatre hores a comptar del dia en què el prenedor de l'assegurança pagui la prima. DKV Seguros assumirà la prima corresponent al període en què, per manca de pagament, la cobertura hagi estat en suspens.

DKV Seguros només queda obligada pels rebuts expedits per DKV Seguros.

El pagament de les primes es realitzarà en el domicili designat pel prenedor de l'assegurança.

Llevat que en les condicions particulars s'especifiqui una altra cosa, el lloc de pagament de la prima serà el que consti en la domiciliació bancària. Amb aquesta finalitat, el prenedor de l'assegurança lliurarà a DKV Seguros les dades del compte bancari o llibreta d'estalvis en què domiciliarà el pagament dels rebuts d'aquesta assegurança i autoritzarà l'entitat financera a fer-los efectius. Si en les condicions particulars no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s'entendrà que s'ha de fer en el domicili del prenedor de l'assegurança.

El pagament de les primes efectuat pel prenedor a l'agent que intervingui en el contracte d'assegurança tindrà els mateixos efectes que si ho hagués fet directament a DKV Seguros.

### **Pèrdua de drets i rescissió del contracte d'assegurança**

#### **L'assegurat perd el dret a la prestació garantida:**

- A. Si en completar la sol·licitud d'assegurança, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat no responen amb veracitat, ja sigui amagant circumstàncies rellevants, o bé no observant la diligència deguda en la seva resposta.**
- B. Si el sinistre s'ha produït abans que s'hagi pagat la prima inicial, llevat que es pacti una altra cosa de manera expressa.**
- C. Si el prenedor de l'assegurança o l'assegurat no faciliten a DKV Seguros la informació sobre les circumstàncies o conseqüències del sinistre, a instàncies seves, i hi ha mala fe.**
- D. Si el sinistre es produeix per mala fe de l'assegurat o del beneficiari.**

**E. DKV Seguros podrà rescindir el contracte mitjançant una comunicació adreçada al prenedor de l'assegurança, dins el termini d'un mes a comptar del moment en què hagi tingut coneixement de qualsevol reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança.**

### Comunicacions

Les comunicacions per part del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat a DKV Seguros s'hauran de fer al domicili de DKV Seguros. No obstant això, també seran vàlides les comunicacions que s'efectuïn a l'agent de DKV Seguros que hagi intervingut en el contracte d'assegurança.

Les comunicacions que realitzi un corredor d'assegurances a DKV Seguros en nom del prenedor de l'assegurança tindran els mateixos efectes que si les realitzés el mateix prenedor.

Tanmateix, les comunicacions efectuades pel prenedor de l'assegurança al corredor d'assegurances no s'entenen realitzades a DKV Seguros fins que siguin rebudes per DKV Seguros.

Les comunicacions de DKV Seguros al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat es realitzaran en el domicili d'aquest que consti en el contracte d'assegurança.

### Jurisdicció

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte d'assegurança el que correspongui al domicili de l'assegurat.

### Prescripció

Les accions derivades d'aquest contracte d'assegurança prescriuran al cap de dos anys, excepte pel que fa a la garantia d'accidents, que ho faran al cap de cinc anys.

## 10. Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, i el Reial decret 1386/2011, de 14 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança de les que de manera obligatòria han d'incorporar un recàrrec a favor d'aquesta entitat pública empresarial té la facultat d'acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions que exigeix la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos situats en aquest país i també, per a les assegurances de persones, els esdevinguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la residència habitual a Espanya, les pagarà el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- A. Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- B. Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir pel fet d'haver estat declarada judicialment en concurs o pel fet d'estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposen l'esmentat Estatut legal, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

## **Resum de les normes legals**

1. **Esdeveniments extraordinaris coberts**
  - a. Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi els embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.
  - b. Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
  - c. Fets o actuacions de les Forces Armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.
2. **Riscos exclosos**
  - a. **Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.**
  - b. **Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.**
  - c. **Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.**
  - d. **Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.**
  - e. **Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. Malgrat el que s'ha dit anteriorment, sí que s'hi entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.**
  - f. **Els deguts a la mera acció del temps i, en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.**

- g.** Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- h.** Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que aquestes actuacions puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris de conformitat amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- i.** Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j.** Els derivats de sinistres l'esdeveniment dels quals hagi tingut lloc en el termini de carència que estableix l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- k.** Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- l.** Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitats en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o les pèrdues com a conseqüència de tallada o alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents del esmentats en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.



**m. Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació de “catàstrofe o calamitat nacional”.**

### 3. Franquícia

En el cas de danys directes (llevat d'automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un 7 per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia. En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la prevista en la pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

### 4. Extensió de la cobertura

La cobertura de los riesgos La cobertura dels riscos extraordinaris afectarà els mateixos béns i sumes assegurades que s'hagin establert a la pòlissa a l'efecte dels riscos ordinaris. No obstant això, en les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès assegurable encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa esmentada, l'entitat asseguradora que l'hagi emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica serà satisfet per l'entitat asseguradora esmentada.

### **Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances**

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari o els seus representants legals respectius, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, haurà de comunicar, dins el termini de set dies d'haver-lo conegut, l'esdeveniment del sinistre, a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on s'hagi produït el sinistre. La comunicació es formularà en el model establert a aquest efecte, que està disponible a la pàgina web del Consorci ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)), o a les oficines del Consorci o de l'entitat asseguradora, i hi caldrà adjuntar la documentació que, segons la naturalesa dels danys, es requereixi.

Així mateix, s'hauran de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notariais, vídeos o certificats oficials. Igualment, es conservaran les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no es pugui endarrerir.

S'hauran d'adoptar totes les mesures que siguin necessàries per disminuir els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris, la realitzarà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.

## 11. Assistència

Cobertura de contractació obligatòria llevat que hi hagi un pacte en contra.

La cobertura de "Assistència" comprèn les prestacions que es descriuen a continuació:

- Assistència a la llar
- Altres serveis assistencials

### 11.1 Assistència a la llar

#### Què és?

Aquesta garantia, per la qual DKV Seguros facilita el personal qualificat per atendre un servei requerit a la llar, és complement de l'assegurança "ERGO EcoHogar". Per això, totes les disposicions que contenen les condicions particulars i generals d'aquest contracte d'assegurança són aplicables a aquesta cobertura, sempre que no s'oposin al que estableix.

En aquesta garantia s'entén per assegurat, a més del titular de la pòlissa, el seu cònjuge, ascendents i descendents en primer grau i altres familiars que hi convisquin habitualment i en depenguin.

#### Com funciona?

Tots els serveis s'hauran de sol·licitar a ERGO Asistencia en el Hogar, trucant al número de telèfon 902 499 300. Aquest telèfon està operatiu les 24 hores del dia (diumenge i festius inclosos).

Una vegada efectuada la trucada, s'ha d'indicar el nom de l'assegurat, número de pòlissa, adreça, número de telèfon i tipus d'assistència que requereix.

Els serveis de caràcter urgent corresponents a lampisteria, electricitat, cristalleria, fusteria, serralleria, electrodomèstics, televisors i vídeos, antenista, porter automàtic, servei d'ambulància, serralleria urgent, electricitat d'emergència i personal de seguretat es prestaran amb la màxima immediatesa possible.

Els altres serveis s'atendran en un termini de 24 hores laborables, des del moment de la seva sol·licitud, llevat de casos de força major. En aquestes situacions, es recomana fer la sol·licitud entre les 9.00 i les 18.00 hores.

### Garantia dels serveis

ERGO Assistència en el Hogar garanteix durant sis mesos els treballs realitzats a l'empara d'aquestes condicions.

### Què cobreix l'assegurança?

#### Serveis diversos

Quan ho sol·liciti l'assegurat, ERGO Assistència en el Hogar li proporcionarà el personal qualificat que pugui atendre el servei requerit, sempre que estigui inclòs entre els següents:

- a. Lampisteria
- b. Electricistes
- c. Vidriers
- d. Fusteria
- e. Serralleria
- f. Electrodomèstics
- g. Televisors i vídeos
- h. Antenistes
- i. Porters automàtics
- j. Obres de paleta
- k. Pintura
- l. Persianes
- m. Guixaires
- n. Emmoquetadors
- o. Parqueters
- p. Fusteria metàl·lica
- q. Tapissers
- r. Envernissadors
- s. Netejavidres
- t. Contractistes
- u. Netejges generals

### Què inclou aquesta garantia?

1. Sol·licitud particular de reparadors, instal·ladors o professionals en general, sense existència de sinistre.

ERGO Assistència en el Hogar assumeix el cost de desplaçament del professional a l'habitatge assegurat a sol·licitud de l'assegurat i sempre que no existeixi cap sinistre cobert per aquesta pòlissa. El cost de les intervencions efectuades pel professional, així com dels materials són a compte de l'assegurat.

2. Intervenció de reparadors i professionals a conseqüència d'un sinistre garantit en pòlissa.

ERGO Assistència en el Hogar assumeix el cost del desplaçament, la intervenció del professional i els materials necessaris quan aquesta es degui a un sinistre cobert pel contracte d'assegurança i sempre que la naturalesa del dany ho permeti.

ERGO Assistència en el Hogar podrà determinar, partint de la complexitat dels danys o característiques d'aquests, l'opció de reparació o indemnització dins els límits de la garantia afectada.

**Aquesta garantia no inclou**

**Els serveis que no hagin estat organitzats per ERGO Asistència en el Hogar o autoritzats per aquesta no donen dret a posterior reemborsament ni a cap indemnització compensatòria.**

**Servei d'ambulància****Què inclou aquesta garantia?**

1. Sol·licitud particular de reparadors, instal·ladors o professionals en general, sense existència de sinistre.  
ERGO Asistència en el Hogar assumeix el cost de desplaçament del professional a l'habitatge assegurat a sol·licitud de l'assegurat i sempre que no existeixi cap sinistre cobert per aquesta pòlissa. El cost de les intervencions efectuades pel professional, així com dels materials són a compte de l'assegurat.
2. Intervenció de reparadors i professionals a conseqüència d'un sinistre garantit en pòlissa.  
ERGO Asistència en el Hogar assumeix el cost del desplaçament, la intervenció del professional i els materials necessaris quan aquesta es degui a un sinistre cobert pel contracte d'assegurança i sempre que la naturalesa del dany ho permeti.

3. ERGO Asistència en el Hogar podrà determinar, partint de la complexitat dels danys o característiques d'aquests, l'opció de reparació o indemnització dins els límits de la garantia afectada.

**Aquesta garantia no inclou**

**Els serveis que no hagin estat organitzats per ERGO Asistència en el Hogar o autoritzats per aquesta no donen dret a posterior reemborsament ni a cap indemnització compensatòria.**

**Serralleria urgent****Què inclou aquesta garantia?**

1. Obertura d'urgència de porta.  
ERGO Asistència en el Hogar assumeix la gestió d'enviament, amb la màxima promptitud possible, d'un manyà que faci l'obertura d'urgència, quan es produeixi la impossibilitat de l'assegurat d'accedir a l'habitatge assegurat o sortir-ne. Assumirà les despeses de desplaçament i mà d'obra per a la realització d'aquesta obertura.  
En cas que el mecanisme de tancament hagi quedat danyat i sigui necessària la seva substitució o reparació, els costos necessaris per a la seva reparació, així com el material necessari i claus o elements de tancament, aniran a càrrec de l'assegurat.

2. Reposició del pany particular de l'habitatge.

ERGO Asistencia en el Hogar assumeix el cost de reposició o arranament del pany privatiu d'accés a l'habitatge, així com les claus o altres elements de tancament, quan la intervenció del manya es degui a un sinistre cobert pel contracte d'assegurança.

### Electricitat d'emergència

#### Què inclou aquesta garantia?

1. ERGO Asistencia en el Hogar assumeix la gestió d'enviament, amb la màxima rapidesa possible, d'un electricista que realitzi la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament de fluid elèctric, sempre que l'estat de la instal·lació fixa de l'habitatge ho permeti. La intervenció tindrà lloc quan hi hagi una avaria a la instal·lació elèctrica fixa i particular de l'habitatge assegurat i es detecti falta d'energia en totes o una part de les seves dependències.
2. ERGO Asistencia en el Hogar també assumeix les despeses de desplaçament més un màxim de tres hores de treball d'aquest professional, per al mateix supòsit anterior.

### Aquesta garantia no inclou

1. Les avaries d'endolls, conductors, interruptors, fusibles, llums, bombetes, fluorescents, aparells de calefacció, electrodomèstics o altres aparells que funcionin per subministrament elèctric.
2. El cost dels materials necessaris per reparar l'avaría.

### Personal de seguretat

#### Què inclou aquesta garantia?

1. Quan l'habitatge assegurat sigui de fàcil accessibilitat com a conseqüència d'un sinistre cobert per les garanties bàsiques del contracte d'assegurança, ERGO Asistencia en el Hogar assumeix la gestió d'enviament de personal de seguretat qualificat, durant un termini màxim de quaranta-vuit hores a comptar de l'arribada d'aquest personal a l'habitatge.
2. L'enviament del personal de seguretat només es produirà quan ERGO Asistencia en el Hogar no presenti una altra solució que dificulti o eviti l'accés a l'habitatge i que haurà de ser acceptada per l'assegurat.

## Reposició del receptor de televisió o de vídeo

### Què inclou aquesta garantia?

1. Quan es produeixi la destrucció, la desaparició o el deteriorament de l'aparell receptor de televisió o de vídeo que formi part del contingut de l'habitatge assegurat, a causa d'un sinistre cobert per les garanties bàsiques de l'assegurança, ERGO Asistència en el Hogar assumeix la gestió d'enviament a l'assegurat d'un aparell de característiques similars al danyat.
2. En el mateix supòsit anterior, ERGO Asistència en el Hogar assumeix el cost de lloguer d'un aparell de característiques similars al danyat en el sinistre, durant el període màxim de quinze dies.
2. Restaurant. Quan es produeixi la inutilització de la cuina de l'habitatge assegurat, per un sinistre cobert per les garanties bàsiques del contracte d'assegurança, ERGO Asistència en el Hogar assumeix el pagament o el reembossament de les despeses justificades de restaurant originades per l'assegurat fins a un màxim de 120,20 euros per sinistre.
3. Bugaderia. Si a conseqüència d'un sinistre cobert per les garanties bàsiques del contracte d'assegurança, la rentadora de l'habitatge assegurat queda inutilitzada, ERGO Asistència en el Hogar es farà càrrec del pagament o reembossament de les despeses justificades de bugaderia fins a un màxim de 120,20 euros per sinistre.

## Hotel, restaurant i bugaderia

### Què inclou aquesta garantia?

1. Hotel. Quan es produeixi la inhabilitat de l'habitatge assegurat per un sinistre cobert per les garanties bàsiques del contracte d'assegurança, ERGO Asistència en el Hogar assumeix el pagament o reembossament de les despeses justificades d'estada de l'assegurat en un hotel, fins a un màxim de 180,30 euros per sinistre.

### 11.1.1 Servei Manitas

#### Què cobreix?

Proporciona ajuda professional a domicili per fer determinats treballs d'instal·lació o manteniment i adequació en l'habitatge assegurat amb una garantia de 6 mesos. Podreu sol·licitar aquest servei **una vegada per cada anualitat d'assegurança, amb un màxim de 3 hores de mà d'obra.**

Després d'identificar-se amb el nom i núm. de pòlissa podeu sol·licitar el tipus de servei o treball en què estigueu interessat a **ERGO Asistència en el Hogar. Tel.: 902 499 300, de 9 a 19 h, dl.-dv. no festius.**

El servei cobreix el desplaçament i la mà d'obra. **Els materials són a càrrec de l'assegurat.**

### **Treballs inclosos:**

- Col·locació de:
  - suport de dutxa telèfon i connexions.
  - prestatges, prestatgeries, embellidor de sòl (tapa-juntes en la unió de 2 sòls diferents).
  - protector de cantonada de paret.
- Aïllament de finestres:
  - col·locació de rivet entre fulla i marc.
  - fixar vidre amb silicona
- Arranjament de la corretja de persiana manual encara que sigui en un calaix enrotllable.
  - Canvi o instal·lació en portes interiors de fusta de tiradors, picaportes, manetes, molles i petites baldes
- Canvi de frontisses en portes petites de mobles de cuina, bany i auxiliars de fusta.
- Muntatge de mobles tipus kit.
- Encolat de cadires, taules i llits de fusta.
- Col·locació o canvi de:
  - embellidors d'endolls i interruptors;
  - bombetes, tubs de neó, fluorescents i encebadors.
- Instal·lació de llums, aplics o plafons sempre que no calgui modificar el cablejat.
- Ajustament d'aixetes soltes i canvi de sabates si en portés.
- Canvi del mecanisme de cisterna.
- Purgament de radiadors.- Segellat amb silicona de: banyera, dutxa, lavabo, aigüera.
- Arranjament de petits forats en paret no enrajolada, produïts per trepant (per penjar quadres, accessoris...).

### **Treballs no inclosos:**

- **Instal·lació de llums, aplics o plafons que necessitin un nou punt de llum.**
- **Instal·lació d'halògens.**
- **Canvi d'endolls, clavilles i interruptors havent de manipular cablejat elèctric.**
- **Instal·lació d'endoll de vitroceràmica.**
- **Reparacions de persianes en general, tant de làmines com de cintes (llevat de canvi de cinta manual) i mecanismes ja siguin de corda, manovella o elèctrica. Tampoc no es cobreix la reparació de persianes metàl·liques sigui quina sigui la causa.**
- **Instal·lació de sòcols**
- **Instal·lació o canvi de vidres**



- **Cobriments de cales.**
- **Panys de portes interiors**
- **Fregaments en finestres o portes**
- **Raspallada de portes**
- **Neteja de filtres i desguassos de qualsevol tipus d'electrodomèstic (incloent-hi l'aire condicionat)**
- **Soldadures metàl·liques: Tot el que té relació amb portes d'accés al domicili (panys, baldes, tancaments, manetes, etc.)**
- **-Desembussos i treballs o reparacions de lampisteria en general.**

#### 11.1.2 Servei de reparació d'electrodomèstics

##### **Què cobreix?**

ERGO Asistencia en el Hogar proporcionarà, una vegada esgotada la garantia del fabricant i fins que l'electrodomèstic compleixi els 7 anys d'antiguitat, l'enviament d'un professional assumint les despeses de desplaçament i fins a un màxim de 5 hores de mà d'obra, per a la reparació de les avaries mecàniques i/o elèctriques que pugui patir el **frigorífic, rentadora, rentaplats i televisor exclusivament** per una avaria interna de funcionament i originada en el mateix aparell.

La sol·licitud d'aquest servei està limitat a **una vegada per anualitat d'assegurança.**

Després d'identificar-vos amb el nom i núm. de pòlissa, podeu sol·licitar el tipus de servei indicant el tipus d'aparell, marca i model així com els anys d'antiguitat de l'electrodomèstic a **ERGO Assistència en la Llar. Tel.: 902 499 300, de 9 a 19 h, dl.-dv. no festius.**

##### **Treballs no inclosos:**

- **Tots els aparells que es trobin sota la garantia del fabricant o amb una antiguitat superior a 7 anys.**
- **Les avaries provocades per l'ús anormal, negligent o inadequat de l'aparell o per qualsevol tipus d'origen extern, així com el desgast per ús, corrosió, oxidació, falta de manteniment recomanat pel fabricant o reparacions prèvies defectuoses.**
- **Productes amb número de sèrie il·legible o dades del certificat de garantia corregits o rectificats.**
- **Reclamacions per pèrdues d'utilitat de l'aparell per manca de peces de recanvi del fabricant.**
- **Avaries provocades per pujades de tensió.**

**La no viabilitat dels treballs o reparació no donarà dret a cap reemborsament o indemnització.**

## 11.2 Serveis EcoHogar

A més d'incorporar pintura d'interior amb certificació ecològica en els sinistres, ERGO us ofereix avantatges i solucions en el següent conjunt de serveis EcoHogar. Per fer del vostre habitatge una llar més sana, verda, eficient i amb una major cultura de prevenció:

### Llar verda

Us facilitem la compra de productes ecològics i el cultiu domèstic d'aliments. Cultivar vegetals a balcons o finestres de casa vostra és més senzill del que imagineu.

- Descomptes exclusius en la compra de productes ecològics d'alimentació, cosmètica, neteja, horticultura urbana i fins i tot de bricolatge.
- Accés a ecosortejos mensuals de productes ecològics entre assegurats ERGO EcoHogar. Vegeu bases del sorteig a l'Àrea privada del client del web [www.ergoseguros.com](http://www.ergoseguros.com)

### Llar eficient

Milloreu l'eficiència energètica a la vostra llar mitjançant:

- Solucions exclusives d'instal·lació d'aïllament tèrmic a preus bonificats per reduir el vostre consum de calefacció i electricitat. Accediu a ERGO Asistència en el Hogar 902.499.300 i sol·liciteu informació sobre l'aïllament que necessiteu instal·lar en funció del nombre de caixes de persianes, finestres, etc.
  - Descomptes en la compra de productes d'eficiència energètica per al vostre habitatge.
  - Si fa cinc anys o més que no declareu cap sinistre a la companyia, a part de la bonificació del 20% de què disposeu a la vostra pòlissa, podreu participar en un ecosorteig el premi del qual consisteix en la renovació d'alguns electrodomèstics per uns altres de classe energètica A+++.
- Vegeu bases del sorteig a l'Àrea privada del client a [www.ergoseguros.com](http://www.ergoseguros.com).

### Llar segura

ERGO EcoHogar us facilita formació en primers auxilis amb continguts de Creu Roja Espanyola a través de dues vies:

- Mitjançant la plataforma e-learning de la Creu Roja, amb seguiment del curs per un tutor especialitzat i amb descomptes exclusius.
- ERGO organitza cursos presencials gratuïts a les sucursals de DKV/ ERGO exclusivament per als assegurats ERGO EcoHogar, impartits per experts de la Creu Roja.

**Per accedir als Serveis EcoHogar, registreu-vos a l'Àrea privada de client a [www.ergoseguros.com](http://www.ergoseguros.com)**

### **11.3 DKV Club Salut i Benestar**

Els assegurats poden accedir amb unes tarifes especials i/o en unes condicions avantatjoses a certs serveis mèdics i tractaments a través d'una xarxa de professionals i centres concertats anomenada DKV Club Salut i Benestar.

#### **Relació de serveis inclosos:**

#### **1. Serveis e-salut**

##### **1.1 Serveis d'orientació telefònica 902 499 799**

- Assistència 24 hores
- Metge DKV 24 hores
- Línia mèdica pediàtrica 24 h
- Línia mèdica obesitat infantil
- Línia mèdica de l'embaràs
- Línia mèdica de la dona
- Línia mèdica esportiva
- Línia mèdica nutricional
- Línia mèdica tropical
- Línia atenció psicoemocional

##### **1.2 Assessorament mèdic per malaltia greu**

- Segona opinió mèdica
- Segona opinió bioètica

#### **2. Serveis de promoció de la salut**

- Serveis wellness: balnearis i spas urbans
- Gimnasos i fitness

#### **3. Serveis preventius**

- Estudis genètics predictius
- Programa de deshabitució tabàquica
- Criopreservació en banc de cèl·lules mare hematopoètiques del cordó umbilical
- Criopreservació en banc de cèl·lules mare mesenquimàtiques del teixit adipós
- Estudi biomecànic de la marxa

#### **4. Serveis mèdics cosmètics o estètics**

- Cirurgia refractiva làser de la miopia, hipermetropia i astigmatisme
- Cirurgia de la presbícia o vista cansada
- Medicina i cirurgia estètica

#### **5. Serveis sanitaris complementaris**

- Reproducció humana assistida
- Reconeixements mèdics: revisió mèdica bàsica anual

#### **6. Serveis d'autocura personal**

- Salut auditiva: audiòfons
- Salut capil·lar: pròtesis i implants capil·lars
- Servei d'òptica
- Servei d'ortopèdia
- Parafarmàcia en línia

## 7. Serveis de reeducació o rehabilitació

- Teràpia de l'apnea obstructiva del son (CPAP/BiPAP)
- Programa d'entrenament o reeducació del sòl pelvià

**Per obtenir més informació sobre els serveis i accedir a aquests, consulteu els centres mèdics i proveïdors de DKV Club Salut i Benestar a:**

- [www.ergoseguros.com](http://www.ergoseguros.com)
- [www.dkvseguros.com](http://www.dkvseguros.com)

o bé a través de la vostra sucursal o agent, així com al telèfon 902 499.150 (dilluns a divendres, de 9 a 19 h)

### 11.4 Assistència informàtica

#### Què és?

L'assistència informàtica permet a l'assegurat posar-se en contacte amb un tècnic informàtic que l'ajudi a solucionar problemes de funcionament del seu PC i de les eines informàtiques més freqüents, sempre que es tracti d'un ús particular. L'assegurat autoritza l'accés a l'ordinador de manera remota per poder identificar els motius del mal funcionament. En cas que no es pugui accedir a Internet, l'assistència serà telefònica.

#### Què cobreix la vostra assegurança

1. L'assistència informàtica remota i telefònica donarà servei les 24 hores del dia, cada dia de l'any (llevat de festius nacionals) en els aspectes següents:

- Sistemes operatius amb suport oficial Microsoft o Apple.
- Aplicacions Office (Word, Excel, Access, Powerpoint, etc.)
- Configuració i programes d'Internet i/o correu electrònic: Internet Explorer, Outlook i Outlook Express, MSN Messenger, etc.
- Antivirus
- Connexió i configuració de perifèrics que comptin amb el programari o clau original (impressores, escàner, mòdem/router ADSL, etc)
- Configuració de dispositius mòbils: tauletes tàctils i mòbils d'Android i Apple.
- Configuració de dispositius tecnològics com consoles, Smart TV.

#### 2. Servei tècnic d'assistència a domicili.

- En cas que no s'hagin pogut solucionar els problemes de maquinari o programari per via telemàtica (telèfon i/o connexió remota) s'inclou l'assistència al domicili assegurat per tal de reparar in situ l'avaria. En aquest cas, el desplaçament i la mà d'obra són gratuïts i el servei es farà en dies feiners. L'import dels materials necessaris serà a càrrec de l'assegurat, que haurà d'abonar-los en el moment de la reparació.

- L'assegurat pot sol·licitar directament la presència d'un tècnic al seu domicili per a noves instal·lacions o per solucionar una incidència que no s'hagi gestionat a través de l'assistència telefònica i/o remota. En aquest cas, haurà d'abonar el desplaçament, mà d'obra i materials segons les tarifes de l'empresa informàtica.

### **Què ha de fer en cas de necessitar assistència?**

La sol·licitud del servei d'assistència informàtica haurà de sol·licitar-se al telèfon 902 499 008, amb identificació prèvia de la condició d'assegurat.

### **La vostra assegurança no cobreix**

**L'assistència a equips aliens a l'habitatge assegurat.**

**Les incidències en servidors i equips d'ús comercial o professional.**

**El cost dels dispositius físics de l'ordinador en cas de substitució, així com els costos de desplaçament i mà d'obra quan l'origen no sigui una avaria de l'element per substituir.**

**Els danys a l'equip o als seus components, així com la pèrdua d'informació.**

## Clàusula d'acceptació expressa de clàusules limitadores i exclusions de cobertures

El prenedor de l'assegurança manifesta que ha llegit personalment el contracte i accepta expressament les condicions de l'assegurança, definicions, clàusules delimitatives i excloents del risc definides en aquestes Condicions generals recollides en aquest document, que per al seu millor coneixement i comprensió han estat ressaltades, individualment, en cada garantia o cobertures, en paràgrafs separats i en lletra negreta, que per economia es donen aquí per reproduïdes renunciant a la seva reiteració, i les subscriu íntegrament, per als efectes legals oportuns (article 3 Llei de contracte d'assegurança).

El prenedor de  
l'assegurança,

L'assegurat,

Per DKV Seguros  
El Conseller Delegat





902 499 499  
ergoseguros.com

Segueix-nos a:  

**DKV | ERGO** és un equip d'especialistes creat per respondre més bé a les teves necessitats. Mentre DKV és l'especialista que t'assessora en assegurances mèdiques, ERGO complementa aquesta oferta integral d'assegurances i se centra en les àrees de vida, llar i decessos. Estar junts ens permet especialitzar-nos i dedicar-nos amb atenció a les àrees que t'interessen, per seguir treballant per la teva tranquil·litat i seguretat.

Servei d'atenció telefònica  
atès per:

**DKV integralia** 

Fundació per a la integració laboral  
de persones amb **discapacitat**

Responsables amb la teva salut,  
amb la societat i amb el planeta

 **Empresa  
Responsable**

